

E.GAS GÁZELOSZTÓ

KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

FÖLDGÁZELOSZTÓI

ÜZLETSZABÁLYZATA

E.GAS GÁZELOSZTÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

2023

I. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, a Földgázelosztóra vonatkozó adatok, a Földgázelosztó által végzett tevékenység bemutatása	6
1) Az Üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések	6
2) Az Üzletszabályzat hatálya	6
3) Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	7
a) Az Üzletszabályzat közzététele	7
b) Az Üzletszabályzat felülvizsgálata	7
c) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	7
4) Fogalommeghatározások	8
A Földgázelosztóra vonatkozó adatok	27
A Földgázelosztó által végzett tevékenységek és szolgáltatások bemutatása	27
II. A külső környezettel való kapcsolat	28
a) Felettes szervekkel való kapcsolat	28
1) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal	28
2) Fogyasztóvédelmi Hatóság	29
3) BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	32
4) Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály	33
b) Felhasználók részére adott információk	33
1) Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában	34
2) A szerelők elérhetősége	35
3) Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás	35
III./ Általános biztonsági előírások:	35
a) felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések;	35
b) az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén);	40
c) a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	44
IV. Szolgáltatás minőségi követelmények:	46
a) a szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának rendje;	46
b) az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői;	47
c) a forgalmazott gáz minőségi előírásai;	48
d) a gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	49
e) E. Gas Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság, mint elosztói engedélyes egyedi fogyasztókat érintő minimális minőségi követelmények meghatározása	50
V. Műszaki követelmények:	51
a) a folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek;	51
b) a Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	51
c) felhasználói nyomásszabályozók műszaki követelménye	52
d) fogyasztásmérő (gázmérő) műszaki követelménye	52
e) fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei	52
VI. A gázigénylői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai:	53
a) az igénykielégítés feltételei, a fogyasztóval kötött csatlakozási/elosztóhálózat-használati szerződés;	54

b) az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai;	54
c) az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja;	54
d) ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája;	55
e) a felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.	56
f) A csatlakozási díjak mértéke elosztóvezetékhez történő csatlakozás esetén	57
VII. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási az elosztó-hálózat használati szerződés és a rendszerhasználati szerződésekhez	79
a) szerződések létrejötte, tartalma, általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei	79
b) szerződéstípusok;	85
c) egyedi feltételek kezelése;	85
d) az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok;	86
e) az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje;	92
f) a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények;	93
g) a csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai.....	93
h) mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	94
ha) fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága,	98
hb) az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pótdíjak	100
hc) hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai,	103
hd) a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,	104
he) a számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje,	104
hf) a kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje,	106
hg) a választható fizetési módok,	106
hh) a választható fizetési határidők,	106
hi) a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.	106
hj) Szerződés nélküli rendszerhasználat alatt fogyasztott gázmennyiség és a rendszerhasználati díjak megállapítása.....	107
VIII. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok:	107
b) szankciók és következmények;	114
c) a szerződéses állapot helyreállítása;	115
d) pénztartozás	116
e) a szerződés nélküli vételezés.....	117
f) a szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:.....	119
IX. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések.....	119
A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre	121
A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre	121
A békéltető testület hatásköre	122
Elérhetőségek	122
a) beérkező panaszok rögzítése, archiválása,	122
b) a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,	123
c) érdemi válaszadási határidő,	124
d) a válaszadási határidő túllépése	125
X. Engedélyesi honlap tartalma.....	125
XI. Ügyfélszolgálatok és egyéb elérhetőségek	125
a) állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok.....	125
b) ügyfélszolgálati fiókirodában ellátott feladatok,	125
c) telefonszámok, postacímek azok megjelölésével, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető.....	125

XII. Vítarendezés, értesítések	126
a) irányadó jogszabályok megjelölése	126
b) bírósági kikötések	127
c) kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	127
XIII. Védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	128
1. A szociálisan rászoruló fogyasztók	128
1.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása	128
1.2. A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele	128
1.3. Jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények	130
1.4. Szociálisan rászoruló fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén	131
2. Fogyatékkal élő fogyasztók	131
2.1. Fogyatékkal élő fogyasztók köre	131
2.2. A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele	132
2.3. A fogyatékkal élő fogyasztókat megillető kedvezmények	133
2.4. Fogyatékkal élő fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén	134
XIV. A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség	134
XV. Kereskedőváltás	136
XVI. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása	139
a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása,	139
b) Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja	140
c) A Földgázelosztó és az egyetemes szolgáltató által ingyenesen biztosítandó szolgáltatások	143
d) A külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet szerint számítandók	143
1. sz. Melléklet	149
A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai	149
2. sz. Melléklet	160
Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása valamint telefonszámok, postacímek és egyéb elérhetőségek	160
3. sz. Melléklet	162
Fogyasztásihely felülvizsgálati jegyzőkönyv	162
4. sz. Melléklet	164
A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái	164
5. sz. Melléklet	208
Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek	208
6. sz. Melléklet	211
Szerződésminták	211
ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS	212
RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS	216
7. sz. Melléklet	235
A korlátozási sorrend	235
8. sz. Melléklet	239
Kötbértábla	239
9. sz. melléklet	245
Egyedi felhasználókat érintő minimális követelmények meghatározása	245

1. sz. Függelék.....	261
Társasági azonosító bemutatása	261

I. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, a Földgázelosztóra vonatkozó adatok, a Földgázelosztó által végzett tevékenység bemutatása

1) Az Üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések

Jelen üzletszabályzat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően került elkészítésre.

2) Az Üzletszabályzat hatálya

a) Területi és személyi hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik jelen Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

b) Tárgyi hatálya

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

c) Időbeli hatálya

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: „Hivatal”) jóváhagyó határozatával lép hatályba.

d) Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

A Földgázelosztó a módosított Üzletszabályzat jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok rendelkezéseit alkalmazni.

3) Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

a) Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, internetes honlapján a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé tenni, arról, vagy annak részéről az első alkalommal ingyenesen, ezt követően térítés ellenében másolatot készíteni.

b) Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát - a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - legalább évente felülvizsgálni.

Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét a Vhr 123. § szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli bejelentést tesz a Hivatalhoz.

c) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatában szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

4) Fogalommeghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

A GET és a Vhr rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- Adatcsere: valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban kötelezettségként előírt adatszolgáltatások egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítása az Adatcsere Szabályzatban rögzítettek szerint, a rendszerhasználati szerződések betartása mellett.
- Adatcsere Szabályzat: az adatcsere működésére, folyamataira vonatkozó, Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- Alapvető eszköz: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- Alapvető szociális szolgáltató:
 - a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi szolgáltató,
 - b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,
 - c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,
 - d) a honvédelemről szóló törvényben meghatározott, honvédelmi szervezet
 - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény
 - f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény, és a szakképzésről szóló törvény szerinti szakképző intézmény
 - g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,
 - h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv, valamint
 - i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei.
- Betáplálási-kiadási pont: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.

- Célvezeték: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
 - Csatlakozási szerződés: a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
 - Csatlakozóvezeték: a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
 - Egybefüggő telephely: a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, vagy bérlemény, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i), és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat eltérő felhasználó vagy rendszerhasználó esetén.
- Egyedi alkalmazás: olyan szoftver, amelyet a földgázipari vállalkozás által meghatározott feltételek, elvárások és funkcionalitás alapján fejlesztettek ki.
- Egyetemes szolgáltatás: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
 - Egyetemes szolgáltatási szerződés: az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
 - Együttműködő földgázrendszer: a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
 - Ellátás biztonsági szint: a földgázellátásnak a Vhr-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.

- Elosztóhálózat-használati szerződés: a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
- Elosztóvezeték: az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.
- Engedélyes: Jelen üzletszabályzat tekintetében az E.GAS Gázelosztó Kft..
- Előre fizető mérő: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- Elszámolási mérés: az ÜKSZ szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.
- Elszámoló számla: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.
- Engedélyes: aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- Eszközökkel való rendelkezés: kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.
- Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló

nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

- Felhasználó: aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
- Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó a Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- Fizető: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- Fogyasztói főcsap: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- Fogyasztói főelzáró: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- Fogyasztási jelleggörbe: a Vhr-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.
- Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.
- Fogyatékkal élő fogyasztó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.
- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
- **Földgázelosztó:** Jelen üzletszabályzat tekintetében az E.GAS Gázelosztó Kft.
- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti.
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint
- **Földgázellátási veszélyhelyzet:** az elosztó rendszeren bekövetkezett olyan esemény, amely az élet és vagyonbiztonságot, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságát veszélyezteti. Ilyen esetben az érintett területen az elosztó a gázszolgáltatást a veszélyhelyzet megszűnéséig szünetelteti. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezetékek üzembiztonságát, költségeit a veszélyhelyzet előidézését terhelik.
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedély-, vagy bejelentésköteles tevékenység.
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

- Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
- Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
- Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék
- Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
- Gázigénylő:
 - a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
 - b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- Gáznap: téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.
- GET: 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- Hidraulikai egyensúly: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
- Integrált földgázipari vállalkozás:
 - a) vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az

említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.

b) horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedély – vagy bejelentésköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.

- Kapacitás: a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.

- Kapacitás-túllépési pótdíj: az a díj, amelyet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: Áralkalmazási rendelet) 8. § (2) bekezdés a)-c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a -12,0 °C vagy annál melegebb gáznapi középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjak négyeszeresével,

- Kapcsolódó tevékenység: a Földgázelosztó minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.

- Kapcsolt vállalkozás: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.

- Korai előrejelzési szint: a (EU) 2017/1938 európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott válságsszint.

- Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

- Lakossági fogyasztó: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából

gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

- Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- Lekötött kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- Másodlagos kapacitáskereskedelem: a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- Napfok szám: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
- Nominálás: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a gázszállításirendszer-üzemeltetők közötti rendszeregyensúlyozásra vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról szóló 312/2014/EU (2014. március 26.) bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
- Órai többletkapacitás: a túllépéssel érintett órában átvett energiamennyiség és a szerződésben rögzített, adott órára lekötött kapacitás teljes különbözete.
- Próbaüzem: a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.

- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyessel a GET-ben, a Vhr-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- **Rendszerhasználó:** Az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt szállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
- **Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
- **Riasztási szint:** a (EU) 2017/1938 európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott válságsszint.
- **Összekapcsolási pont:** együttműködő földgázrendszeren belül, különböző szállítási rendszerüzemeltetők által üzemeltetett szállítóvezetékek közötti üzemeltetési határ
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- **Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselési, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- **Számított órai teljesítmény:** a 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a

földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.

- Szállítási rendszerüzemeltető: A földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- Szállítóvezeték: az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
- Szerződés nélküli rendszerhasználat: szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezeték az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati, vagy földgáz szolgáltatási/kereskedelmi szerződéssel.
- Szigetüzem: olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható.
- Szolidaritási alapon védett felhasználó:
 - a) a lakossági fogyasztó,
 - b) a 75. pont a)-e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató,
 - c) a 68a. pont c) alpontja szerinti távhőtermelő a Tszt. szerinti lakossági felhasználó vagy a 75. pont a)-e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató ellátása érdekében termelt, és kizárólag földgáz felhasználásával előállítható hő előállításához szükséges földgázkapacitás-igényének megfelelő földgáz mértékéig.
- Telephelyi felhasználó: a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- Telephelyi szolgáltatás: a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékekhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- Telephelyi vezeték: az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.

- Település: a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- Településrész: a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- Teljesítmény: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
- Terület: a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
- Utólagos kapacitásdíj: az a díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 8. § (2) bekezdés a)-c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a -12,0 °C-nál hidegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjakkal,
- Újránominálás: a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
- Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- Üzemzavar: az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzletmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény
- Üzletszabályzat: az Engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- Vásárolt kapacitás: a felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

- Vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíj: az a díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a $-12,0\text{ }^{\circ}\text{C}$ vagy annál melegebb gáznapi középhőmérsékletű gáznapon a vásárolt kapacitása felett jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai kapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az éves elosztási kapacitásdíj másfélszeresével,
- Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- Védett felhasználó:
 - a) a lakossági fogyasztó,
 - b) az alapvető szociális szolgáltató,
 - c) a távhőtermelő, a távhőszolgáltatásról szóló törvény (a továbbiakban: Tszt.) szerinti lakossági felhasználó vagy az alapvető szociális szolgáltató ellátása érdekében termelt, és kizárólag földgáz felhasználásával előállítható hő előállításához szükséges földgázkapacitás-igényének megfelelő földgáz mértékéig.
- Végső menedékes szolgáltatás: ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- Vég számla: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.
- Vészhelyzeti szint: a 2017/1938/EU (EU) 2017/1938 európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés c) pontjában meghatározott válság szint.
- Vhr: 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

A 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. §. (1) bekezdésben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:
 - a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csomópontjai, illetve az általános díjas felhasználók esetében a felhasználási hely,

- b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
- c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
- d) csatlakozó másik elosztóvezeték belépési pontja,
- e) csatlakozó szállítóvezeték betáplálási pontja.

- Elosztási alapidj: az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie a 20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó és a 20 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult vagy nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva.

- Elosztási átalánydíj: az a díj, amelyet a fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie

- Elosztási forgalmi díj: az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó fogyasztásmérővel rendelkező vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmennyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékéért kell fizetnie

- Elosztási kapacitásdíj: az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie:

- a) 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak vagy az azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy

- b) a 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,

c) a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználónak, vagy az előzőekben felsorolt értékesítési kategóriába tartozó felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetnie.

- Hálózati veszteség: a földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.

- Szerződési időszak:

a) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,

b) a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés vagy igénybevétel esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,

c) gázéven belüli havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,

d) a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapból álló időszak,

e) napon belüli kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a napi kapacitással arányos, a gáznap végéig hátralévő időszak.

- Téli fogyasztási időszak: az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.

A 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. § (2) bekezdésben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- Bekapcsolás: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.

- Fejlesztés:

a) egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.

b) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

- Kapacitásigény: a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.

- Kapacitásnövelés: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.

- Kezdő beruházás: a 11/2016 (XI.4.) MEKH Rendelet a Földgáz Rendszerhasználati díjak, a különdíjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályáról a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet Hatályos: 2014.10.15 – szerződéssel, vagy a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

- Leágazó elosztóvezeték: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.

- Leendő felhasználó: aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.

- Rákapcsolás: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

Az ÜKSZ rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- Alapdíjas felhasználó: A 20 m³/óránál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó, illetve a 20-100 m³/óra névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó, valamint 100 m³/óra névleges kapacitású gázmérővel rendelkező

és 2015. január 31-ig a kapacitás-lekötési szándékát be nem jelentő rendszerhasználóként eljáró felhasználó.

- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnék le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** az a felhasználó, aki üzemi paraméterek alapján 100 m³/óra feletti gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel és órai kapacitás lekötéssel rendelkezik kapcsolódó rendszerüzemeltetőnél. Ezen felhasználók tekintetében a rendszerhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb kapacitás-lekötése nem lehet kisebb 15/15 °C-os fűtőérték alapú 3131 MJ/óránál.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **BFKH:** Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat

- **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a 100 m³/óra és annál kisebb mérőteltjesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznapi elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet 2. számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzat (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Földgázelosztó:** az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiségű társaság, aki, illetőleg amely a Magyar Energia Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.
- **Fogyasztói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
- **Ipari nyomásszabályozó állomás:** az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m³/h.
- **Kerülő vezeték:** az a vezetékszakasz, amely lehetővé teszi a gázvezetékbe épített biztonsági feladatokat ellátó berendezések átmeneti kiiktatásával a gázfogyasztó készülék üzemeltetését.

- Kivitelező: csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
- Műszaki biztonsági ellenőrzés: az az eljárás, amelynek során a földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki biztonsági szempontból minősíti.
- Műszaki biztonsági felülvizsgálat: a meglévő és üzembe helyezett csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések megfelelőségének időszakos felülvizsgálata.
- Rendeltetésszerű használat: a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- Szabálytalan helyzet: a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- Tervező: az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- Átalánydíjas felhasználó: olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- Csatlakozási díj: a földgázelosztó vezetékekhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- Egyéb igazolható módon történő értesítés: a felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, munkavállaló általi személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.

- Egyetemes szolgáltató: olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó: a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- Engedélyesi jogi zár: a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- Éghető gáz: amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- Felhasználói panasz: amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- Fogyasztásmérő berendezés: olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- Garantált Szolgáltatások: azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- Kapacitás túllépési pótdíj: lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- Minimális minőségi követelmény: a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § I) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.

- Reklamáció: minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- Szerződés nélküli vételezés: aki elosztóhálózat-használati szerződés vagy földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül a Földgázelosztó hálózatára csatlakozik, és onnan földgázt vételez.
- Szabálytalan helyzet: a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- Tervező: az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.
- Ügyfélszolgálat: a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

A Földgázelosztóra vonatkozó adatok

A Földgázelosztó cégneve:	E. Gas Gázelosztó Korlátolt Felelősségű
Társaság	
Rövidített cégnév:	E.GAS Gázelosztó Kft.
Székhely:	8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.
Cégbejegyzés helye:	Zalaegerszegi Járásbíróság
Cégjegyzékszám:	20-09-076711

A Földgázelosztó által végzett tevékenységek és szolgáltatások bemutatása

A Földgázelosztó alap feladata a Felhasználók biztonságos, folyamatos, költségtakarékos és környezetet kímélő földgázellátása. Ennek érdekében a Földgázelosztó a vezetékek és létesítmények átfogó rendszerét üzemelteti. A Földgázelosztó ezen túlmenően számos más, a gázszolgáltatással összefüggő szolgáltatást nyújt.

A Földgázelosztó a Hivatal engedélye alapján elosztói tevékenységet végez.

A Földgázelosztó elosztói tevékenységét a GET és egyéb jogszabályok rendelkezései alapján, a jelen üzletszabályzat, valamint az Alapító Okiratban és Szervezeti Működési Szabályzatában és Műszaki Biztonsági Irányítási Rendszerében meghatározottak szerint végzi.

Elosztói engedélyesi tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken a gázelosztó vezeték üzemben tartása és az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a Felhasználók és rendszerhasználók számára.

A Földgázelosztó az engedélyében felsorolt településeken, településrészekben, területeken végzi elosztási tevékenységét.

Egyéb tevékenységek:

- szaktanácsadás,
- szakfelügyelet adása,
- elosztási díjszámlázás, díjbeszedés,
- gázszakmai képzés, továbbképzés.

II. A külső környezettel való kapcsolat

a) Felettes szervekkel való kapcsolat

1) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét,
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja, továbbá a GET 113. § (3) bekezdésben foglalt esetben az üzletszabályzatot hivatalból módosítja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést,
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását,
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- meghatározza a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások legszűkebb körére, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;

- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- elvégzi a Földgázelosztó működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok-ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait,
- jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

web: <http://www.mekh.hu/>

2) Fogyasztóvédelmi Hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Statútum R.) 1. § értelmében a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy

kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén -, amennyiben azok nem szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.

Egyéb ügyekben - ha a Statútum R. eltérően nem rendelkezik - általános fogyasztóvédelmi hatóságként a vármegyei kormányhivatalok jogosultak a lakossági fogyasztók panaszkezeléssel kapcsolatos panaszai kivizsgálására.

Elérhetőségek:

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályára

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út. 2.

Telefon/fax: +36 82 510-868/+36 82 502-603

e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályára

Cím: 9700 Szombathely, Vesselényi Miklós utca 7. pf.: 24

Telefon: +36 94 505-220

e-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályára

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. pf.: 558

Telefon: +36 92 510-530

e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.hu

Békéltető testületek elérhetőségei

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-6370-047

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon:

ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121

kamara titkársága: 06 88 814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

3) BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Cím: 1149 Budapest, Mogoródi út 43.

Telefon: +36 1 469 4347, +36 20 820 0089

Fax.: +36 1 469 4157

E-mail: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

web: www.okf.hu, www.katasztrofavedelem.hu

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hivatala, Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Bányászati Osztály jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni.

Az illetékes hatóság felügyeleti jogkörében felügyeli a Földgázelosztó minőségügyi rendsze

rét. A hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

E-mail: info@mbfsz.gov.hu

web: <http://www.mbfsz.gov.hu>

Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály

A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatala Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon az BFKH MKEH jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel.: +36 1 4585 800

Fax: +36 1 4585 865

E-mail: mkeh@mkeh.gov.hu

web: <http://www.mkeh.hu>

b) Felhasználók részére adott információk

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szerveknek - azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviselői szervek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 3. számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az adatcsere működése kapcsán feleknek a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések szerint kell eljárniuk, és egymással a legteljesebb mértékben együttműködniük, kifejezetten de nem kizárólagosan a GDPR adatbiztonságra, incidenskezelésre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével.

A Földgázelosztó a Kezelt Személyes Adatok közül minden esetben kizárólag a tevékenysége által indokolt Adatokat kezeli kizárólag az Adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges mértékben, és időtartamig, a GDPR-ban és az Infotörvényben rögzített jogelvek betartásával

1) Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét;
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, a lényeges módosításoknak az összefoglalásával,
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjtételjegyzékét;
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatának működését és elérhetőségét részletesen jelen Üzletszabályzat 10. fejezet tárgyalja.

2) A szerelők elérhetősége

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora a Magyar Mérnöki Kamara honlapján olvasható.

3) Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

III./ Általános biztonsági előírások:

a) felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések;

A működési engedély kibocsátásának feltételeként a Földgázelosztó engedélye kérelmezése során a Hivatal felé bemutatta, hogy a felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó, a jogszabályban meghatározott feltételeknek eleget tesz.

Ezek a garanciák alapvetően

- felkészült szakembergárdát,
- megfelelő, az ügyfeleket kiszolgálni képes szervezetet,
- az elosztói tevékenység végzéséhez szükséges eszközöket, módszereket és technológiákat,
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszert,
- és az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges szabályzati feltételek meglétét jelentik.

A Földgázelosztó forrásaival úgy gazdálkodik, hogy azokkal a felhasználókkal megkötött szerződéseiben vállalt kötelezettségeit – üzemzavar esetét kivéve - maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó:

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz.

- a Földgázelosztó a közterületen keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el. A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére tesz intézkedéseket, a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége.
- Az üzemzavarok elhárítására a Földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet.

A Földgázelosztó a GET és a Vhr, a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét.

Az együttműködő földgázrendszer minden, a tevékenységükkel érintett csatlakozó pontjára vonatkozóan a Földgázelosztó, valamint:

- a szállítási rendszerüzemeltető,
- a tároló,
- a telephelyi engedélyes

megkötött együttműködési megállapodással rendelkezik az érintett pont közös használatára, a kötelezettségek és felelősségek rögzítésére, az elszámolások és a vitás kérdések rendezésére.

A Földgázelosztó folyamatosan rendelkezik a szállítási rendszerirányítóval és a földgázkereskedőkkel (felhasználókkal) kötött hatályos együttműködési, kapacitás lekötési és rendszerhasználati szerződésekkel.

A Földgázelosztó köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészekben, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

A Földgázelosztó, mint földgázelosztási engedélyes, a feladatai elvégzéséhez rendelkezik:

- 3 évre szóló kapacitásigény felméréssel, és az ez alapján elkészített tervezett fejlesztési leírásokkal,
- olyan saját szervezettel, amely alkalmas a GET 14. § (2) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdésében előírt tevékenységek ellátására, biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, vagy ezen tevékenység azon elemének felügyeletét, amelynek mással történő elvégeztetéséhez a Hivatal hozzájárult, az önálló gazdálkodást, a rendszerhasználók megkülönböztetés-mentes kiszolgálását, valamint saját műszaki rendszerének a Hivatal erre vonatkozó határozatában előírt szolgáltatási minőségi előírásoknak megfelelő üzemeltetését,
- saját szervezetén belül az engedélyes tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító szakemberállománnyal,
- a b) és c) pontban előírtakhoz szükséges eszközökkel, módszerekkel, eljárásokkal, technológiákkal,
- az elosztórendszer üzemvitelét folyamatosan felügyelő műszaki irányító (diszpécser) szolgálattal és készenléti szolgálattal,
- saját szervezetén belül a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas szakemberállománnyal,
- olyan szervezeti egységgel és ahhoz tartozó szakszeméllyel, amely képes meghozni a tevékenység végzéséhez szükséges önálló döntéseket,

- h) az engedélyköteles tevékenység üzletszabályzatban meghatározott normál üzemmenetétől eltérő körülmények közötti folytatásához szükséges szervezeti, szabályzati, tárgyi és személyi feltételekkel,
- i) a működési területén lévő felhasználókat ellátó egyetemes szolgáltatókkal és kereskedőkkel megkötött megállapodásokkal,
- j) A földgázelosztónak rendelkeznie kell a rendszerüzemeltetők informatikai rendszereivel történő adatkommunikációra alkalmas, a vertikálisan integrált vállalkozástól és annak leányvállalataitól független olyan adatforgalmi és informatikai rendszerrel, amely biztosítja
- az adatcserét,
 - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint a szállítási rendszerüzemeltető részére a napi gázforgalmazás megbízható helyzetére vonatkozó adatszolgáltatást, és
 - a szigetüzemhez vagy részleges szigetüzemhez csatlakozó termelésből eredő földgázmennyiség napi forgalmazásával kapcsolatos allokálások kezelését.
- k) a működési terület leírásával, azon belül a települések, településrészek, területek megjelölésével, ahol az elosztóvezetésekről vételező felhasználási hely található,
- l) a más tulajdonában levő, az engedélyes által üzemeltetett vezeték részletes leírásával, amelyek garantálják a földgázelosztás biztonságos ellátását.

Forrásbiztosítás, szállítás, tárolás

A hálózati és mérési veszteség a Földgázelosztót terheli. Ezt a földgázmennyiséget a Földgázelosztó pályáztatás útján szerzi be. A Földgázelosztó a szervezett földgázpiaci szabályzatban előírt feltételekkel a hidraulikai egyensúly biztosításához és a hálózati veszteség pótlásához szükséges mértékig jogosult ügyleteket kötni a szervezett földgázpiacon is.

A szállítással és a tárolással kapcsolatos egyéb garanciákat a szállítási rendszerüzemeltetői engedélyes és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Elosztás

A rendszerhasználó a földgázelosztó rendszeren a felhasználási hely kapacitását kötheti le a Földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített eljárásrend szerint.

Az elosztói kapacitás lekötésére kizárólag felhasználói igény megléte esetén kerülhet sor.

A szabad kapacitások lekötésének rendszerüzemeltetőkre vonatkozóan egységesített szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

A Földgázelosztó szabad kapacitásait gázévre, gázév negyedévére, hónapjára, napjára és gáznapon belül a gáznap hátralevő részére vonatkozóan, egész órában meghatározott időtartamokra ajánlja fel lekötésre.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó részére a rendszerhez való hozzáférést a kapacitáslekötéssel érintett időszakokra rendszerhasználati szerződés alapján biztosítja.

A rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés megkötését követően jogosult a betáplálási-kiadási pont lekötött kapacitásait a rendszerhasználati szerződésben foglaltak

szerint igénybe venni. A rendszerhasználó köteles a lekötött kapacitás után a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott rendszerhasználati díjat megfizetni.

Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó részére az adott felhasználási helyen legfeljebb a felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéig köthető le kapacitás.

Ha a felhasználási hely vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét a rendszerhasználó a megelőző két egymást követő gázévben a felhasználási helyen mint az elosztórendszer kiadási pontján nem kötötte le, és nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, akkor a vásárolt, de le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban – rendszerüzemeltetővel kötött eltérő megállapodás hiányában – az igénybejelentéstől számított második gázév első gáznapjától kerülhet sor. A rendszerhasználó igénybejelentését az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint – az adott felhasználóra vonatkozóan – a kapcsolódó rendszerüzemeltető tartja nyilván. A kapcsolódó rendszerüzemeltető az igénybejelentést a szállítási rendszerüzemeltetővel egyezteti. (GET 72. § (4))

A felhasználási hely vásárolt kapacitását, és a rendszerhasználó által lekötött kapacitását a Földgázelosztó köteles nyilvántartani. A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról, és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról, továbbá a felhasználási hely – a Vhr-ben meghatározott – jellemző adatairól a felhasználó csatlakozását biztosító Földgázelosztó köteles igazolást kiadni. (GET 72. § (5) és (6))

A saját jogon eljáró felhasználó a betáplálási-kiadási ponton a saját földgáz felhasználása mértékéig kapacitást köthet le. Ha a felhasználó ezen kapacitáslekötési jogát átadta a földgázkereskedő részére, akkor a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult. (GET 72. § (7))

Ha a felhasználót földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató látja el, a felhasználó a földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésben a szerződés időtartamára, köteles átengedni a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére, legfeljebb a vásárolt kapacitás GET 72. § (3) és (4) bekezdés szerinti mértékéig. (GET 72. § (8))

Ha a felhasználót földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató látja el, a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a hatályos jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott módon jogosult a felhasználási hely leköthető kapacitását az elosztóvezetéken lekötöni.

Amennyiben a felhasználó több földgázkereskedővel köt kereskedelmi szerződést, a földgázkereskedőknek átengedett kapacitások együttes összege nem haladhatja meg a vásárolt kapacitások GET 72. § (3) és (4) bekezdések szerinti értékét. (GET 72. § (8))

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet kapacitáslekötési jogával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával. (GET 72. § (9))

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről. (GET 72. § (10))

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a földgázkereskedelmi szerződésben rögzített lekötött

kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a Földgázelosztó részére. (GET 72. § (11))

Az előző mondatban írtak szerinti kapacitásdíjas felhasználó esetében a Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését. (GET 72. § (12))

A Földgázelosztó a rendszerhasználókkal hosszú távú, éves, havi és napi időtartamra vonatkozó rendszerhasználati szerződéseket köthet.

A Földgázelosztó a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget, ez alól kivételt képeznek a tervezett karbantartás, az üzemzavar, a válsághelyzet és a korlátozás, valamint a jogszabályban előírt egyéb esetek.

Az üzemeltetés és a karbantartás elveit Műszaki Biztonsági Irányítási Rendszerében rögzíti, amely keretszabályozást ad az elosztóvezetékek és tartozékainak rendszeres ellenőrzésére, karbantartására.

Ezen stratégiai dokumentumra épülnek a minőségirányítási utasítások, amelyek betartását belső auditok lebonyolításával rendszeresen vizsgálja a Földgázelosztó.

A Földgázelosztó rendelkezik mindazon informatikai eszközökkel hírközlő berendezéssel, gépjárművel, műszerezettséggel, szerszámmal és speciális felszereléssel, amely az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez, üzemzavarok elhárításához szükséges.

Az elhasználdott berendezések, eszközök felújítása vagy cseréje tervszerűen történik. Az elosztóvezetékek és tartozékainak vonatkozásában a Földgázelosztó Műszaki Biztonsági Irányítási Rendszere előírásainak megfelelő ütemezésben történik a felújítás.

Az elosztóvezetékek és nyomásszabályozó állomások kapacitása és állapota garantálja - növekvő gázigények esetében is - a rendszeregyensúly fenntarthatóságát. Az elosztóhálózaton történő fejlesztések megalapozása rendszeres hidraulikai ellenőrző vizsgálatokkal történik.

Szolgáltatásbiztonság

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó:

rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot;

gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről;

a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;

a közterületen keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja;

az ingatlanon (telekhatáron/épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos/felhasználó kötelezettsége és költsége, a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével;

az üzemzavarok és veszélyhelyzetek elhárítására folyamatosan működő készenléti szolgálatot működtet.

Pénzügyi garanciák

A Földgázelosztó a földgázelosztásához rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel.

A Földgázelosztó elfogadott üzleti tervei biztosítják a folyamatos és biztonságos gázhálózat üzemeltetéshez szükséges üzemeltetési, karbantartási felújítási és fejlesztési költségeket.

Az üzleti tervekben elfogadott és rendelkezésre álló keretek biztosítják továbbá a jogszabály általi térítésmentes szolgáltatások nyújtásához a szükséges költségeket, a felhasználók bekapcsolásához szükséges eszközök beszerzését, meglévők felújítását, pótlását és fejlesztését.

b) az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén);

A Földgázelosztó, mint adatkezelő a GET-ben meghatározott elosztói tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából **kezeli a felhasználó, valamint a fizető azonosításához szükséges és elégséges** - a szerződés tartalmát képező - **személyes adatokat**, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: **Infotv.**) foglaltakra.

Fogalmak:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett” vagy a jelen ÜSZ-ben „felhasználó”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [GDPR 4. cikk 1.]

Érintett (felhasználó) hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a

megegerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [GDPR 4. cikk 11.]

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [GDPR 4. cikk 2.]

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [GDPR 4. cikk 7.]

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [GDPR 4. cikk 8.]

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [GDPR 4. cikk 12.]

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)-c) és f) pont).

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének helye és ideje, valamint anyja neve, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul köteles törölni, ha az adatkezelés nem a fenti célból történt, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az adatkezelő felhasználóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a felhasználónak valamely, az előzőekben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától, amennyiben az adatkezelés jogalapja szerint a felhasználó hozzájárulása nem szükséges.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (GDPR 5. cikk)

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az így beszerzett adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok - az a)-c) és e) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett - átadhatók:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetően az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,*
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,*
- c) a Hivatalnak,*

- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,*
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.*
- f) a Fogyasztóvédelmi Hatóságnak, valamint*
- g) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevétele ellenőrzése céljából a földgázelosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.*

Az a)-c) és e) pontjaiban meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy a tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen:

- a) a jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásoknak,*
- b) a külön jogszabályokban meghatározott, az engedélyes földgázipari vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,*
- c) az azonos típusú működési engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.*

A Földgázelosztó az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, az Infotv. alapján

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;*
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint*
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.*

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat

zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította

c) a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.

A Földgázelosztó hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó rendelkezik az illetékes környezetvédelmi hatóság által jóváhagyott Környezetvédelmi Szabályzattal.

A gázszolgáltatás során a következő, a Felhasználókat közvetlenül érintő környezetszennyezések fordulhatnak elő, amelyek megelőzésére, ill. elhárítására az elosztónak intézkednie kell:

Gázszivárgás

A felhasználó köteles minden, általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-

, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Gázömlés

A gázellátó rendszer tömörtelenségéből eredően gáz juthat a földbe és levegőbe: Ez azon túl, hogy bizonyos gáz-levegő koncentráció esetén robbanásveszélyt okoz, a környezet egyensúlyát is felborítja. A földbe kiáramló gáz kis mennyiségben is csökkenti a föld oxigéntartalmát, ezzel a környező növényzetet károsítja. Ezért a gázellátó rendszer tömör állapotban tartása a Földgázelosztóelsőrendű feladata.

A gázhálózat tömörségét rendszeres műszeres szivárgásvizsgálattal ellenőrizzük a vonatkozó minőségirányítási munkautasítások szerint.

Az utasítások külön is foglalkoznak a növényzet állapotának figyelemmel kísérésével, ugyanis kismértékű gázszivárgás esetén a metánfaló baktériumok elszaporodnak, a metánt széndioxiddá alakítják. Ebben az esetben a felszínen éghető gáz nem jelenik meg, a gázszivárgás csak szondázásos gázvizsgálattal mutatható ki.

A rendszeres szivárgásvizsgálaton túl minden gázömlésre vonatkozó bejelentést fogadni kell és ki kell vizsgálni.

Kivizsgálás után a gázömléseket a vonatkozó utasításoknak megfelelően el kell hárítani.

A szagosítatlan földgáz jelenléte a levegőben nem érzékelhető. A gáz megfelelő szagintenzitását biztosítani kell, hogy a gáz jelenlétét érzékszervi úton is meg lehessen állapítani. A gáz szagosítását az értékesítő szerződés alapján végzi, így minden vezeték a szolgáltatási területen szagosított gázt szállít.

A szagosító anyag túladagolása, vagy a központi szagosítókából a légtérbe kerülő anyag anélkül, hogy veszélyt jelentene, pánikot kelthet.

Más anyagtól származó kellemetlen szagfelhő is előidézhet tömeges felhasználói bejelentést. A szag okának felderítésében A Földgázelosztó bakhathatósan közre kell működnie a lakosság megnyugtatója érdekében.

Zaj, és csökkentése

A gáz nyomásának csökkentésére használt nyomásszabályozók zajt keltenek. A nyomásszabályozók rekonstrukciójánál, az újak építésénél a zajkibocsátási normákat be kell tartani, szükség szerint zajvizsgálatokat kell végezni (MSZ 13-11-85) és a zajcsökkentésre megfelelő intézkedéseket kell hozni.

Csak olyan fogyasztói nyomásszabályozó alkalmazható, amely az MSZ 7047/2-81. szabvány H-45 zajkibocsátási normájának megfelel. Az alkalmazandó szabályozók vizsgálatát zajkibocsátás szempontjából is el kell végezni.

Gázvezeték építése

A gázvezeték építése burkolt út esetén a burkolat feltörésével jár. Az aszfalt és betontörmelék lerakóhelyre kell szállítani. Az építés során a fák védelméről gondoskodni kell.

Amennyiben a gázvezeték építése miatt fa kivágása szükséges, fakivágási tervet kell készíteni, amelyet a terület kezelőjével (önkormányzat, erdészet stb.) jóvá kell hagyatni, és a fa pótlásáról gondoskodni kell.

A vízfolyások keresztezését a természetes vízmozgás biztosításával a vízfolyás kezelőjének, ill. az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásának birtokában lehet elvégezni.

Az építés során a zajkibocsátást a lehető legkisebb értéken kell tartani. Jelentősebb építési munka esetén a Környezetvédelmi Felügyelőségtől zajkibocsátási határérték megállapítását kell kérni.

Éjszakai munkát csak veszélyhelyzet elhárítása esetén, ill. a területileg illetékes Önkormányzat felhívására, vagy engedélyével szabad végezni. Amennyiben termőföldön keresztül vezet a csővezeték, a termőföld visszatöltéséről gondoskodni kell.

Az építés befejeztével az eredeti, illetve a Földgázelosztó kiviteli tervekben meghatározott végső állapot vissza-, illetve kialakításáról a lehető legrövidebb időn belül gondoskodni kell.

Energiatakarékosság

A Földgázelosztóaz Ügyfelek iránti elkötelezettsége, másrészt jól felfogott saját üzleti érdeke miatt minden lehetséges eszközzel szorgalmazza és elősegíti az energiatakarékosságot, ami ebben az esetben a földgáz energiahordozó leghatékonyabb felhasználását jelenti.

A Földgázelosztóaz energiatakarékosság elősegítése érdekében:

- a területi üzemviteli irányítás és üzemirányító szolgálatok és ügyfélszolgálati irodák (üzemein) keresztül szaktanácsokat ad (az üzemek és ügyfélszolgálati irodák székhelyének felsorolását, címét, telefonszámát a 10. fejezet tartalmazza),
- szerződések megkötésekor közvetlenül informálja a felhasználókat,
- hírközlési eszközökön, hírleveleken keresztül rendszeres propagandát folytat,
- az energiatakarékosság érdekében tájékoztató anyagokat készít és ezeket terjeszti az Ügyfelek körében,
- részt vesz az energiatakarékosság céljából létrejött szervezetek munkájában, s esetenként támogatja is ezeket.

IV. Szolgáltatás minőségi követelmények:

a) a szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának rendje;

A GET 63/C. § (1) alapján, a Hivatal határozatban az engedélyesek tevékenységének minimális minőségi követelményeire és elvárt színvonalára vonatkozó minőségi mutatókat állapít meg.

A minőségi mutatók köre az alábbiakra terjed ki:

- a) az ellátás megbízhatósága,
- b) az ellátás folyamatossága,
- c) üzembiztonság,
- d) a felhasználókkal történő kapcsolattartás,
- e) földgázminőség mérhető és ellenőrizhető jellemzői, valamint
- f) az egyes engedélyesek által végzett alaptevékenységhez kapcsolódó egyéb jellemző szolgáltatások ellátásának minősége.

A Hivatal jogosult a felhasználók teljes körére vonatkozó, valamint az egyedi felhasználókkal szemben teljesítendő követelményeket külön-külön, továbbá a követelmények elmulasztása esetén alkalmazandó szankciókat meghatározni.

A határozat tartalmazza

- a) az engedélyesek adatszolgáltatásának kötelező határidejét, valamint az adatok tartalmára és megbízhatóságára vonatkozó követelményeket,
- b) a követelmények be nem tartása esetén alkalmazható jogkövetkezményeket,
- c) a szankcionálható és a nem szankcionálható mutatókat.

Az egyedi felhasználókat érintő mutatók be nem tartása az érintett felhasználókkal szemben szerződésszegésnek minősül, amelynek jogkövetkezményét a Hivatal állapítja meg.

A határozatok kiadására irányuló, hivatalból induló hatósági eljárásban ügyfélként kizárólag az egyes engedélyesek vesznek részt.

A Földgázelosztó köteles adatokat gyűjteni, továbbá az éves összefoglaló jelentést a beszámolási évet követő év március 31-ig a Hivatalnak megküldeni. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez a Földgázelosztóval.

A Földgázelosztó köteles a gázszolgáltatási szünetek adatszolgáltatása tárgyában évenként adatszolgáltatást kell készíteni, melyet a Hivatal részére minden év március 31. napjáig, az éves beszámoló részeként megküldeni.

A Hivatal az előírt minimális minőségi követelmények nem teljesítése esetén a Földgázelosztóra külön határozatban bírságot szabhat ki.

A Földgázelosztó a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem a Hivatal hatályos határozata szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a 9.sz mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

b) az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői;

A Földgázelosztó, elosztási tevékenysége során az alábbi minőségi paraméterek betartását biztosítja:

- az elosztás megfelelő biztonsága
- a hálózati nyomásértékek garantálása
- folyamatos rendelkezésre állás a közterületen keletkező üzemzavarok, illetve a telekhatáron belüli veszélyhelyzet elhárításának azonnali megkezdésével.

A Földgázelosztó rendelkezik a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal által jóváhagyott Műszaki Biztonsági Irányítási rendszerrel, és tevékenysége során azt működteti, fejleszti, karbantartja.

c) a forgalmazott gáz minőségi előírásai;

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSz 1648/2000. sz. szabvány és a Vhr 11. sz. mellékletében rögzített előírásoknak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítói engedélyes méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját a szállítói és a Földgázelosztó közötti szerződés rögzíti.

A Földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve az Rendszerhasználati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgázelosztó felszólítja a hozzáférésre jogosultat, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét. A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a Földgázelosztó kártérítési felelősséggel nem tartozik. A vonatkozó eljárási rendet az elosztói és a szállítói engedélyes közötti szerződés tartalmazza.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a gázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

d) a gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.

A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. A földgáz minőségi követelményeit a Vhr 11. sz. melléklete tartalmazza.

A gáz minőségét (fűtőérték, nyomás) a felhasználók képviselői, valamint az érdekképviselői szervezetek és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ellenőrizheti a szállítói engedélyes és A Földgázelosztó-földgázminőség elszámolási adatok jegyzőkönyvein, valamint a mérési helyeken.

A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a felhasználó az őt ellátó föld-gázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a Vhr szerinti határidőben a földgázkereskedőnek továbbítja, a felhasználót pedig arról tájékoztatja, hogy fűtőérték-problémák kivizsgálására a földgázkereskedő illetékes, ezért a panaszt a részére továbbította. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A minőségi és mennyiségi panaszokat minden ügyfélszolgálati irodán be lehet jelenteni.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:

A panasz kivizsgálása a Földgázelosztó feladata. Amennyiben a Földgázelosztóhoz érkezik a panasz, úgy a Vhr szerinti ügyintézési határidőben, saját hatáskörben, üzemzavar-elhárítás keretei között kezeli és kivizsgálja a panaszt. Amennyiben a panasz a földgázkereskedőhöz érkezik, a földgázkereskedő a panaszt a Vhr szerinti határidőben továbbítja a Földgázelosztó felé. A földgázkereskedő a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja, hogy a panaszát kivizsgálására a Földgázelosztó részére továbbította.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a Földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

A felhasználó a földgázkereskedőjének (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) jelezheti a fűtőérték-problémát. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a földgázkereskedőnek továbbítja a Vhr szerinti határidőben, és a felhasználót erről haladéktalanul értesíti. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

A bejelentett gázminőség reklamációt a Földgázelosztó a földgázszállítói engedélyeshez, illetve termelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.

Egyedileg jelentkező panasz esetén a földgázszállító/földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat a rendszerhasználó részére megküldésre kerül, aki ezen bizonylat alapján intézkedik a panasz kivizsgálására és válaszadására.

Ha a reklamációt a rendszerhasználó/felhasználó továbbra is fenntartja, akkor előzetes költség elfogadó nyilatkozat után a Földgázelosztó megrendeli a szükséges mintavételt, és az MKEH-nél a kifogásolt földgáz elemzését. Ha a rendszerhasználó/felhasználó panasa jogos, a vizsgálat és elemzés költségei a Földgázelosztót terhelik, aki ezt jogosult a szállítóval szemben érvényesíteni. Alaptalan panasz esetén a költségek a rendszerhasználót/felhasználót terhelik.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén a gázellátó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő) az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – a Földgázelosztó bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztethet. A gázminőség ellenőrzésébe a Földgázelosztó a földgázszállítót/földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Amennyiben a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, akkor az egyedi panasz esetén követendő eljárásrendet kell alkalmazni.

e) E. Gas Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság , mint elosztói engedélyes egyedi fogyasztókat érintő minimális minőségi követelmények meghatározása

Az egyedi felhasználókat érintő minimális követelményeket az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaságra vonatkozóan a GET és a Vhr a 9. sz. melléklet tartalmazza.

9. sz. melléklet

- | | |
|---|-------------------------------------|
| A | a minimális minőségi követelmények, |
| B | a nem teljesítés következményei, |

C az eljárásrendre vonatkozó előírásokat foglalja magába.

V. Műszaki követelmények:

a) a folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek;

Az elosztóhálózatra vonatkozó részletes műszaki paramétereket az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A Földgázelosztó működési területén az elosztóhálózat az ott megjelölt gázátadó állomásokon, csatlakozási pontokon kapcsolódik a szállítóvezetékhez.

A nyújtott szolgáltatás főbb paraméterei csatlakozási pontonként.

Megnevezés	Fűtőérték kWh/m ³ 0 C	Gázcsoport
Raposka	11,35	2/H
Szabadbattyán	11,35	2/H
Öreglak	11,35	2/H
Nagylengyel	11,35	2/H
Sümegecsehi	11,35	2/H
Pókaszepetk	11,35	2/H
Iharosberény	11,35	2/H
Nagykanizsa	11,35	2/H
Lenti	11,35	2/H

Földgázelosztó a vele szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók részére napi rendszerességgel átadja a rendszerhasználó által ellátott felhasználók ellátásában érintett gázátadó állomások FGSZ Földgázszállító Zrt. által biztosított gázminőségi adatokat.

A Földgázelosztó köteles az üzemeltetésében álló rendszerek forgalmi, kapacitás és minőségi adatait 7 gázéven keresztül megőrizni, az azokhoz történő hozzáférést szükség szerint biztosítani.

b) a Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert.

A Földgázelosztó üzemeltetésében lévő nyomásszabályozó állomásokon felszerelt CELLO adatfigyelő, regisztráló és adatküldő berendezések üzemelnek. A berendezések a nyomásszabályozó különböző paramétereit (nyomás, hőmérséklet) felügyelik. Mérővel felszerelt állomás esetén az átáramló földgázmennyiséget is regisztrálják. A CELLO berendezés adatait GSM hálózaton továbbítja A Földgázelosztó telephelyén működő szoftverbe. A terepi berendezések a szoftverben beállított határparaméterek túllépése

esetén SMS riasztást küld a központba, valamint a beállított mobiltelefonokra. (üzemvezető, elosztó ügyelete, nyomásszabályzó karbantartó szerviz stb).

Az elosztóhálózat üzemeltetésén túl a hálózatról vételező, 20 m³/h teljesítmény fölötti fogyasztóknál szintén adatfigyelő, regisztráló és adatküldő berendezés üzemel, mely segítségével az órai, napi fogyasztási adatok rendelkezésre állnak. Az allokálási tevékenység ezen adatok alapján történik.

c) felhasználói nyomásszabályozók műszki követelménye.

Gázvezeték-hálózatba csak azon típusú házi gáznyomás-szabályozó állomás építhető be, amely rendszer-kompatibilis és a Földgázelosztó gázszolgáltatásra elfogadott. Az állomásokat gyártói jellel, sorszámmal és megfelelőségi nyilatkozattal kell azonosítani.

d) fogyasztásmérő (gázmérő) műszki követelménye.

Gázvezeték-hálózatba csak azon típusú fogyasztásmérő berendezés építhető be, amely rendszer-kompatibilis és a Földgázelosztó gázmérésre elfogadott.

A Földgázelosztó mérési koncepciója szerint 65 m³/h gázfogyasztásig, valamint 0,1 bar mérési nyomásig membrános-lemezházas fogyasztásmérő berendezést kell alkalmazni. A Földgázelosztó törvényi kötelezettsége a hiteles mérés biztosítása.

e) fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei.

A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasása vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésnek legfeljebb 4 órás időtartamban megjelölt, tervezett kezdő időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a földgázelosztó időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. A 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal, a 100 m³/h kapacitáslekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal kell az értesítést közölni. Ha a felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a Földgázelosztó köteles a felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A felhasználó köteles a Földgázelosztó által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen Földgázelosztó vagy megbízottja általi munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

- ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem annak meghibásodása miatt, azonnali beavatkozással kerül sor, a csere időpontjáról a felhasználó a jogszabályi előírásoknak megfelelően előzetes értesítést kapjon
- a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen,
- és a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig az elosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

VI. A gázigénylői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai:

A felhasználói igény kielégítéséhez szükséges főbb lépések:

- elosztó-vezetési kapacitás igény felhasználó általi bejelentése,
- gázigénylő tájékoztatása, ajánlattétel,
- elosztói csatlakozási szerződés felhasználó és Földgázelosztó általi megkötése,
- csatlakozási díj felhasználó általi megfizetése,
- felhasználó által - arra jogosult tervezővel - készített, a Földgázelosztó által jóváhagyott kiviteli terv megléte,
- a kiviteli tervnek megfelelő műszaki megvalósítás (a MMK által nyilvántartott gázszerelő által végzett kivitelezés),
- az elkészült gázszerelés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzése.

A felhasználó földgázellátásához elengedhetetlenül szükséges szerződések:

- elosztói csatlakozási szerződés (a felhasználó és a Földgázelosztó között)
- elosztóhálózat-használati szerződés (a felhasználó és a Földgázelosztó között)
- rendszerhasználati szerződés (a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a Földgázelosztó között)
- egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződés (a felhasználó és a rendszerhasználó között)

a) az igénykielégítés feltételei, a fogyasztóval kötött csatlakozási/elosztóhálózat-használati szerződés;

Gázigénylői igényt jelenthet be az elosztói csatlakozással nem rendelkező gázigénylő, valamint az elosztói csatlakozással már rendelkező, többlet hálózati kapacitást kérő gázigénylő vagy megbízottja. Az igénybejelentést a jelen 6. sz. fejezet, a csatlakozás általános feltételeit a 7. sz. fejezet, a csatlakozás szerződésmintáit a 4. sz. melléklet elosztóhálózat-használat szerződésmintáit a 6. sz. melléklet tartalmazza.

b) az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai;

A gázigénylő, illetve a gázigénylő vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új vagy többlet kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 10 napon belül írásban kell kiadni.

c) az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja;

A Földgázelosztó a fogyasztók által kitöltendő igénybejelentőt honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi. A gázigénylő, illetve a gázigénylő vagy megbízottja elosztó-vezetési kapacitás igényét a társaság honlapján található formanyomtatvány kitöltésével és aláírásával jelentheti be.

Amennyiben az gázigénylő helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékelteként csatolni. (az igénybejelentéshez, a tervbeadáshoz és a műszaki-biztonsági felülvizsgálatra való bejelentéshez).

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a gázigénylő vagy gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) felhasználási hely azonosításhoz szükséges adatok,
- c) igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség.

Ha az igénybejelentés hiányos vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 3 munkanapon belül értesíteni kell.

Az előzetes tájékoztatásért és a gázigénylő igénybejelentésére adott ajánlatért a földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére

bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

d) ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája;

A földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentése esetén valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított 8 napon belül írásban ajánlatot tenni, vagy ha az igényt elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni.

Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy

b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni.

Hiánypótlás esetén az előző határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Ha az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése az igénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont áthelyezésének, vagy további csatlakozási pontok kiépítésének költsége a gázigénylő költségére történik.

Az igénybejelentő számára adott ajánlatnak, különösen a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatait,

b) a vásárolt vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,

c) a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,

d) a csatlakozási díj mértékét,

e) az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele

ea) amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,

eb) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,

ec) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést,

f) a földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát, és

g) a földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét.

A gázigénylő gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.

A megépült elosztóvezeték - eltérő megállapodás hiányában - a földgázelosztó tulajdonába kerül.

Az ajánlattételi kötelezettség elmulasztása esetén a Földgázelosztót az Üzletszabályzat 8. sz. Mellékletben meghatározottak szerinti kötbérfizetési kötelezettség terheli.

e) a felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a változástól számított 15 napon belül bejelenteni az őt ellátó földgázelosztónak, és a bejelentés keretében az elosztó-hálózat használati szerződését felmondani.

A földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben való rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a földgázelosztó a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni köteles. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentés földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének nyolc napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényt érvényesíteni kívánja.

Az új felhasználó hatályos csatlakozási szerződés megléte, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázelosztó számára bejelenteni. A bejelentésnek legalább a Vhr 23/B. § (4) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat kell tartalmaznia, figyelemmel a Vhr 23/B. § (6a) bekezdésében előírtakra.

Rendszerhasználónak nem minősülő új felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a változást az egyetemes szolgáltatójának vagy földgázkereskedőjének, amely megköti a rendszerhasználati szerződést.

Kereskedőváltás esetén a rendszerhasználó köteles az elosztói szolgáltatás megkezdését legalább 15 nappal megelőzően a földgázelosztóval a rendszerhasználati szerződést megkötni.

f) A csatlakozási díjak mértéke elosztóvezetékhez történő csatlakozás esetén

A hatályos, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet teljes körűen szabályozza a csatlakozási díjak meghatározását.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³ /óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

A mentességet több lakást vagy lakóházat és a hozzájuk tartozó több nem lakás céljára szolgáló helyiséget vagy épületet magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, lakóházanként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként, épületenként kell alkalmazni.

A GET-ben rögzített szerinti feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához. A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Attól a felhasználótól vagy földgáztermelőtől, aki vagy amely a 11/2016. (XI.14.) MEKH Rendelet hatályba lépéséig visszterhesen vagy ingyenesen jutott hozzá a csatlakozási vagy a kapacitásnövelési jogosultsághoz, e korábbi csatlakozásért vagy kapacitásnövelésért utólag díj és térítés nem szedhető.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

Az elosztóvezetékre vonatkozó csatlakozási díjakat a 13/2016 (XII. 20.) MEKH rendelet 4. melléklete tartalmazza a 11/2016 (XI. 14.) MEKH rendelet 47. § 1. bekezdés alábbi pontjai esetén:

a) bekapcsolás

b) az 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti fejlesztés

c) az 1. § (2) bekezdés 2. pont b) alpontja szerinti fejlesztés

d) kapacitásnövelés és rákapcsolás

Amennyiben a bekapcsolásra a 11/2016 (XI. 14.) MEKH rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti I. típusú fejlesztés keretében létesült elosztóvezetéken kerül sor, a földgázelosztó a vezeték használatbavételét követő négy éven keresztül a fejlesztés megvalósulásakor alkalmazandó I. típusú fejlesztés szerinti csatlakozási díjra jogosult. A négy év eltelte után a csatlakozási díj számítása tekintetében az (1) bekezdés a) pontja az irányadó.

Amennyiben az 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti fejlesztés esetén az igénylőnként számított beruházási összeg az I. típusú fejlesztés szerinti csatlakozási díj kétszeresét meghaladja, úgy a földgázelosztó az 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti II. típusú fejlesztés szerinti csatlakozási díjra jogosult.

Amennyiben a földgázelosztó a csatlakozási díjat a 11/2016 (XI. 14.) MEKH rendelet 48. § (1) bekezdésre tekintettel állapította meg, a földgázelosztó az elosztóvezetékre később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a 11/2016 (XI. 14.) MEKH rendelet 48. § (1) bekezdés szerint csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók részére visszatéríti mindaddig, amíg a később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett összegekkel csökkentett, a 11/2016 (XI. 14.) MEKH rendelet 48. § (1) bekezdés szerint megfizetett csatlakozási díj egyenlő nem lesz a fejlesztés megvalósulásakor alkalmazandó I. típusú fejlesztés szerinti csatlakozási díjjal.

A földgázelosztó a 11/2016 (XI. 14.) MEKH rendelet 48. § (1) bekezdés szerinti fejlesztéssel megvalósult vezetékre történő bekapcsolás esetén a vezeték használatbavételét követően az I. típusú fejlesztés szerinti csatlakozási díjra jogosult, mindaddig, amíg a 11/2016 (XI. 14.) MEKH rendelet 48. § (2) bekezdés szerinti visszatérítési kötelezettség maradéktalanul nem teljesül. A visszatérítési kötelezettség teljesítése után a csatlakozási díj számítása tekintetében a 47. § (1) bekezdés a) pontja az irányadó.

A csatlakozási díjak mértékét a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 4. melléklete tartalmazza.

a bekapcsolás és az Áralkalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke. Az itt szereplő díjak tartalmazzák az áfát.

a) Bekapcsolás esetén a tételes csatlakozási díj: **H2347/2021 MEKH Határozat 1. sz. melléklete alapján**

———A csatlakozási díj mértéke:

I. Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során a bekapcsolás és az Árakalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználóra vonatkozó fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

a) Bekapcsolás esetén a csatlakozási díj:

aa) 4 m³/h-ig: 200 000 Ft

ab) 4 m³/h-nál nagyobb - 20 m³/h-nál nem nagyobb: $200\,000\text{ Ft} + 7\,500\text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k-4\text{ m}^3/\text{h})$

ac) 20 m³/h -nál nagyobb: $320\,000\text{ Ft} + 2\,000\text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k-20\text{ m}^3/\text{h})$

b) I. típusú fejlesztés:

Az Árakalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti esetben a csatlakozás díja kapacitás kategóriánként:

ba) 4 m³/h-ig: 370 000 Ft

bb) 4 m³/h-nál nagyobb - 20 m³/h-nál nem nagyobb: $370\,000\text{ Ft} + 9\,500\text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k-4\text{ m}^3/\text{h})$

bc) 20 m³/h-nál nagyobb: $522\,000\text{ Ft} + 2\,850\text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k-20\text{ m}^3/\text{h})$

c) II. típusú fejlesztés:

Az Árakalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti esetben, amennyiben a beruházás összege meghaladja ezen melléklet 1. pont b) alpont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozás díja:

ca) 4 m³/h-ig: $F_i = B_i - 370\,000\text{ Ft}$

cb) 4 m³/h-nál nagyobb - 20 m³/h-nál nem nagyobb: $F_i = B_i - (370\,000\text{ Ft} + 9\,500\text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k-4\text{ m}^3/\text{h}))$

cc) 20 m³/h-nál nagyobb: $F_i = B_i - (522\,000\text{ Ft} + 2\,850\text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k-20\text{ m}^3/\text{h}))$

ahol:

	A)	B)
1.	F_i	Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
2.	B_i	A beruházás során az igénylőnként számított, a Sztv. szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó Sztv. szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	k	az igényelt kapacitás (m ³ /h).

II. Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során az Árakalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont b) alpontja szerinti, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználóra vonatkozó fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = [(TK_1 + ECS_1 + \ddot{U}K_1)m_1 - (TK_0 + ECS_0 + \ddot{U}K_0)m_0] * m_1, \text{ ha a kifejezés értéke nagyobb, mint 0.}$$

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 ($F=0$).

A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma: $F_{\max} = B$

ahol:

	A)	B)
1.	F	Az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj, forint
2.	B	A beruházás során a Sztv. szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó Sztv. szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	TK1	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkekötség.
4.	TK0	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkekötség.
5.	ÉCS 1	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.	ÉCS 0	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.	ÜK1	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.	ÜK0	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.	m1	Várható elosztott mennyiség.
10.	m0	A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.
11.	ID1	Időtényező, időszakos felhasználók esetében 0,4; minden egyéb esetben 1,00

III. Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során a kapacitásnövelés és rákapcsolás esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

A kapacitásnövelés díja

a) 0-100 m³/h-nál nem nagyobb értékesítési kategóriában: 43 750 Ft

b) 100 m³/h-nál nagyobb értékesítési kategóriában: 87 500 Ft

A rákapcsolás csatlakozási díja: 20 000 Ft.

IV. A földgáztermelő elosztóvezetékhez történő csatlakozása esetén alkalmazandó csatlakozási díj

$$F_t = B_t$$

ahol:

	A)	B)
1.	F _t	A földgáztermelő csatlakozása esetén alkalmazandó díj, forint.

2.	B _t	Elosztóvezetékhez történő csatlakozás esetében: -ha biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmennyiség továbbítása, akkor az elosztóvezetéken kialakítandó csatlakozási pont kivitelezésének költsége, forint; -ha nem biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmennyiség továbbítása, akkor figyelembe veendő a csatlakozási pont kivitelezésének költsége mellett a meglévő vezetékrendszeren szükségessé váló hálózatfejlesztés költsége és a betáplálásra kerülő földgáz műszaki, minőségi paramétereinek méréséhez szükséges eszközök költsége, forint.
----	----------------	--

Az elosztói csatlakozási szerződés

Ha a gázigénylő az ajánlatban megadott feltételeket elfogadta, az elosztói csatlakozási szerződéstervezetet 15 munkanapon belül el kell részére juttatni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő között jön létre. A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési, elszámolási pontra külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Eltérő megállapodás esetén, vagy egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás az ellátott ingatlanra, illetve felhasználási helyre vonatkozik, más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell a csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a Földgázelosztónak be kell jelenteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, ennek hiányában a szerződés a gázigénylő által aláírt szerződéstervezet Földgázelosztó általi kézhezvételének napján hatályosul.

Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- c) a vásárolt kapacitást,
- d) csatlakozási pont helyének meghatározását,
- e) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- f) a vásárolt hálózati kapacitás-rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- g) a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- h) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- i) az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztói csatlakozási szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadóak. A csatlakozási szerződés mintáját és tartalmi elemeinek minden általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

Az elosztó-hálózat használati szerződés

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a gázigénylő nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról a gázigénylőt. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a gázigénylővel az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek - egyeztetés alapján - a szerződés tartalmában megállapodtak. A Földgázelosztó 15 napon belül köteles a gázigénylővel egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződéskötésre vonatkozó igénnyel jelentkező gázigénylő a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a gázigénylőt tájékoztatni kell.

Az elosztó-hálózat használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a gázátadó(k) megnevezését,
- c) a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- d) az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- e) profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- f) a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,
- g) a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- h) a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- i) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- j) a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- k) a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- l) a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- m) a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket,
- n) nyilatkozat tétel elektronikus kapcsolattartáshoz.

Az elosztó-hálózat használati szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadók. Az elosztó-hálózat használati szerződés mintáját és tartalmi elemeinek minden általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6. sz. melléklet tartalmazza.

Az elosztó-hálózat használati szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

A földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő rendelkezésére bocsátja.

A felhasználó személyében történő változás esetén a földgázelosztó köteles jegyzőkönyvben rögzíteni a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a zárópecsét (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát, és ennek egy példányát az új felhasználó, valamint a felhasználót ellátó földgázkereskedő részére megküldeni, valamint a korábbi felhasználónak annak ezirányú kérése esetén .

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a felhasználói igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a hálózati kapacitásnyilatkozat kiadását, illetve az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését követően kerül sor.

Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt kapacitásokat az elosztó a csatlakozási szerződés hatálybalépését követően az ott meghatározott határidőre köteles biztosítani.

A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában - a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A felhasználó és az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.

Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, és a gázellátás idegen ingatlanon történő átvezetéssel biztosítható és ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható, az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére a Földgázelosztó mindaddig nem kötelezhető, ameddig a felhasználó a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulásokat át nem adta.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a Műszaki Biztonsági Irányítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az igénybejelentés elbírálása, a hálózati kapacitásnyilatkozat kiadása, illetve a hálózati csatlakozási szerződés megkötése a Földgázelosztó feladata
- a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezést a Földgázelosztó, kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni
- a 20 m³/h gázteljesítmény alatti fogyasztó a nagy-középnomású és a nagynyomású hálózatról történő ellátására üzemeltetés biztonsági okokból nem adható ki hálózati kapacitás nyilatkozat
- az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.

Az új felhasználó bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat az új felhasználó a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

A célvezeték létesítése esetén a felhasználó az a Vhr-ben és az ÜKSZ-ben meghatározott módon köteles bejelenteni a célvezeték létesítését, amennyiben az elosztóhálózat működését érinti.

A vásárolt kapacitás és annak érvényessége

Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban előírt módon azon az elosztóvezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni. Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók. Ha a felhasználó az elosztóhálózat kilépési pontjára kapacitásigényéhez kapcsolódó jogosultságát a csatlakozási szerződésben meghatározott vagy egyéb más módon megszerezte (tulajdonos vagy fogyasztó személyében bekövetkezett változás), akkor ez a kapacitás a jogosult fogyasztási helyet határozatlan ideig megilleti.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely, illetve csatlakozási pont mindenkori tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló teljesítmény átszáll az új tulajdonosra.

Ha a felhasználót földgázkereskedő látja el, a felhasználó a kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedheti a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a földgázkereskedő részére.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn vagy egyetemes szolgáltatón keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek vagy egyetemes szolgáltatónak ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

A rendszerhasználók az elosztóvezetéseken lekötött, de fel nem használt kapacitásukat továbbértékesíthetik, erről azonban kötelesek az érintett rendszerüzemeltetőt értesíteni. A továbbértékesítés szabályait a Vhr és az ÜKSZ határozza meg. A Földgázelosztó jogosult és köteles a lekötött, de fel nem használt kapacitásokat megszakítható kapacitásként

értékesítésre felajánlani a többi rendszerhasználó számára, ha a kapacitást tulajdonló rendszerhasználó nem rendelkezett annak értékesítéséről.

A felhasználó másodlagos kapacitás-kereskedelemben csak azokat a kapacitásait értékesítheti, amelyek tekintetében kapacitás-lekötési szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó nyilvántartott kilépési kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A rendszerüzemeltető köteles betartani az üzletszabályzatban és az ÜKSZ-ben meghatározott kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrendet, valamint a szerződés pénzügyi garanciáira, és a szerződésszegéssel összefüggésben, a szerződés teljesítésének felfüggesztésére vonatkozó előírásokat, amelyek nem sérthetik az egyenlő bánásmód követelményét.

A rendszerüzemeltető GET és a Vhr szerinti engedélyköteles tevékenysége keretében nyújtott alapszolgáltatások és a választható szolgáltatások részletezését az ÜKSZ tartalmazza.

A rendszerüzemeltető köteles az alapszolgáltatásokra a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésmintákat kialakítani és az üzletszabályzatában rögzíteni. Az alapszolgáltatások ellenértékét a rendszerhasználati díj tartalmazza.

Az alapszolgáltatásokon felüli, nem engedélyköteles tevékenységnek minősülő, egyedileg igényelt egyéb szolgáltatások feltételeiben és díjában a rendszerüzemeltető és az igénylő egyedileg, az azonos bánásmód elve szerint állapodik meg.

A szabad kapacitások felhasználói nyilvántartásba vételére irányuló eljárásrend:

A földgázelosztó a lekötött és a szabad kapacitásokról nyilvántartást vezet.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozási szerződés létrejöttével a felhasználási hely nyilvántartásában a vásárolt és a nyilvántartott kapacitást rögzíteni. A nyilvántartásban a forrásoldali kapacitás meghatározásakor a hatályon kívül helyezett gázszolgáltatásról szóló 1994. évi XLI. törvény szerinti gázértékesítő által 2003. december 31-ig kiadott forrásnyilatkozatokat, 2004. január 1-jétől a földgázszállító által kiadott kapacitás nyilatkozatokat kell irányadónak tekinteni.

Nyilvántartott kapacitás meghatározása az ÜKSZ-ben szabályozott módon történik. A Földgázelosztó a csatlakozási szerződés megkötésekor rögzíti a fogyasztási helyhez tartozó vásárolt elosztó-vezetéki kapacitást. A csatlakozási szerződés megkötésével a Földgázelosztó kötelezettséget vállal az abban szereplő vásárolt kapacitás biztosítására. Az informatikai rendszerében fogyasztási pontonként nyilvántartja az elosztó-vezetéki vásárolt és lekötött kapacitást. Az elosztó-vezetéki vásárolt és lekötött kapacitás alapján, az ÜKSZ-

ben rögzítettek figyelembe vételével meghatározza a felhasználónak járó nyilvántartott kapacitásokat.

A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról a Földgázelosztó köteles igazolást kiadni.

A Földgázelosztó köteles a honlapján folyamatosan feltüntetni a szabad kapacitásait. A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

A nyilvántartott kapacitást a legutolsó szerződéses értékre kell csökkenteni, ha két egymást követő gázévben a nyilvántartott érték nem kerül lekötésre. Ha a felhasználó - a vásárolt kapacitás terhére – növelni kívánja nyilvántartott értéket, kérnie kell a Földgázelosztónál a többletigény nyilvántartásba vételét. Az igénybejelentés során a felhasználó átruházott lekötési joga alapján a földgázkereskedő és az egyetemes szolgáltató is eljárhat. Az igénybejelentést írásban - szándéknyilatkozattal - kell megtenni. A Földgázelosztó a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül nyilvántartásba veszi az igényt.

Az ÜKSZ-ben rögzített éves igény-bejelentési határidő elmulasztása, illetve a rendszerhasználati szerződés hatálybalépésének elmaradása esetén a Földgázelosztó jogosult a felhasználó kapacitását átlátható módon vételre felajánlani. A felhasználó ebben az esetben piaci áron juthat kapacitáshoz.

Elosztó rendszeri kapacitáslekötés

A rendszerüzemeltető a rendszerhasználó részére a rendszerhez való hozzáférést a kapacitáslekötéssel érintett időszakokra rendszerhasználati szerződés alapján biztosítja.

A rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés megkötését követően jogosult a betáplálási-kiadási pont vagy a földgáztároló lekötött kapacitásait, valamint az összekapcsolási pont technikai kapacitásait a rendszerhasználati szerződésben foglaltak szerint igénybe venni. A rendszerhasználó köteles a lekötött kapacitás után a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott rendszerhasználati díjat megfizetni.

Elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó részére az adott felhasználási helyen legfeljebb a felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéig köthető le kapacitás. A szállítóvezetékhez csatlakozó felhasználó részére az érintett gázátadó állomáson mint kiadási ponton legfeljebb a felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéig köthető le kapacitás.

Ha a felhasználási hely vásárolt kapacitását vagy annak egy részét a rendszerhasználó a megelőző két egymást követő gázévben a gázátadó állomáson mint kiadási ponton vagy a felhasználási helyen mint az elosztó rendszer kiadási pontján nem kötötte le, és nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, akkor a vásárolt, de le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban - rendszerüzemeltetővel kötött eltérő megállapodás hiányában - az igénybejelentéstől számított második gázév első gáznapjától kerülhet sor. A rendszerhasználó igénybejelentését az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - az adott felhasználóra vonatkozóan - a kapcsolódó rendszerüzemeltető tartja nyilván. A kapcsolódó rendszerüzemeltető az igénybejelentést a szállítási rendszerüzemeltetővel egyezteti.

A felhasználási hely vásárolt kapacitását és a rendszerhasználó által lekötött kapacitást az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- vagy elosztóvezetékéhez a felhasználó csatlakozott és amelyen a rendszerhasználó kapacitást kötött le.

A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról, a lekötött kapacitásról, a felhasználói profilba történő besorolásról, továbbá a felhasználási hely jellemző adatairól a felhasználó csatlakozását biztosító rendszerüzemeltető köteles igazolást kiadni.

A saját jogon eljáró felhasználó a betáplálási-kiadási ponton a saját földgáz felhasználása mértékéig kapacitást köthet le. Ha a felhasználó ezen kapacitáslekötési jogát átadta a földgázkereskedő részére, akkor a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult.

Ha a felhasználót földgázkereskedő látja el, a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára köteles átengedni a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a földgázkereskedő részére, legfeljebb a vásárolt szerinti mértékéig. Ha a felhasználó több földgázkereskedővel köt földgáz-kereskedelmi szerződést, a földgázkereskedőknek átengedett kapacitások együttes összege nem haladhatja meg a vásárolt kapacitások szerinti mértékét.

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a kapacitáslekötési jogával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

Amennyiben a kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a rendszerüzemeltető részére.

Abban az esetben, ha a kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, az érintett rendszerüzemeltető jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

A vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a felhasználási hely bérletjének vagy egyéb jogcímen használójának átadhatja, ha nincs lejárt számlatartozása földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben. A felhasználási hely tulajdonosa a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről írásban nyilatkozatot tesz a földgázkereskedőnek és az ellátását biztosító közvetlen rendszerüzemeltetőnek. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására földgáz-kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitáslekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Az ingatlan előző bekezdés szerinti jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére saját jogon eljárva vagy földgázkereskedőn keresztül.

Ha a bérlőnek, vagy egyéb jogcímen szerint használó megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszámaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és rendszerüzemeltetőnek bemutatják, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával.

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához a megelőző bekezdésnek megfelelően visszakérül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgázkereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

Ha a bérlő vagy egyéb jogcímen használó szerinti jogszerű használónak a rendszerhez való hozzáférést szerződésszegés folytán felfüggesztik, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.

Eljárás kapacitás-lekötés módosítására

A Földgázelosztó a felhasználó által vásárolt, valamint a felhasználó/kereskedő által a fogyasztási helyre lekötött kapacitásokat az informatikai rendszerében fogyasztási helyenként nyilvántartja.

A lekötött kapacitásokat a Rendszerhasználati szerződés melléklete tartalmazza.

A kapacitás-lekötés módosítására az ÜKSZ-ben meghatározott éves kapacitás-lekötési folyamat során, illetve kereskedőváltás esetén kerül sor.

Kapacitás-lekötés módosítása éves kapacitás-lekötési folyamat során:

Az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás szerint, az ott megállapított határidők betartásával történik. Az igényelt és a Földgázelosztó által kiadott új elosztói kapacitás rögzítése az elosztási szerződés mellékletének módosításával történik minden rendszerhasználó esetében. A Rendszerhasználati szerződés kapacitás melléklete tartalmazza a rendszerhasználó által lekötött és a Földgázelosztó által kiadott kapacitásokat, valamint az elosztási díj számításának alapját képező fogyasztási ponti kapacitásokat, fogyasztói létszámokat.

A kapacitás lekötési szerződés kapacitás mellékletének módosításával a rendszerhasználó számára kiadott új kapacitások életbe lépnek.

Kapacitás-lekötés módosítása kereskedőváltás esetén:

Kereskedőváltási igény esetén a régi kereskedő a fogyasztási pontra/pontokra kiadott kapacitásokat visszaadja a Földgázelosztónak, ugyanezen kapacitásokat a Földgázelosztó az új kereskedőnek adja ki. A kapacitás-lekötés módosítása a régi, illetve új kereskedő Rendszerhasználati szerződése kapacitás mellékletének módosításával valósul meg, és

dokumentálódik. A Földgázelosztó a módosítás során informatikai rendszerében a fogyasztási ponthoz az új kereskedőt rendeli hozzá.

Létesítés, tervezés és tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban: ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés átalakítására, létesítésére, megszüntetésére külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult. A Földgázelosztó köteles térítésmentesen a felhasználó vagy a felhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) a csatlakozási pont helyét a hálózaton,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és mérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett megbízott /meghatalmazott jár el, úgy a megbízott / meghatalmazott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékeltként csatolni. A fentieken túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása esetén kiviteli tervet kell készíteni, kivéve, ha a gáz csatlakozóvezetékek, a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló Korm. rendelet értelmében rendelkezik. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervét - a kivitelezés megkezdése előtt - műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatra be kell nyújtani a földgázelosztóhoz. A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül köteles elvégezni. A felülvizsgálat díjmentes.

A GET 108. § (7) bekezdése alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő esetében, ha a földgázelosztó az igénybejelentést követő, az (1) bekezdésben foglalt határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, a kiviteli terv alkalmasságát megállapító nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozóvezeték, illetve az ahhoz szükséges felhasználói berendezés a benyújtott kiviteli terv alapján kivitelezhető.

(1b) A földgázelosztó - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – az (1a) bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve

b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

(1c) Az (1b) bekezdés szerinti eljárás az (1a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben húsz napon belül dönt

GET 89/A. § (1) A 108. § (7) bekezdése alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a földgázelosztó megtéríti a csatlakozással kapcsolatos, igazolt költségeit, ha

a) a kiviteli terv alapján a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése a 89. § alapján megkezdhető,

b) az igénybejelentő a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezését befejezi, és azt

ba) a földgázelosztónak a 89. § (1) bekezdése szerinti felülvizsgálateredményeként kiadott, a tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,

bb) nyilatkozat hiányában a 89. § (1) bekezdésében foglalt határidő lejártától,

bc) a 89. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy

bd) a 89. § (2) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és

c) a 89. § (4a) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

(2) Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszthető.

(3) A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

a) a földgázelosztót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,

b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét és a csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki biztonsági szabályzata előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és polgári jogi hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége. A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez a

földgázelosztó üzletszabályzatában részletezett szakhatósági engedélyeket jogosult bekérni (pl. MKEH).

Az engedélyezésre benyújtott tervdokumentációra vonatkozó nyilatkozatot a Földgázelosztó írásban, indokolással ellátva teszi meg.

A földgázelosztó indokolt írásbeli nyilatkozatában a kivitelezésre alkalmatlan kiviteli tervet elutasíthatja.

Ha a földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlan tulajdonosa a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A csatlakozó vezeték vagy a felhasználói berendezés megszüntetésére a létesítésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

A kivitelezést a kivitelezésre alkalmas nyilatkozat keltétől számított 2 éven belül sikeres műszaki biztonsági ellenőrzéssel be kell fejezni. Amennyiben a kiviteli terv jóváhagyását követő 2 éven belül megtörténik a tervnek megfelelő kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzés, ez utóbbit akkor is sikeresnek kell nyilvánítani, ha időközben megváltoztak a műszaki-biztonsági előírások. A kivitelezhetőségre vonatkozó nyilatkozat érvényessége meghosszabbítható, ha az ismételt benyújtáskor érvényes műszaki biztonsági feltételeknek megfelel.

A 2 évnél régebbi tervet korszerűsíteni kell, ezt követően kell felülvizsgálatra bemutatni a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó vagy a területi műszaki biztonsági hatóság kivitelezésre alkalmas nyilatkozatának hiányában a létesítmény nem szabad kivitelezni.

A tervezésre és tervfelülvizsgálatra a Földgázelosztó Minőségirányítási Kézikönyv VII. fejezet, termék előállítás folyamata vonatkozik

Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A műszaki-biztonsági ellenőrzés az az eljárás, amelynek során a Földgázelosztó képviselője vagy megbízottja a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését vagy a telephelyi vezetékét a műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak tartott kiviteli terv alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet készítő tervező, egyszerűsített készülékcsere esetén a feljogosított gázszerelő által műszaki-biztonsági szempontból végzett minősítési eljárás.

A csatlakozóvezeték- és a felhasználói berendezés-létesítési, a biztonsági ellenőrzést érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység lefolytatásához a műszaki-biztonsági hatóság által kiadott engedély szükséges. A tevékenység folytatását a műszaki-biztonsági hatóság annak engedélyezi, aki rendelkezik a külön jogszabályban meghatározott szakmai képesítéssel és megfelel az ott meghatározott egyéb feltételeknek. A műszaki-biztonsági hatóság az engedély megadásával egyidejűleg hivatalból igazolványt állít ki. A jogosultságot a földgázelosztónál és az ingatlantulajdonosnál vagy a felhasználónál a létesítés előtt igazolni kell.

A gázszerelők nyilvántartása a Magyar Mérnöki Kamara honlapján érhető el.

A kivitelező a gázszerelési és gázfogyasztó készülékcsere munkáját csak az arra vonatkozó jogosultságok birtokában végezheti. Azok hiányában végzett munka jogszerűtlen munkavégzésnek minősül, amelyért a kivitelező felelősséggel tartozik.

Műszaki-biztonsági ellenőrzésre kötelezett szerelési munkák:

- új felhasználási hely létesítése
- meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés
- meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés, gázmérő áthelyezés, gázmérő változó csere
- gázkészülék csere, kivéve az egyszerűsített készülékcsere
- légellátás kialakítása (pl. utólagos nyílászáró cserekor nyílt égésterű gázkészülék esetén)
- csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés felhagyás.

A kivitelező köteles a szerelési munkát - az egyszerűsített készülékcsere esetének kivételével - a földgázelosztó által kivitelezésre alkalmasnak minősített kiviteli terv szerint elvégezni. Ha a felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak minősített tervtől eltérés válik szükségessé, akkor a tervet módosítani kell. A tervet a tervező módosíthatja. Ha a módosítás nem érint műszaki biztonsági feltételeket, a tervező az elvégzett módosítást dátummal látja el és aláírja.

Meglévő gázfogyasztó készülékek cseréje egyszerűsített eljárással a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló Korm. rendeletben rögzített esetekben végezhető.

Az elvégzett egyszerűsített készülékcsere a feljogosított gázszerelő a csere elvégzését követő 2 munkanapon belül a Földgázelosztónak a szerelési nyilatkozat és a bejelentőlap átadásával bejelenti.

A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló kormányrendelet szerinti egyszerűsített cseréjét a földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés

időpontjáról a földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

Amennyiben az eltérés műszaki biztonsági feltételt is érint, a tervező köteles a földgázelosztótól szolgáltatótól ismételt tervfelülvizsgálatot kérni.

Az elkészült, tervköteles csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések létesítését, bővítését, átalakítását, felhagyását követően műszaki biztonsági szempontból a földgázelosztó vagy megbízottja köteles ellenőrizni. A gázszerelés ellenőrzését a szerelési nyilatkozat benyújtásával kell kezdeményezni. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a) a munkavégzés pontos helyét,
- b) a felhasználó nevét, címét,
- c) a kivitelezői nyilatkozatot,
- d) a kivitelezői jogosultság igazolását,
- e) a kéményvizsgálati szakvéleményt - amennyiben szükséges - valamint,
- f) a megvalósulási dokumentációt.

A földgázelosztó a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a földgázelosztóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a fogyasztói vezeték üzembe helyezni. Amennyiben a földgázelosztó a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a földgázelosztó köteles a fogyasztói vezeték haladéktalanul üzembe helyezni. Ha a földgázelosztó határidőn belüli nyilatkozatával a fogyasztói vezeték üzembe helyezését megtagadja, az ingatlan tulajdonosa a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az ellenőrzést - a kezdeményezővel egyeztetett időpontban - a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a földgázelosztó lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. A műszaki biztonsági ellenőrzést végző személy az ellenőrzésről jegyzőkönyvet állít ki, amelynek egy példányát a kivitelezőnek, egy másik példányát a megrendelőnek (beruházónak, felhasználóknak) átadja.

A földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezetni.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálatát a földgázelosztó a tervezett fűtési időnyen kívüli

időpontban végezheti el, amely időpontot megelőzően legalább 60 nappal köteles értesíteni erről a felhasználót.

Az elkészült gázszerelést a Földgázelosztó vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles - az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen - műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) elzárhatja, és biztonsági záró elemmel láthatja el. A biztonsági záró elemet eltávolítani és a lezárt főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) kinyitni csak a Földgázelosztó jogosult.

A sikertelen műszaki felülvizsgálat bizonylatait későbbiekben a Földgázelosztó együtt kezeli a megismételt és sikeres műszaki felülvizsgálat dokumentumaival (ez vonatkozik az értesítésekre és megőrzési időkre is). Amennyiben a kivitelezés műszaki átvétele bármely oknál fogva véglegesen ellehetetlenül, a felülvizsgálatok során keletkezett dokumentumokat a felhasználó tájékoztatásával egyidejűleg a Földgázelosztó igazolt formában visszaküldi a bejelentőnek.

Az ellenőrzéskor jegyzőkönyvet kell felvenni, az ellenőrzés sikertelenségét írásban indokolni kell. A Földgázelosztó egy felhasználási helyre vonatkozóan a felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálatát, illetve műszaki biztonsági ellenőrzését naptári évenként a második alkalmat követően külön díj ellenében végzi.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a Földgázelosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező (gázszerelő) nem a felülvizsgált tervdokumentációnak, illetve az érvényes előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelőt nyilvántartására kijelölt szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

Egyéb megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles a felhasználó számára az ÜKSZ-ben meghatározottak szerinti fogyasztásmérő és adatátviteli berendezést térítésmentesen biztosítani.

Gázfogyasztó készülék

Gázfogyasztó készülékek forgalomba hozatalára külön jogszabály rendelkezései az irányadók, megfelelőségének tanúsítási rendjét külön jogszabály állapítja meg. Csak

megfelelőségi tanúsítvánnyal, illetve jóváhagyással ellátott gázfogyasztó készülék telepíthető és kizárólag a műszaki előírásoknak megfelelő égéstermék elvezető-rendszerhez csatlakoztatható.

A gázfogyasztó készülék és gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult.

Egyes fogyasztókészülékek alkalmazását a Földgázelosztó előzetes hozzájáruláshoz kötheti. A hozzájárulás csak abban az esetben tagadható meg, ha az alkalmazni kívánt berendezés nem rendelkezik az előírt engedélyekkel ill. a biztonságos üzemelést és a zavarmentes szolgáltatást veszélyezteti.

Bekapcsolás, üzembe helyezés

Eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott mindenkor normaeérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

A gázmérő felszerelésének további feltétele a földgáz egyetemes szolgáltatási, illetve földgáz kereskedelmi szerződés meglétének egyetemes szolgáltató, illetve kereskedő általi visszaigazolása, valamint az elosztó-hálózat használati szerződés létrejötte. A szerződés nélküli vételezés esetére a Földgázelosztó a jogszabályokban és az üzletszabályzata VIII. e pontjában foglaltak szerint jár el.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a Földgázelosztó, a készülék gyártója vagy jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult. A készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező gázszerelő feladata.

A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

A felszereléshez szükséges mérőkötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége az alábbi eseteket kivéve:

- a Földgázelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezés hitelesítési mérő-cseréje miatt indokolt átalakítás,
- a Földgázelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezés nem a felhasználónak felróható meghibásodás miatti cseréjekor indokolt átalakítás,

- szociálisan rászoruló fogyasztó részére történő előre fizető mérő felszerelése a GET 65. § (5) bekezdés szerinti esetben.
- a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

Előre fizető mérőt olyan felhasználó számára, aki nem minősül védendő fogyasztónak, a Földgázelosztó csak külön díj ellenében biztosít. Ha a felhasználó egy adott felhasználási helyen nem tart igényt az előre fizető mérőre, és azt le kívánja cseréltetni, a mérőcsere költségei a felhasználót terhelik.

Új felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a következőket végzi el:

- a) a gázmérőt felszereli és üzembe helyezi,
- b) a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,
- c) a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezi,
- d) szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad.

Gáz alatti elosztóvezetéken vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységet kizárólag a földgázelosztó végezheti:

- a) a földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelését,
- b) a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő és tartozékai szerelését,
- c) leágazó elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötését,
- d) az üzemelő gázvezeték megbontását,
- e) a vezeték gáz alá helyezését.

Az elosztott gáz mérésére alkalmas, a Földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőtjeljesítményű és típusú gázmérő vagy mérési rendszer a Földgázelosztó tulajdonát képezi, gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről. A felek ettől eltérően is megállapodhatnak, ha a Földgázelosztó ismertette a felhasználóval a mérőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségét.

Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

Lakossági fogyasztó esetén a gázmérővel és a fogyasztói nyomáscsökkentővel, minden egyéb felhasználó esetében a gázmérővel kapcsolatos, a Földgázelosztó feladatát képező tevékenységek (felszerelés, karbantartás és hitelesítés stb.), továbbá a berendezések költségei a Földgázelosztót terhelik. A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a Földgázelosztó technológiai rendszere tartalmazza.

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit tájékoztatóban ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. A tájékoztatás megtörténtének tényét a Földgázelosztó és a felhasználó írásban köteles rögzíteni. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatásra vonatkozó dokumentumot nem írja alá, akkor ezt a tájékoztatás a Földgázelosztónál maradó példányon fel kell tüntetni. Amennyiben a felhasználó helyett a felhasználó megbízottja van jelen, úgy köteles a tájékoztatásban elhangzottakat a felhasználóval ismertetni, az írásbeli tájékoztatást a felhasználónak átadni.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelését és engedélyesi jogi záruk felhelyezését csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

Nem hivatkozhat a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági plombák és engedélyesi jogi záruk sérülésmentes állapotban történt átadásáról és az engedélyesi jogi záruk számáról és azonosítójáról a felszereléskor a dokumentumot állít ki, melynek mindkét fél által aláírt másolati példányát a felhasználónak átadja.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbírósnál kezdeményezte.

A gázkészülékek műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező szakszerviz feladata.

A gáz alá helyezésre a Földgázelosztó MG.MSZ.01/01. sz. Műszaki Szolgálati Utasítása vonatkozik, melyet ügyfeleink kérésére biztosítunk.

Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése

Lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályozó biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, javítása és természetes elhasználódás miatti cseréje a Földgázelosztó feladata és költsége. A nyomásszabályozó telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása minden

esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége.

Nem lakossági fogyasztó esetében - eltérő megállapodás hiányában - a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

A nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége. Valamennyi nyomásszabályozónak, ami nem épületen belül kerül elhelyezésre, mechanikai és csapadék elleni védelemmel kell rendelkeznie (védőszekrény, védődoboz). Az épületben elhelyezett nyomásszabályozók mechanikai védelméről akkor kell gondoskodni, ha azok közlekedési útvonalba esnek vagy egyéb mechanikai károsodásnak vannak kitéve.

A beépítendő nyomásszabályozók pontos típusát a tervezőnek a Földgázelosztóval egyeztetnie kell a tervfelülvizsgálat során.

VII. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási az elosztó-hálózat használati szerződés és a rendszerhasználati szerződésekhez

A földgázkereskedő és az elosztó köteles a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatni a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A földgázkereskedő és az elosztó köteles továbbá ezen információkat a honlapján közzétenni és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, a szerződéskötéshez és szerződésmódosításhoz kötődő tájékoztatási kötelezettségnek a földgázkereskedő és az elosztó együttesen is eleget tehet.

a) szerződések létrejötte, tartalma, általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Az elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a gázigénylő és a Földgázelosztó között jön létre. Az elosztói csatlakozási szerződés alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztést,
- b) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot, műszaki-biztonsági ellenőrzést,
- c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötését,
- d) a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályzó felszerelését és
- e) a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését.

A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, ennek hiányában a szerződés a gázigénylő által aláírt szerződéstervezet Földgázelosztó általi kézhezvételének napján lép hatályba.

Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési, elszámolási pontra - eltérő megállapodás és a következő mondatban meghatározott eset kivételével - külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- c) a vásárolt kapacitást,
- d) a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- e) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- f) a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- g) a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- h) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- i) az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett gázigénylőket a földgázelosztó köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

(3) Elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó részére az adott felhasználási helyen legfeljebb a felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéig köthető le kapacitás. A szállítóvezetékhez csatlakozó felhasználó részére az érintett gázátadó állomáson mint

kiadási ponton legfeljebb a felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéig köthető le kapacitás.

(4) Ha a felhasználási hely vásárolt kapacitását vagy annak egy részét a rendszerhasználó a megelőző két egymást követő gázévben a gázátadó állomáson mint kiadási ponton vagy a felhasználási helyen mint az elosztó rendszer kiadási pontján nem kötötte le, és nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, akkor a vásárolt, de le nem kötött kapacitás igénybevétele legkorábban - rendszerüzemeltetővel kötött eltérő megállapodás hiányában - az igénybejelentéstől számított második gázév első gáznapjától kerülhet sor. A rendszerhasználó igénybejelentését az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - az adott felhasználóra vonatkozóan - a kapcsolódó rendszerüzemeltető tartja nyilván. A kapcsolódó rendszerüzemeltető az igénybejelentést a szállítási rendszerüzemeltetővel egyezteti.

(5) A felhasználási hely vásárolt kapacitását és a rendszerhasználó által lekötött kapacitást az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- vagy elosztóvezetékéhez a felhasználó csatlakozott és amelyen a rendszerhasználó kapacitást kötött le.

(6) A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról, a lekötött kapacitásról, a felhasználói profilba történő besorolásról, továbbá a felhasználási hely - e törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott - jellemző adatairól a felhasználó csatlakozását biztosító rendszerüzemeltető köteles igazolást kiadni.

(7) A saját jogon eljáró felhasználó a betáplálási-kiadási ponton a saját földgáz felhasználása mértékéig kapacitást köthet le. Ha a felhasználó ezen kapacitáslekötési jogát átadta a földgázkereskedő részére, akkor a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult.

(8) Ha a felhasználót földgázkereskedő látja el, a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára köteles átengedni a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a földgázkereskedő részére, legfeljebb a vásárolt kapacitás (3) és (4) bekezdés szerinti mértékéig. Ha a felhasználó több földgázkereskedővel köt földgáz-kereskedelmi szerződést, a földgázkereskedőknek átengedett kapacitások együttes összege nem haladhatja meg a vásárolt kapacitások (3) és (4) bekezdés szerinti mértékét.

(9) Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a kapacitáslekötési jogával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával.

(10) Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

(11) Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a rendszerüzemeltető részére.

(12) A (11) bekezdés szerinti kapacitásdíjas felhasználó esetében az érintett rendszerüzemeltető jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati

szervezés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

(14) A rendszerhasználó felhasználói kapacitáslekötési jog megszerzése nélkül jogosult a rendszer-összekötési ponton kapacitást lekötni a kapacitáslekötési platformon keresztül a földgázszállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról és a 984/2013/EU rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló 2017/459 (2017. március 16.) bizottsági rendeletben megfogalmazott előírások szerint az e törvényben és az e törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak betartásával. A rendszer-összekötési pont tekintetében a 2017/459 bizottsági rendelet szerinti kapacitásaukciót a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott kiinduló ár alkalmazandó.

(15) Az összekapcsolási pont nem minősül betáplálási-kiadási pontnak, azon kapacitás nem köthető le. Az összekapcsolási pontra vonatkozóan a szállítási rendszerüzemeltetők egymással együttműködési megállapodásban szabályozzák a feladataikat és vállalnak kötelezettséget a földgázellátás megfelelő és folyamatos biztosítására, amelynek részletszabályait e törvény és az e törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

Az elosztó-hálózat használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felhasználó és a földgázelosztó között jön létre. Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a földgázelosztó biztosítja:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- d) az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

A földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés fennállása alatt a jogcímet alátámasztó okiratokat jogosult a felhasználótól bekérni. Ha a földgázelosztó tudomására jut, hogy a felhasználó a szerződéskötéshez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az elosztóhálózat-használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

A földgázelosztó az általános szerződési feltételek megismerését az ügyfélszolgálatán és a honlapján lehetővé teszi, valamint azt az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével egyidejűleg a felhasználónak átadja vagy kérése esetén részére megküldi.

A Rendszerhasználati szerződés

A Rendszerhasználati szerződés a rendszerhasználó, valamint a földgázelosztó között jön létre a ténylegesen lekötött kapacitás biztosítására az elosztóhálózat be- és kiadási pontján, a földgáz elosztására, a gázmérők leolvasására és az egyéb elosztási alapszolgáltatások biztosítására.

A Rendszerhasználati szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót közvetlenül, vagy a felhasználót egyetemes szolgáltatóján, illetve földgázkereskedőjén keresztül.

A hálózathasználatra jogosító rendszerhasználati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, a kapacitás lekötési szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

A Rendszerhasználati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

A Rendszerhasználati szerződés létrejötte és tartalma

A földgázelosztó a rendszerhasználó kérésére a Rendszerhasználati szerződéskötés iránti kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a rendszerhasználati szerződéstervezetet elkészíteni és a másik félnek átadni vagy megküldeni. A Rendszerhasználati szerződésmintát és az általános szerződési feltételeket a 6. sz. Melléklet tartalmazza.

A Rendszerhasználati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a rendszerhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez

vette. A szerződés megkötésénél a felhasználó képviselőjében földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató is eljárhat.

Ha a rendszerhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően, amely érdekében a földgázelosztó 15 napon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni.

Ha a hálózathasználati igénnyel jelentkező rendszerhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a rendszerhasználót tájékoztatni kell.

A Rendszerhasználati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a földgázelosztó és a rendszerhasználó megnevezését
- b) a gázátadó(k) megnevezését,
- c) a lekötött hálózati kapacitás mértékét,
- d) az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- e) hálózati névleges nyomás értékét az átadás-átvételi ponton,
- f) a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- g) elszámolási szabályokat és az elszámolási időszakot,
- h) a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- i) a vételezés megkezdésének időpontját, amelytől a rendszerhasználati díjak fizetendőek,
- j) határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejáratát, időpontját,
- k) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit,
- l) a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- m) a szerződő felek együttműködését és elszámolását üzemzavar, válsághelyzet és korlátozás esetén,
- n) a rendszerhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét.

A Rendszerhasználati szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és e kormányrendeletben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott módon meghatározni az egyes rendszerhasználók egyensúlyi pozícióját és erről őket tájékoztatni. Ha az egyensúlyi pozícióról, valamint ennek napon belüli meghatározásához szükséges gázfelhasználási és gázforgalmazási adatokról a rendszerhasználó nem kap tájékoztatást vagy hibás tájékoztatást kap, az ezt okozó rendszerüzemeltető köteles megtéríteni a rendszerhasználónak az ebből származó igazolt kárát.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles a felhasználási helyre rendszerhasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó részére a távadatátvitelre alkalmas berendezéssel ellátott fogyasztásmérő berendezésből származó, órai mért és az adott gáznap kezdetétől göngyölített gázmennyiségre vonatkozó adatokat a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott időpontokban - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban előírtak szerint - díjmentesen megküldeni.

b) szerződéstípusok;

Jelen Üzletszabályzat, a Földgázelosztó által kötött három szerződéstípust különböztet meg:

- hálózati csatlakozási szerződés
- elosztó-hálózat használati szerződés
- rendszerhasználati szerződés

A felhasználó a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint jogosult:

- a) a földgázkereskedőtől,
- b) a földgáztermelőtől - saját termelése mértékéig -,
- c) a szervezett földgáz piacon,
- d) a földgáz határon keresztül történő beszállítása útján saját fogyasztására földgázt vásárolni.

A kereskedőváltással, vagy más okból történő kapacitáslekötés módosítás során egyszerűsített eljárásrend kerül alkalmazásra.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, az ÜKSZ szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az igénybejelentést írásban kell megtenni. A beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket le kell folytatni. Az egyeztetések dokumentálásának módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül köteles határozatban dönteni a kapacitáslekötésekről.

c) egyedi feltételek kezelése;

Az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén a Földgázelosztó és a rendszerhasználó egyedi csatlakozási, rendszerhasználati szerződést köthet.

Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített általános szerződési feltételek az irányadók.

d) az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok;

Földgázellátási válsághelyzetnek minősül a személyeket, vagyontárgyakat, a természetet, környezetet, illetőleg a fogyasztók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási zavar.

Válsághelyzet esetén külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A Földgázelosztó üzemzavar esetén köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket, az üzemzavar elhárítását külön engedély nélkül megtenni.

Gázömlés (üzemzavar) elhárítása

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó:

a) a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,

b) az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

Ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó - a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása- a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével- a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A Földgázelosztónak a szolgáltatási területén bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul meg kell kezdenie.

Az üzemzavarok elhárítására a Földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot tart fenn.

A Földgázelosztó legfontosabb telefonszámain a 3. sz. melléklet tartalmazza az ügyfélfogadási időikkel. A bejelentett gázömlés (üzemzavar) elhárítását a Földgázelosztó éjjel-nappal működő ügyeleti szolgálata végezheti.

Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll. A gázتانítási és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

Az elhárítást követően a Földgázelosztó köteles az elosztást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a Műszaki Biztonsági Irányítási rendszer és ennek részét képező Ügyeleti Készenléti Szabályzat szabályozza.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása, szüneteltetése

A Földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a készülék vagy a teljes felhasználási hely kizárásával gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A szolgáltatást a Földgázelosztó a legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén.

Az elosztási szolgáltatás szüneteltetésére a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a Földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárásból eredő károkért és annak költsége azt az engedélyest terhelik, akinek magatartása folytán a kizárásra sor került.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó irányába a GET 16. § (1) bekezdés a), b), c), e) és f) pontja szerinti esetekben:

- a) a felhasználó a csatlakozóvezetéket, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
- b) a felhasználó a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja,
- c) a felhasználó a csatlakozási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
- e) a felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be
- f) a felhasználó nem rendelkezik érvényes rendszerhasználati szerződéssel, valamint érvényes földgáz-kereskedelmi szerződéssel.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 29. § (3) bekezdésében előírt feltételek szerint történő írásbeli kezdeményezésére - a GET 29. § (4) bekezdésében foglaltakat:

(4) A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

figyelembe véve - köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról a Földgázelosztó köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni. A kikapcsolás Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

A Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdés a) és b) pontja, c) pont ca), cc), cd) alpontja és e) pontja szerinti esetekben a felhasználó bekapcsolását, a felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését vagy folytatását azonnali hatállyal megtagadhatja.

A GET 16. § (1) bekezdés c) pont ca) alpontja szerint esetben:

„a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja, a szolgáltatás megtagadására akkor kerülhet sor, ha a hiteles mérés feltételeit a Földgázelosztó azonnal nem tudja helyreállítani.

A GET 16. § (1) bekezdés c) pont cb) és cd) alpontja, d) és f) pontja szerint lakossági fogyasztó esetében a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére (a továbbiakban: együtt: szolgáltatás megtagadása) a GET 29. § (4) bekezdésében előírtakat kell alkalmazni.

A lakossági, valamint a távhőtermelő engedélyesek lejárt tartozásának rendezését követően, a földgázelosztó a földgázkereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása esetén a Földgázelosztó a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, melynek egy példányát a felhasználót ellátó rendszerhasználónak elektronikus úton megküldi, valamint a felhasználónak átadja vagy elektronikus kapcsolattartás esetén elektronikusan megküldi. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a mérő állását és a visszakapcsolás feltételeit.

A Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdés c) pont cb) alpontja szerinti esetben a szolgáltatás folytatásának megtagadását megelőzően az üzletszabályzata szerint saját maga vagy a felhasználót ellátó földgázkereskedő kezdeményezésére tértivevényes levélben szólítja fel a felhasználót az üzletszabályzatban részletezett kötelezettségek teljesítésére, és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levélnek tartalmaznia kell a kötelezettségek teljesítésére nyitva álló határidőt és a teljesítés elmaradásának

jogkövetkezményeit, a kikapcsolás és a visszakapcsolás feltételeit, valamint azok költségét is.

A Földgázelosztó az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles az érintett rendszerhasználót az újraindítás pontos időpontjáról értesíteni, aki az ÜKSZ-ben rögzítettek szerint eljár a gázforgalmazás helyreállítása érdekében.

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel és a Felhasználó számára köteles üzletszabályzatában meghatározott kötbért megfizetni.

A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet

A felhasználó a Földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, melynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kéri, hanem új felhasználó kéri, a költségek az új felhasználót terhelik.

A szüneteltetés időtartama:

- felhasználót díjfizetési kötelezettség,
- a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás

Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén a GET 96.-98 §-ai, valamint a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 110/2020. (IV./14.) Korm. Rendelet szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért a Földgázelosztót – a tőle elvárható magatartás tanúsítása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a Földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.

A felhasználó a Földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a Földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A felhasználó által nem a Földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli a polgári jog általános szabályai szerint. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell az elosztó hálózat használati szerződésben szereplő elérhetőségek egyikén.

Korlátozás esetére a rendszerhasználati szerződésnek rendelkeznie kell a korlátozás során alkalmazandó eljárásrendről.

A rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, a felhasználási hely azonosítóját és a felhasználó előző gázévi nyilvántartott kapacitása alapján a legnagyobb kiadási és forrásoldali kapacitásigényét, valamint a fogyasztási hely korlátozási besorolását.

A földgázkereskedő vagy a saját jogon eljáró felhasználó köteles a felhasználó korlátozási besorolásához szükséges adatokat a felhasználóval kapcsolatban álló földgázelosztó vagy szállítási rendszerüzemeltető részére minden év szeptember 30-ig megadni.

A földgázelosztó és a szállítási rendszerüzemeltető minden év október 31-éig a rendszerhasználó adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni, és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

.

A földgázteljesítményeket a következő I-IX. korlátozási kategóriába kell besorolni:

a) I. a villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és az 50 MW és annál nagyobb teljesítményű erőművek energiahordozó-készletének legkisebb mértékéről és a készletezés rendjéről szóló miniszteri rendelet rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra;

b) II. az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m³/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra;

c) III. az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m³/óra és 500 m³/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra;

d) IV. az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m³/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra;

e) V. az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m³/óra és 100 m³/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra;

f) VI. az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m³/óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra;

g) VII. a II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a szállítási rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők; a szállítási rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a szállítási rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra;

h) VIII. azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszerbiztonságra vonatkozó eljárások megállapításáról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények;

i) IX. a GET 3. § 75. pont f)-i) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató, kivéve a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerveket.

(2) Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:

a) a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig;

b) a védett felhasználók földgázteljesítményét, ide nem értve - a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szervek kivételével - a GET 3. § 75. pont f)-i) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltatókat;

c) azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető;

d) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

Szüneteltetés, korlátozás esetén a tájékoztatás rendje:

A szüneteltetés elrendelése esetén az érintett fogyasztókat a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) kell értesíteni:

- a szüneteltetés időpontjának megkezdéséről
- a szüneteltetés mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről)
- a szüneteltetés várható időtartamáról.

A szüneteltetés megszüntetéséről a fogyasztót ismételtén a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) tájékoztatni kell.

A szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az ÜKSZ meghatározott felhasználói körben előzetes egyeztetési kötelezettséget írhat elő.

Tervszerű megelőző karbantartás esetén az előzetes bejelentés elmulasztása vagy késése, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén a rendszerhasználati szerződésben meghatározott mértékű kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget von maga után. A túllépés indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni.

e) az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje;

A Földgázelosztó az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre karbantartási tervet készít, amely tartalmazza:

- a gázelosztó hálózat műszeres ellenőrzését,
- acél gázelosztó vezetékek korróziós vizsgálatát,
- az elosztóvezeték tartozékainak karbantartását,
- a gázfogadó állomások és nyomásszabályozók karbantartását és ellenőrzését,

- a földgáz szagosításának ellenőrzését,
- az elosztóvezetékben uralkodó túlnyomás ellenőrzését,
- az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez használt gépek, eszközök, mérőműszerek karbantartását, ellenőrzését.

A karbantartási tervek készítésének a folyamatát a Műszaki Biztonsági Irányítási Rendszerében leírtak szerint végezi a földgázelosztó.

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a földgázelosztó legalább 3 hónappal korábban írásban közli a hozzáférésre jogosultakkal, illetve az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén a földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt írásban értesíti a hozzáférésre jogosultakat és az érintett engedélyeseket szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

A Földgázelosztó az üzemeltetési és biztonsági szempontok figyelembe vételével elosztóvezeteki rekonstrukciós tervet készít.

A hibaelhárítást munkaidőben a területi egységek által felügyelt szakemberek végzik, munkaidőn túl pedig a területi egységek ügyeleti és készenléti szolgálata.

f) a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények;

A szerződő partnerekkel szemben támasztott követelmények, elvárások az ÜKSZ-ben, a jelen üzletszabályzatban, valamint a felhasználókkal létrejött szerződésekben kerül meghatározásra. A felhasználó kötelessége a Földgázelosztó felé minden olyan információ közlése, ami az engedélyesi tevékenységhez, valamint a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához szükséges (6.sz. melléklet elosztóhálózat-használati szerződés 3. pont). Ilyen többek között a szerződésekben szereplő személyes adatokban bekövetkező változások közlése. A rendszerhasználó köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

g) a csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

Az elosztói csatlakozásért fizetendő díj, annak és számításának szabályai a 4. sz. Mellékletben található. A GET 108.§. (7). bekezdése szerint

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

Több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni.

Az előző bekezdésekben említett feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

h) mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A felhasználóknál az elszámolási méréseket a földgázszállító, a Földgázelosztó és a telephelyi szolgáltató a saját működési területén a saját költségére elvégzi. A felhasználó köteles a földgázszállító és a Földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. A gázmérő állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége. A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a 20 m³/óra névleges mérőteltjesítmény feletti mérők távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a földgázszállító és a Földgázelosztó kötelezettsége.

A felhasználó esedékes díjfizetési kötelezettségének elmulasztása miatt, a földgázkereskedő a Földgázelosztónál kezdeményezheti előre fizető mérő felszerelését.

Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltanál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a rendszerüzemeltető jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

Mérőhely felülvizsgálata

A fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a felhasználó, a felhasználót ellátó földgázkereskedő és a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás.

A felhasználó a mérésügyi felülvizsgálatot a vele szerződéses kapcsolatban álló kereskedőnél, vagy Földgázelosztónál kezdeményezheti. A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a felülvizsgálatot kezdeményező köteles megtéríteni. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt a felülvizsgálat költségei a Földgázelosztót terhelik és az érintett felek kötelesek a GESZ szerint elszámolni.

Hibás mérés esetén alkalmazott eljárásrend

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat).

Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg. Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is ugyanezen szabályokat kell alkalmazni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalánál kezdeményezte.

Ha a Földgázelosztó a mérő leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a Földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban az alábbi módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni:

Lakossági fogyasztónál a Földgázelosztó az előző év azonos időszakának fogyasztását veszi alapul. Abban az esetben, ha az előző év azonos időszakának gázfogyasztása nem állapítható

meg, vagy időközben a gázfogyasztó készülékek számában, vagy teljesítményében változás állt be, az elfogyasztott gáz mennyiségét a felek közösen - becsléssel - állapítják meg.

Nem lakossági fogyasztónál a Földgázelosztó a felszerelt gázmérő meghibásodáskor a fogyasztás elszámolásához, illetve a számlázáshoz az előző év azonos időszakának fogyasztását, a gázfogyasztó készülékek összteljesítményét, továbbá az üzemi, illetve egyéb adatok alapján rögzített használati időt veszi figyelembe. A fogyasztás becslése a gázfogyasztó készülékek, vagy hasonló adottságú fogyasztási helyek gázfelhasználása alapján történhet. A becslést a Földgázelosztó a hozzáférésre jogosulttal egyeztetni.

A felszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - a földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó jogosult saját költségén - a Földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a külön jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai az irányadók.

A Földgázelosztó saját költsége terhére köteles gondoskodni a földgáz mennyisége mellett egyéb, a szerződés teljesítéséhez szükséges jellemzők mérési adatainak rendelkezésre állásáról, a képzett adatok üzletszabályzatában feltüntetett szabványok, szokványok szerint történő képzéséről és a mérési adatok közreadásáról.

A Földgázelosztó a gázmérő leolvasására, illetve a mérőállás telefoni diktálásának fogadására külső vállalkozót vonhat be.

A földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a járásbíróshoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megüti:

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróshoz

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
 - b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
 - c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének
- a tűrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. Ha a fogyasztó a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, az a felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, melyre a GET, valamint a Ptk. általános szabályai, valamint a kereskedő üzletszabályzatában foglalt előírások az irányadók.

A gázmérő állagmegóvása és védelme a fogyasztó kötelezettsége.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege 115 m³/h-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása 100 m³/h-nál nagyobb, vagy
- b) a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A földgázelosztó 30 napon belül köteles a kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével felülvizsgálni és a felülvizsgálat eredményéről a kezdeményezőt tájékoztatni, kivéve, ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Földgázelosztó kezdeményezése által kerül sor. A földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni és a kezdeményezés időpontjától a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést – a Földgázelosztó általi kezdeményezés kivételével – a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége - a Földgázelosztó általi kezdeményezés kivételével - a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 mbar-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítani. Az átszámításnál üzemi értéként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

- a) mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
 - b) a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy
 - c) a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan,
- a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő

berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli.

A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

Ha a földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés cseréjéhez szükséges feltételek fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés – felhasználó kezdeményezésére - szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a GET 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

A 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

Az előző pont szerinti felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere a Vhr 1. mellékletének 11.16. pont szerinti kezdeményezésének lehetőségéről a földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően, a Vhr 1. melléklet 10.1. pontjában meghatározott értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a Vhr 1. melléklet 11.14. pont szerinti gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével egyidejűleg.

A fogyasztásmérő berendezés Vhr 1. melléklet 11.16. pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A földgázelosztók kötelesek a felhasználó számított órai teljesítményének meghatározására egységes módszertant kialakítani, és azt az üzletszabályzatukban nyilvánossá tenni.

A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés a Vhr 1. melléklet 11.16. pont szerinti cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a GET 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

ha) fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága,

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja végzi a hozzáférésre jogosult kereskedő részére. A 20 m³/h feletti névleges összteljesítményű

fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási helyen nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel ellátott fogyasztási hely esetén, míg távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel ellátott fogyasztási hely esetén, ha nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok a földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta leolvasni a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. Profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente - le kell olvasni.

A távfelügyelettel rendelkező mérési helyeket évente legalább egyszer le kell olvasni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

- a) a tervezett csere időpontjáról a felhasználó értesítést kapjon. A 100 m³/h kapacitás-
lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal, a 100
m³/h kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal kell az értesítést közölni.
- b) a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló
állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen, és
- c) a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben
kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyen, - amennyiben rendelkezésre áll - a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Földgázelosztó elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás és az időpont- egyeztetés is eredménytelen, a Földgázelosztó köteles 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Földgázelosztó időpontegyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Földgázelosztót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Vhr 60. § alapján az 59. § (2) bekezdés a) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

A Földgázelosztó gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatok földgázkereskedőnek történő továbbításáról.

A gázmérőn leolvasott értéket a Földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re átszámítja. A mérés és elszámolás során alkalmazott számításokat az Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

Ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye kisebb 20 m³/óránál, a Földgázelosztó a felhasználási helyet digitális adatrögzítéssel rendelkező fogyasztásmérővel is ellátja a felhasználó igénye alapján a felhasználó költségére. Ha napi távleolvasás nem történik, az igénybe vett teljesítmények és az egyensúlyi eltérések napi elszámolása az ÜKSZ-ben meghatározott felhasználói profilra vonatkozó szabályok alapján történik.

A kereskedelmi szerződésben a mérőállások havonkénti diktálását vállaló lakossági fogyasztók - a szerződésben rögzített időpontban - az alábbi módokon közölhetik az aktuális mérőállásukat:

- Online mérőállás bejelentés,
- Telefonos mérőállás rögzítés,
- SMS-ben történő mérőállás-rögzítés,
- Ingyenes levelezőlapon történő mérőállás-bejelentés.

A mérőállás átadásának módjában (technikai formájában) a kereskedő és a Földgázelosztó külön állapodik meg.

hb) az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pótdíjak

Az elszámolás alapja

Az elosztóhálózat használata kapcsán fizetendő díjak elszámolása az alábbi tények alapján történik.

A rendszerhasználati díjak megállapítása és megfizetése során a gáztechnikai normálállapotra való átszámítás a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 41. § szabályai szerint történik, a földgázminőségi jellemzők tekintetében az érintett gázévben érvényes, a

földgázszállító rendszer átadási-átvételi pontjainak földgázminőségi elszámolási rendjében (a továbbiakban: MER) szereplő adatok az alkalmazandóak.

Elosztási átalánydíj: Jogszabályi rendelkezés alapján

Elosztási forgalmi díj

Az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapjául szolgáló tények:

- az elszámolási időszak alatt elosztásra/allokálásra került gázmennyiség vagy a fogyasztási helyen felszerelt mérő állása alapján, vagy egyéb, a hozzáférésre jogosulttal szerződésben rögzített gázmennyiség.

Elosztási alapdíj:

- a gázmérők névleges összteljesítménye
- amennyiben a gázmérők névleges összteljesítménye 20 m³/h-nál nagyobb, de a mérők teljesítményének összeg legfeljebb 100 m³/h, akkor a gázmérők névleges összteljesítménye.

Elosztási teljesítménydíj:

Elszámolás alapjául szolgáló tények (ahol a gázmérők névleges összteljesítménye 100 m³/h-nál nagyobb):

- a lekötött legnagyobb teljesítmény mértéke kWh/h-ban
- a szállító által a gázátadó állomásra gázévre meghatározott súlyozott átlagos hőérték két tizedes pontossággal kWh/m³-ben
- a téli fogyasztási időszakban (november 1-jétől március 31-éig) történő vételezés ténye
- időszakos fogyasztónál a tényleges gázvételezés napjainak száma a téli fogyasztási időszakban
- kiegyenlítő fogyasztónál a megszakítható teljesítmény mértéke.

Az elszámolás rendje

Az időszakos fogyasztó a téli időszakban lekötött legnagyobb teljesítményének megfelelően köteles megfizetni a teljesítménydíjat azzal, hogy a téli időszakban csak azokra a napokra fizet teljesítménydíjat, amely napokon földgázt vételez.

Alapdíjas fogyasztó nem vételezhet időszakos szerződés alapján.

A kiegyenlítő fogyasztó a megszakítható teljesítmény után teljesítménydíjat nem fizet.

Alapdíjas fogyasztó nem lehet kiegyenlítő (megszakítható) fogyasztó.

Az elszámolás időszaka a rendszeresen fizetendő díjak esetében:**Elosztási átalánydíj**

- Az elosztási átalánydíj összege havonta kerül elszámolásra.

Elosztási alapidíj

- Az éves elosztási alapidíj összege havi bontásban kerül elszámolásra.

A szolgáltatásból történő végleges kikapcsolást a gázév közben kérő rendszerhasználó - kivéve a lakossági fogyasztót - az alapidíjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződéses időszakra köteles megfizetni.

A gázév közben üzembe helyezett csatlakozás vagy a szolgáltatásba történő bekapcsolás esetén a rendszerhasználó - ide nem értve a lakossági fogyasztót - a teljes gázévre vonatkozó alapidíjat köteles megfizetni a gázév végéig, - a felek írásbeli szerződésben rögzített eltérő megállapodása hiányában - havi egyenlő részletekben.

A gázév közben üzembe helyezett csatlakozás vagy a szolgáltatásba történő bekapcsolás esetén a lakossági fogyasztót ellátó rendszerhasználó a teljes gázévre vonatkozó alapidíj 1/12-ed részét köteles megfizetni minden, az üzembe helyezést követő megkezdett hónapra vonatkozóan.

Elosztási teljesítménydíj

- Az éves teljesítmény-lekötéssel rendelkezők éves elosztási teljesítménydíjának elszámolására havi bontásban kerül sor.

Az időszakos fogyasztók téli fogyasztási időszakra vonatkozó számláinál a tárgyhavi számlában kerül jóváírásra a tárgyhót megelőző hónapra vonatkozó kieső teljesítménydíj összege, amely azon napok után jár, amikor az időszakos fogyasztó nem vételezett földgázt.

Havi teljesítmény-lekötés esetén a teljesítménydíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

Elosztási forgalmi díj

Az elosztási forgalmi díj elszámolására legalább havonta kerül sor. Amennyiben a hozzáférésre jogosult a havonta történő mérőleolvasásnál gyakoribb leolvasására ad megbízást, úgy az elosztási forgalmi díj elszámolására a leolvasási gyakoriságnak megfelelően kerül sor.

Pótdíjak

A Földgázelosztó a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján jogosult kapacitástúllépés miatt pótdíjat és/vagy utólagos kapacitásdíjat elszámolni a rendszerhasználó felé. A pótdíjakra és/vagy utólagos kapacitásdíjra vonatkozó számla az alap- vagy teljesítménydíj, illetve

forgalmi díj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a pótdíj - bármely jogcímen - külön kerül kiszámlázásra, úgy annak fizetési határideje 10 naptári napon belül esedékes.

A fogyasztó az átadási-átvételi pontonként lekötött napi teljesítmény 1%-nál nagyobb mértékű túllépése esetén - átadási-átvételi pontonként - köteles pótdíjat és utólagos teljesítménydíjat fizetni az elosztónak. A pótdíj az adott hónapon belül, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletteljesítmény éves elosztási teljesítménydíjának 1,5-szerese. Az utólagos teljesítménydíj az adott hónapon belül, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletteljesítmény éves elosztási teljesítménydíja. Ismételt teljesítmény-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételten felszámításra kerül. Az utólagos teljesítménydíjat csak a megelőző hónap(ok)ban, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb napon jogosulatlanul igénybe vett többletteljesítmény feletti teljesítményre kell megfizetni. A teljesítmény-túllépési pótdíj és az utólagos teljesítménydíj számításának alapja a lekötött napi teljesítmény és a túllépéssel érintett napon átvett gázmennyiség teljes különbözete. A pótdíjak kiszámításánál alkalmazott, a gázátadó állomásokra és a gáznapra vonatkozó napi átlaghőmérsékletnek az OMSz által mért és a gáznapot követő nap 9 óráig nyilvánosságra hozott hőmérsékletértéket kell tekinteni.

A fogyasztó által fizetendő utólagos teljesítménydíj összegét

a) a gázév során először, adott hónapban, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletteljesítmény, és

b) a Földgázelosztó elosztási területére meghatározott MEKH rendelet mellékletében meghatározott elosztási teljesítménydíj összeszorozásával kell megállapítani.

Az adott hónapban, az utólagos teljesítménydíjat a fogyasztónak, a megelőző hónap, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napján jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletteljesítmény feletti teljesítményre kell megfizetni.

A Földgázelosztó által havonta beszedett pótdíjak, valamint a $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb időben, többletértékesítés miatt felmerült - többletköltség egyenlege éves szinten kiszámításra kerül. A negatív egyenleg közvetlenül a következő tarifa-megállapításnál, a pozitív egyenleg a Hivatal döntése alapján, vagy közvetlenül a következő tarifa-megállapításnál vagy közvetetten a teljesítménygazdálkodás elvét elősegítő beruházások megvalósításánál kerül figyelembevételre.

hc) hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai,

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a fogyasztók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében A Földgázelosztó biztosítja azt, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a

Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden fogyasztójának meg kell adnia.

hd) a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,

lásd: 5. sz. Melléklet

(1) A felhasználó esedékes díjfizetési kötelezettségének elmulasztása miatt – a GET 29. § (3) bekezdése szerinti feltételek teljesülése esetén - a földgázkereskedő a földgázelosztónál kezdeményezheti előre fizető mérő felszerelését.

(2) A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó - eltérő megállapodás hiányában - térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni

a) a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint

b) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára

ba) 20 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert és

bb) 100 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrektort.

(3) A (2) bekezdés szerinti fogyasztásmérő berendezés, korrektor és távadós telemechanikai rendszer üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése - eltérő megállapodás hiányában - a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgázelosztót terhelik. Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak alapján - a műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a rendszerüzemeltető jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit a felhasználó felé érvényesíteni.

A fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a felhasználó, a felhasználót ellátó földgázkereskedő és a földgázelosztó jogosult kezdeményezni.

A fogyasztásmérés és az elszámolás - beleértve az átalánydíjas fogyasztást is - részletes szabályait külön jogszabály, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat határozza meg.

he) a számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje,

Számlázás

elosztási átalánydíj: a számlázás szerződés szerint történik,

elosztási alapidj: a számlázás szerződés szerint történik,

elosztási teljesítménydíj: a számlázás szerződés szerint történik,

elosztási forgalmi díj: a számlázás szerződés szerint történik.

Az elosztási alapidíjat, illetve az elosztási teljesítménydíjat hó közti fogyasztóváltás esetén a korábbi fogyasztó, a hó elsejével történő fogyasztó változás esetén az új fogyasztó köteles megfizetni.

A pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a pótdíj külön kerül kiszámlázásra (pl. szerződés nélküli rendszerhasználat esetén), úgy annak kiegyenlítése 8 naptári napon belül esedékes.

Számlakifogások intézésének rendje

A Földgázelosztó a felhasználói beadványok kezelése során a fogyasztóvédelemről szóló törvény és a GET-en foglaltak szerint jár el. A Földgázelosztó beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzheti. Az üzletszabályzat a védendő fogyasztókra kedvezőbb szabályokat állapít meg.

A Földgázelosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a hozzáférésre jogosult számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

A Földgázelosztó erre 15 napon belül köteles nyilatkozni. A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a bemutatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott gázmennyiség 150%-át nem haladja meg. Ha a hozzáférésre jogosultat visszatérítés illeti meg, a bejelentés 15 napon belüli érdemi elbírálásától számított 8 napon belül teljesíteni kell.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a Földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Árváltozás

Év közben végrehajtott árváltozás esetén a hatálybalépés időpontját is magába foglaló fogyasztási időszakról készült számlát a szolgáltató jogosult a hatálybalépés dátumával megosztani. A megosztás alapja a leolvasásból, fogyasztói bejelentésből, vagy becslésből származó mérőállás. A fentiek szerint meghatározott mérőállástól kell az új árat alkalmazni.

Az elszámolási időszak végén a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot kell elszámolni a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével.

hf) a kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje,

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait a 8. b) fejezet, a kötbér mértékét részletesen a 8. sz melléklet tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

hg) a választható fizetési módok,

A díjak fizetése megállapodástól függően történhet az átutalási számláról való lehívással, átutalással, inkasszóval, csekken illetve az ügyfélszolgálati irodákban készpénzfizetéssel. A választott fizetési mód a szerződésben illetve megrendelésben rögzítésre kerül.

Banki átutalás fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására a Földgázelosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

Azonnali beszedési megbízás fizetési mód megállapodás keretében, jön létre, melynek értelmében a Földgázelosztó azonnali beszedési megbízással megbízza bankját, hogy bankszámlája javára az ügyfél az ügyfél bankszámlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A fizetési mód abban az esetben alkalmazható, ha a kötelezett felhatalmazó levélben engedi meg az inkasszó benyújtását.

hh) a választható fizetési határidők,

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő, a Ptk-ban meghatározott időtartam.

hi) a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.

A felhasználó, vagy a rendszerhasználó szerződésszegésének minősül amennyiben a számlán szereplő szolgáltatás díját nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, illetve azt nem fizeti. A felhasználó, vagy a rendszerhasználó előzőekben rögzített szerződésszegése miatt a Földgázelosztó részére kötbért, vagy a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a szerződésben rögzítettek szerint.

A számlák kiegyenlítésének határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő. Ha a törvény, vagy kormányrendelet illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a pénzügyintézet keresztül teljesített fizetést akkor tekinti a Földgázelosztó teljesítettnek, amikor a pénzügyösszeget a bankszámláján jóváírták.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtérítésére is.

A Földgázelosztó a beérkezett pénzügyösszegeket a követeléseire következő sorrendben számolja el. Elsődlegesen kamatra, kötbérre másodlagosan költségre és harmadsorban a fennálló tőketartozásra, a felhasználó ettől eltérő nyilatkozata ellenére is.

h) Szerződés nélküli rendszerhasználat alatt fogyasztott gázmennyiség és a rendszerhasználati díjak megállapítása

Amennyiben a szabálytalanul vételezett gáz mennyisége valamilyen módon (akár a felek közös megegyezésével) nem állapítható meg, az eljárásrend az alábbi:

Szabályosan kiépített gázellátás esetén is szerződés nélküli rendszerhasználatnak minősül, ha a felhasználó Rendszerhasználati szerződés nélkül kezdi meg a gázvételezést.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama nem állapítható meg, akkor 30 napos időtartamot kell figyelembe venni. A szerződés nélküli rendszerhasználat alatt vételezett gáz számított mennyiségét az adott időszak naptári óraszámának és a beépített gázfogyasztó készülékek névleges gázteljesítményének (m³/h) szorzatával kell meghatározni.

VIII. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok:

a) Szerződésszegés

A szerződésszegés általános szabályai

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati illetve rendszerhasználati szerződésben (a jelen pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

Szerződésszegés esetei;

Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei:

A Földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban
Jogkövetkezménye: kötbér
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg
Jogkövetkezménye: kártérítés
- az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye: kártérítés

A felhasználó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei

- A csatlakozási díj / hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Következménye:

- késedelmi kamat
- a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása
- az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja
- A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye: kártérítés

Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei

A Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 18.1. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 18.1. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat a kieső órák, vagy alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- kötbér

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 18.1. c) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 18.1. d) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.1. e) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

kártérítés

- Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget

a) 50%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül;

b) 100%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

Jogkövetkezménye: kötbér

- A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon lakossági fogyasztó esetében 24 órán belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (GET 16. § (2) bek.)
Jogkövetkezménye: kötbér
- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
Jogkövetkezménye: kötbér
- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye: a határozat szerinti kötbér
- A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (18.1. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A felhasználó részéről történő elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei:

Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

- A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.3. a) pont)
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat
 - az elosztás felfüggesztése
- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (GET 16. § (1) cc) pont, Gesz. 18.3. b) pont)
Jogkövetkezménye:
 - az elosztás megtagadása
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.3. c) pont)
Jogkövetkezménye: kötbér
- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget. (Gesz. 18.3. d) pont)
Jogkövetkezménye:
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) ce) pont)
- Szabálytalanul vételez. (Gesz. 18.3. e) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) ca) pont)
- A nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (Gesz. 18.3. f) pont)
Jogkövetkezménye:
 - Kötbér
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) cb) pont)
- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles (Gesz. 18.3. g) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) c) pont)

- A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja, (Gesz. 18.3. h) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1)b) pont)
- A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet, (Gesz. 18.3. i) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1)a) pont)
- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja, vagy (Gesz. 18.3. j) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) a) pont)
- az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 18.3. k) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) ca) pont)
- A szerződésszegésre egyebekben a GET és a Ptk. előírásai az irányadók.

Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

- Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.
- A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le.
- Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérnie a felhasználót, képviselőjét, meghatalmazottját vagy a független tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínen. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

- Az ellenőrzésen jelen lévő személy az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- A gázmérőt zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismetelten ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Amennyiben a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását;

- A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett kérésére lehet csak felbontani;

- A megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár a Földgázelosztó fontosnak tart. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket; A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára. A felvételeket 8 napon belül ajánlott küldeményben kell a felhasználóhoz eljuttatni.

- A plomba sérülésére a Földgázelosztó csak abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a Földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

- Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül.

- A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadály.

- A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg.
- A szakértői vizsgálat költsége a felhasználó szerződésszegése esetén a felhasználót, minden más esetben a Földgázelosztót terheli.
- A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével. A felhasználó a szakértői vizsgálatot követően a helyszínen megkapja a szakértői felülvizsgálat kivonatát, mely tartalmazza a vizsgálat helyét, időpontját, résztvevőit és a szabálytalan vételezésre, illetve amennyiben az nem állapítható meg annak megállapíthatatlanságára vonatkozó szakértői megállapítást.
- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét és a jegyzőkönyvben vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeinek biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, a fenti eljárási szabályok megtartásával a szakértői vizsgálatot el kell végeztetni annak megállapítására, hogy a gázmérő megrongálása a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérőátkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő cseréjének díját nem vállalja kiegyenlíteni, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni. Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett – a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.
- A szerződésszegést a Földgázelosztó köteles bizonyítani.
- Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

b) szankciók és következmények;

Szerződésszegés szankciói: Lásd előző pont.

c) a szerződéses állapot helyreállítása;

Az elosztói csatlakozási szerződésből, illetve a rendszerhasználati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződésszerű teljesítést a Földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Eljárásrend a felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó a fogyasztási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes Járásbírósághoz) fordulhat, és a felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Járásbíróság határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A Földgázelosztó folyamatosan, időpont-egyeztetés biztosítása mellett jogosult ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a gázmérő, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,

- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a Földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A rendszerhasználó köteles a Földgázelosztót a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. Az értesítés kézhezvételét követően a Földgázelosztó legkésőbb két munkanapon belül, lakossági fogyasztó esetén az értesítést követő első munkanapon köteles a szolgáltatást helyreállítani.

d) pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződés szerinti teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót a kereskedő 60 napot meghaladó késedelmének második értesítésével egyidejűleg előre értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást a földgázkereskedő a kezdeményezése esetén végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést a Földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

A lakossági fogyasztó Földgázelosztó általi értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha az értesítés "nem kereste" jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a felhasználóval szemben a Földgázelosztónak van követelése, a GET 28/A. § (3) bekezdése, 29. § (3)-(6) bekezdése és az (1) bekezdés szerinti rendelkezések a Földgázelosztó eljárására megfelelően alkalmazandók.

Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a földgázkereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt értesíteni. A földgázkereskedő a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a földgázkereskedelmi szerződést felmondhatja.

e) a szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei.

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító – és az alábbiakban részletezett - szerződések hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a vételezésre nem rendelkezik elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződéssel, továbbá – akár egyetemes szolgáltatója, akár földgázkereskedője útján – rendszerhasználati szerződéssel. Szerződés nélküli vételezésnek minősül az is, ha a felhasználási helyen gázfelhasználás a felfedezés időpontjában nem volt, és/vagy gázfogyasztó készülékek nem voltak fellelhetőek, azonban a gáz felhasználásra alkalmas rendszer már kiépítésre került, és a gázfelhasználására utaló jelek (pl. földgáz jelenléte a felhasználói berendezésben) megállapíthatók.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek, ha a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetéket, a fogyasztói vezetéket és a felhasználói berendezést szabályszerűen építtette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol van gázszolgáltatás, és az egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve kereskedelmi szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte olyan egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél, akinek működési engedélye a Földgázelosztó szolgáltatási területére érvényes és a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor.

Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának elmaradása nem minősül önmagában szerződés nélküli vételezésnek.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása:

a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetésekre engedély nélkül rácsatlakozott
- a kiépített leágazó elosztóvezetéseket engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetéket és felhasználói berendezést
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott
- az elosztóhálózat- használati és rendszerhasználati szerződések hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta
- a gázellátására kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy kapacitás lekötési szerződés hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

Amennyiben a szerződés nélküli vételező személye nem állapítható meg, úgy az E.GAS Gázelosztó Kft. jogosult az ingatlan nyilvántartásba bejegyzett tulajdonos felé érvényesíteni a szerződés nélküli vételezésből származó igényét. A szankcionális pótdíj alapját képező gáz mennyiségét a beépített berendezések névleges teljesítményének 24 órás használatát feltételezve kell megállapítani a szerződés nélküli vételezés időtartamára. Amennyiben a szerződés nélküli vételezés időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást 50 nap figyelembevételével kell elvégezni.

Amennyiben a szerződés nélküli vételezés felfedezésének időpontjában gázfogyasztó készülékek nem voltak fellelhetők, azonban a gázfelhasználásra alkalmas rendszer már kiépítésre került és bizonyíthatók a rendszer használatára utaló jelek (pl. földgáz jelenléte a rendszerben), akkor a vélelmezett gázmennyiség megállapításakor a felhasználási helyen fűtött légköbméter és a felhasználás jellege alapján kell meghatározni az elszámolás alapját képező gázmennyiséget.

A szankcionális pótdíj értesítőn kerül kiküldésre.

A szankcionális pótdíj összegének meghatározása: a pótdíj alapját képező gázmennyiséget figyelembe véve, az FGSZ honlapján, Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának a kétszerese, valamint a rendszerhasználati díj - melynek számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználattal (vételezéssel) érintett minden megkezdett hónap egész hónapnak számít - a mindenkori hatósági ár kétszerese.

Amennyiben a szerződés nélküli vételezés megvalósítására - a felhasználó által hitelt érdemlő módon bizonyítottan - nem kizárólag a felhasználónak felróható okból kerül sor (például nem fellelhető a munkalap vagy nem került be a mérő rendszerbe), akkor a felhasználó által fizetendő pótdíj mértékének meghatározása a pótdíj alapját képező gáz mennyiséget figyelembe véve, az FGSZ honlapján, Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagár, valamint a rendszerhasználati díj - melynek

számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználattal (vételezéssel) érintett minden meg kezdett hónap egész hónapnak számít - a mindenkori hatósági ár alapján történik.

Kártérítés

– a Földgázelosztó jogosult a pótdíjat meghaladó igazolt kárai érvényesítésére.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható, amennyiben nem működik közre a szerződés nélküli állapot megszüntetésében, a vonatkozó megállapodás megkötésében, illetve a vonatkozó pótdíjat az esedékesség napjáig nem fizeti meg. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

f) a szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélkül vételező felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie egyrészt a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő díjakat, költségeket, másrészt pedig az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, továbbá a szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeiként kiterhelt összegeket. A vételezés jogszerűvé tételéhez a fentiekben túlmenően a Földgázelosztóval és a rendszerhasználójával meg kell kötnie a jogszerű ellátáshoz szükséges szerződéseket is (elosztói csatlakozási szerződés, elosztóhálózat-használati szerződés, földgáz kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés, továbbá a felhasználót ellátó földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató útján rendszerhasználati szerződés). A szerződés nélküli vételezésből eredő igények öt év alatt évülnek el.

IX. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A felhasználó panasszal a Földgázelosztó ügyfélszolgálatához vagy fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A panasz (reklamáció) olyan kérelem, amely egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és elintézése nem tartozik más, jogilag szabályozott - így különösen bírósági, államigazgatási,- eljárásra.

A felhasználó a panaszát a Földgázelosztó ügyfélszolgálatával személyesen, szóban vagy írásban közölheti.

Az ügyfélszolgálati irodához személyesen, a telefonos ügyfélszolgálatához telefonon, az elektronikus úton elérhető ügyfélszolgálatához e-mailben fordulhat a felhasználó. Írásban a

Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájához, vagy a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. Írásos megkeresésnek a postai küldeményként érkező, ill. személyesen átnyújtott, írásban rögzített megkeresés minősül.

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Földgázelosztó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Földgázelosztó a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles a fogyasztónak átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan kell eljárni.

A beadványok intézése során a Földgázelosztónak 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve egyeztetéseknek az irányadó határidő időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A Földgázelosztó az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére a fenti határidők figyelembevételével.

Válaszadás időpontja: a kimenő levél kibocsátása (postára adás). Személyes válaszadás esetén a felvett dokumentumon szereplő dátum. Telefonon adott válasz időpontja a telefonon történt egyeztetés időpontja, az amelyikhez az engedélyes az egyedi ügyszámot hozzárendelte és amely visszakereshető formában rögzítésre kerül.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzheti.

Az üzletszabályzat a védendő fogyasztókra kedvezőbb szabályokat állapít meg (lásd: 12. fejezet)

Ha a Földgázelosztó a felhasználó beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

Ha a felhasználó a Földgázelosztó válaszát nem fogadja el, vagy a Földgázelosztó nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Földgázelosztó által adott igazolást, vagy az ugyancsak a Földgázelosztó által meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

A fogyasztóvédelmi hatóság, a Hivatal és a békéltető testület eljárásának előfeltétele, hogy a felhasználó első körben és igazolható módon a Földgázelosztóhoz forduljon a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos panaszával.

A panaszeljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázszolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a GET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre

A Földgázelosztóval szemben felmerülő azon panaszok ügyében, amelyekre az előző bekezdés szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóságnak van hatásköre, a Hivatal jár el.

A békéltető testület hatásköre

Az Fgytv. szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó, illetve a Fgytv. 2. §-ban megnevezett egyéb fogyasztó a Fgytv. szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz forduljon.

Elérhetőségek

A Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen üzletszabályzat Külső környezettel való kapcsolat fejezete tartalmazza.

A Földgázelosztóra vonatkozó reklamáció vagy panasz csoportok, értelmezése

- a) Mérés, leolvasás: a mérő működéssel, a mért és rögzített fogyasztási adatok helyességével kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- b) Ellátás minőség: a szolgáltatással, mint tevékenységgel (az ügyintézők, szerelők, leolvasók magatartásával, az üzemszünetek hosszával, gyakoriságával, a kiértékeléssel és a minőségi mutatókkal kapcsolatos), valamint a gázzal, mint termékkel összefüggő megkeresések.
- c) Csatlakozási díj: a csatlakozási díj mértékével, jogszerűségével, a kiszámítás, és az alkalmazás módjával kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- d) Csatlakozó vezeték létesítésével kapcsolatos: a jogszabályokban, csatlakozási szerződésben rögzített határidők megszegését érintő reklamáció, vagy panasz.
- e) Szerződésszegés: szerződéses feltételek be nem tartása, már szerződött felhasználók vonatkozásában.
- f) Kikapcsolás: karbantartási műszaki biztonsági okból, valamint a szabálytalan vételezés, szerződésszegés miatti kikapcsolással kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- g) Egyéb (elosztói) reklamáció, vagy panasz: minden olyan, az elosztói engedélyes érdekkörébe tartozó panasz, mely az előbbi csoportokba nem sorolható.

a) beérkező panaszok rögzítése, archiválása,

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

Reklamáció (Panasz): olyan kérelem, amely egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és elintézése nem tartozik más, jogilag szabályozott - így különösen bírósági, államigazgatási,- eljárásra.

Írásos megkeresés: postai küldeményként érkező, ill. személyesen átnyújtott, írásban rögzített megkeresés.

Telefonos megkeresés: telefonon érkező a Földgázelosztó belső kommunikációs rendszerében rögzített megkeresés

Beérkezés időpontja: a bejövő levél iktatási ideje (iktató által rábélyegzett dátum), telefonos megkeresés belső kommunikációs rendszerbe való rögzítésének ideje (rendszer által generált dátum).

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Válasz: írásban, személyesen, telefonon adott tájékoztatás, amely mindenképpen írásban ellenőrizhető, visszakereshető, módon dokumentált.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Földgázelosztó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Földgázelosztó a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles a fogyasztónak átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan kell eljárni.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzheti.

Az üzletszabályzat a védendő fogyasztókra kedvezőbb szabályokat állapít meg (lásd: 12. fejezet)

Archiválás módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés elektronikus archiválása (szkenelés) és megőrzés a jogszabályban meghatározott időtartamig.

Telefonhívás esetén hangrögzítés történik, mely a hívás időpontjából generált azonosítóval visszakereshető.

b) a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz- elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. A hatásköri vitában érintett engedélyesek a lefolytatott egyeztetés eredményéről a Hivatalt haladéktalanul tájékoztatják.

Az egyeztetések dokumentálásának módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés

c) érdemi válaszadási határidő,

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

A beadványok intézése során a Földgázelosztónak 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve egyeztetéseknek az irányadó határidő időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzheti.

Ha a felhasználó a Földgázelosztó válaszát nem fogadja el, vagy a Földgázelosztó nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a Földgázelosztóhoz benyújtott panasz igazolására szolgáló igazolást, vagy a meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

d) a válaszadási határidő túllépése

A felhasználó a c) pont szerinti válaszadási határidő Földgázelosztó általi túllépése esetén panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Hivatal felé.

X. Engedélyesi honlap tartalma

Az alább információk a vhr 52. §-ban meghatározottakkal összhangban az elosztói honlapon megtalálhatóak:

- földgázelosztó az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves földgázelosztási költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási tábla.
- a működésére vonatkozó - felhasználókat érintő - jogszabályok száma és címe
- a társaság szervezeti felépítése
- az érdekképviselői szervezetek
- az ügyfélszolgálatok elérhetősége és nyitvatartási ideje
- az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

XI. Ügyfélszolgálatok és egyéb elérhetőségek**a) állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok**

Lásd 2. sz. Melléklet

b) ügyfélszolgálati fiókirodában ellátott feladatok,

Lásd 2. sz. Melléklet

c) telefonszámok, postacímek azok megjelölésével, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

Lásd 3. sz. Melléklet

Az 5-nél kevesebb munkanapból álló hét esetében az ügyfélszolgálatok nyitvatartásának a GET 63/A. § (1) bekezdés a) pontjának, valamint a (3) bekezdésnek való megfelelés érdekében történő módosítását az engedélyes köteles legalább 30 nappal az adott munkahét kezdete előtt a Hivatal számára bejelenteni és a honlapján, valamint az

ügyfélszolgálatán közzétenni. Az e bekezdés szerinti eltérő nyitva tartást az üzletszabályzatban nem kell feltüntetni.

XII. Vitarendezés, értesítések

a) irányadó jogszabályok megjelölése

2/2013. (X. 22.) OGY politikai nyilatkozat	a rezsicsökkentés védelméről az európai uniós bürokrácia nyomásgyakorlásával szemben
2003. évi LXXXIX. törvény	a környezetterhelési díjról
2016. évi LXVIII. törvény	a jövedéki adóról
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
1997. évi CLV törvény	a fogyasztóvédelemről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
2007. évi CXXIII. törvény	a kisajátításról
2007. évi LXXXVI. törvény	a villamos energiáról
2012. évi CLXVIII. törvény	a közművezetékek adójáról
203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
365/2016. (XI. 29.) Korm. rendelet	Budapest Főváros Kormányhivatalának egyes ipari és kereskedelmi ügyekben eljáró hatóságként történő kijelöléséről, valamint a területi mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságokról
53/2012. (III. 28.) Korm. rendelet	a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes sajátos építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól
324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet	az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
374/2020 (VII.30.) Korm. Rendelet	az energetikai létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
18/2022. (I./28.) SZTFH Rendelet	a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról

71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet	a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról
19/2012. (VII. 20.) NGM rendelet	a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
28/1994 (X. 28.) IKM rendelet	a gázzolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerveivel való együttműködéséről.
80/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről
1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

b) bírósági kikötések,

A bíróságok és más hatóságok fentiekben hatásköri és illetékességi szabályai a hatályos jogszabályok szerint alakulnak.

c) kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.

Lásd 9. fejezet.

XIII. Védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

Az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a Vhr 10. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

1. A szociálisan rászoruló fogyasztók

1.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) 32/B §-a szerinti időskorúak járadékában részesül, - a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult, -a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül, -a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül, - vagy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, - Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy -a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett gyermekeket, a Nemzeti Eszközkezelő programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll, vagy a Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A háztartás fogalmát a Szoctv. 4. § (1) f. pont) szerint kell értelmezni. (GET Vhr 56. § (1) bek.)

1.2. A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles beszerezni védendő fogyasztói státuszát igazoló iratot, amelyet az ellátást megállapító szerv ad ki, és annak eredeti példányát a Földgázelosztónak bemutatni. A Földgázelosztó csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a Vhr 56. § (1) bekezdésének való megfelelését a Földgázelosztó felé

- a Vhr 9. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

- a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A Földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a felhasználóval egyidejűleg értesíteni a felhasználóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót. A felhasználó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a Földgázelosztó felfüggeszti.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a Földgázelosztó által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére a felhasználó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett felhasználót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a Földgázelosztó értesíti. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15. napján szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő felhasználó minden év március 01-jéig megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fennáll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását, vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál. A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a felhasználó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó köteles minden év március 31-ig a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában - szakorvosi véleményen alapuló, a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet szerinti igazolás alapján - nem várható jelentős javulás. A védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a 65. § (2) vagy a (4) és (5) bekezdésében foglalt kedvezményekre.

A Földgázelosztó, mint adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő

személyre tekintettel kéri felvételét a GET szerinti nyilvántartásba vételt, úgy ezen személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A Földgázelosztó által nyújtott kedvezményekért ellenérték nem köthető ki.

A szociálisan rászoruló fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások biztosítása, a fentieken túl, a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

A Földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás-lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

1.3. Jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- részletfizetés
- fizetési haladék
- előre fizető mérő

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előzőekben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Ha szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza, vagy megghiúsítja, az ellátásból a GET 29. § (3)-(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható. Az előre fizető mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére a felhasználó földgázkereskedőjének/egyetemes szolgáltatójának kezdeményezésére kerülhet sor.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kezdeményezésére köteles felszerelni az előre fizető mérőt, egy az általa kiküldött előzetes értesítésben megjelölt időpontban.

Az előre fizető mérő felszerelésének, és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakításának és leszerelésének költsége a felhasználót terheli.

Az előre fizető mérő, valamint a hozzátartozó, a mérő tartozékának minősülő feltöltő kártya tulajdonosa a Földgázelosztó.

Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek, valamint a feltöltés biztosításának kötelezettsége a felhasználók számára a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót terhelik.

Az előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása, vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, vagy szerződésszegésnek.

Az előre fizető mérő, valamint a hozzátartozó feltöltő kártya állagmegóvása (átvett állapotnak megfelelő állapot fenntartása) és megőrzése a szociálisan rászoruló fogyasztó kötelezettsége. A mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. Az átvett kártyát a szociálisan rászoruló fogyasztó rendeltetésének megfelelően, a szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó előírások betartásával használhatja, azt másnak használatra át nem engedheti, és köteles továbbá a kártya megőrzéséről gondoskodni.

A kártya elvesztését, ellopását, megsemmisülését, megrongálódását a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megrongálódása bejelentésének, továbbá visszaadásának elmulasztásából eredő károkért a védendő fogyasztót terheli a felelősség. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez mobiltelefon szolgáltatás szükséges, a telefonszolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséről a szociálisan rászorulóknak kell gondoskodnia.

A szociálisan rászoruló fogyasztó tudomásul veszi, hogy a kártya befolyásolása szabálytalan vételezésnek minősül.

1.4. Szociálisan rászoruló fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely ugyancsak a Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján szociálisan rászoruló fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a szociálisan rászorulóknak nyilvántartásában a bejelentés szerinti változásokat át kell vezetni.

Az előző bekezdés szerinti szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a szociálisan rászoruló fogyasztó kereskedőt vált.

2. Fogyatékkal élő fogyasztók

2.1. Fogyatékkal élő fogyasztók köre:

- az a személy, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos törvény (1998. évi XXVI. törvény) szerinti fogyatékosági támogatásban részesül
- az a személy, aki a vakok személyi járadékában részesül
- az a személy, akinek életét, vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

2.2. A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a Vhr 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és

b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy

d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. A benyújtott iratokat, vagy azok másolatát a Földgázelosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy az előző bekezdés d) pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos a Vhr 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy a Földgázelosztó azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát.

Ha a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos vagy házi orvos e szerv szakvéleménye alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy az előző bekezdés d) pontjának való megfelelést.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Aki a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igényt jelent be, az a bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a 2.3. pontban meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról.

Az olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Földgázelosztó és az egyéb érintett engedélyesek nem kötelesek teljesíteni.

Az igényelt szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal lehet módosítani. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A Vhr 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 2.2. első bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértékelési szabályok az irányadók.

A fogyatékkal élő fogyasztók kezelése, adatainak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékkal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentiekén túl mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik. Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15. napján fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő felhasználó minden év március 01-jéig megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fennáll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában — szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr szerinti igazolás alapján — nem várható jelentős javulás

A fogyatékkal élő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását, vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál. A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a felhasználó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4)-(5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. A Földgázelosztó, mint adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

2.3. A fogyatékkal élő fogyasztókat megillető kedvezmények

A 2.2. b) és c) pontokba tartozó felhasználókat megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (pl. nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.).

A Földgázelosztó által nyújtott különleges bánásmódért ellenérték nem köthető ki.

2.4. Fogyatékkal élő fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén

Ha a fogyatékkal élő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely ugyancsak a Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a fogyatékkal élő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a fogyatékkal élők nyilvántartásában a bejelentés szerinti változásokat át kell vezetni.

Az előző bekezdés szerinti szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a fogyatékkal élő fogyasztó kereskedőt vált. A Földgázelosztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás-lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

XIV. A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

a) A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó általános szabályok

Vhr-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel, a földgázkereskedő és a Földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályban meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a földgázkereskedő és a Földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító földgázkereskedő és Földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a földgázkereskedő és a Földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - a földgázkereskedő és a Földgázelosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a jogszabálynak megfelelően kezdeményezte, a földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

b) A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

A Vhr 55/A. § és a GET alkalmazásában közintézményi felhasználó:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola, vagy szakképző intézmény és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, ill. együttműködési megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi szolgáltató, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

A közintézményi felhasználó a GET 64/A. §-a szerinti moratórium (a továbbiakban: moratórium) biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratórium időszaka) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A. §-ában és a Vhr 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) Vhr 55/A. § a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) Vhr 55/A. § a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, ill. együttműködési megállapodással,
- c) Vhr 55/A. § b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) Vhr 55/A. § b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a Vhr 55/A. § c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a Vhr 55/A. § c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) Vhr 55/A. § d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

A földgázkereskedő és a Földgázelosztó - az egymással történt egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy a Vhr 55/B. § (2) bekezdésében foglaltaknak

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad annak indokáról is.

E pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratórium időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratórium időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszakot követő december 31-éig teljesíti. A földgázkereskedő és a Földgázelosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a földgázkereskedő és a Földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

XV. Kereskedőváltás

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők Vhr-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

Ha a földgázkereskedő a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontja szerinti értesítést küld a felhasználónak - így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásról -, a földgázkereskedő köteles részletesen tájékoztatni a felhasználót a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról.

Ha felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a földgázkereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a GET 31/B. § (1) bekezdés a) pontja szerint, és ezzel egyidejűleg teljesíti a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti bejelentési kötelezettségét.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a rendszerüzemeltető felé megtenni.

A rendszerüzemeltetők kötelesek az ÜKSZ részeként kereskedőváltás esetére a rendszerhasználati szerződések megkötésére és módosítására egységes eljárásrendet kidolgozni és alkalmazni.

Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a GET 31/B. § (4) bekezdés szerinti kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.

Távlelő mérő fogasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.

Nem távlelő mérő fogasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

Ha a felek a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 21. napig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-

kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasát vagy becslést követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A GET 31/C. § (5) bekezdése szerinti pénzügyi biztosíték összege a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a rendszerüzemeltető a felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás meghíúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

A felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő a Vhr 26/B. § (3) bekezdés szerinti kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését.

A Vhr 26/B. § (4) bekezdés alkalmazása esetén a földgáz rendszerhasználati díjakat

- a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
 - b) a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után
- fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a felhasználóra.

A felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását.

A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

XVI. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása,

(a) A Földgázelosztó a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

- i. adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
- ii. kapacitás igény esetén az elosztórendszer forrás és felhasználói kiadási pont kapacitásának vizsgálata;
- iii. kapacitás kielégíthetőség esetén az együttműködő földgázhálózathoz történő csatlakozási díjrendelet szerinti csatlakozási szerződés megkötése a vásárolt kapacitásra.

(b) A Földgázelosztó a földgázelosztó hálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

- i. a földgázelosztó rendszeri kapacitáslekötés bonyolítása érdekében:
 - felhasználó által vásárolt kapacitás mértékéig történő igény kielégíthetőség vizsgálata a földgázelosztó rendszer betáplálási és kiadási pontokon;
 - adatszolgáltatási kötelezettség a földgázelosztó rendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére
 - rendszerhasználati szerződéskötés a földgázelosztó hálózaton történő elosztásra.
- ii. a földgázelosztó rendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében: a földgázelosztó rendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása és visszaigazolása;
 - napi operatív intézkedések megtétele;
 - a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtása a földgázelosztó rendszeren;
 - a csatlakozó rendszerek közös pontjaira leadott nominálások egyezésének ellenőrzése, nem egyezés esetére vonatkozó eljárásrend kidolgozása a csatlakozó rendszerüzemeltetővel és annak üzemeltetése.
- iii. a gáznap utáni elszámolás készítése;
- iv. a földgázelosztó rendszer betáplálási pontjain a földgázszállítótól átvett földgázmennyiségeknek a földgázelosztói rendszerhasználók részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak és a kapcsolódó földgázszállítónak;

- v. a földgázelosztó rendszer kiadási pontjain a gázmérők leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése a földgázelosztó rendszert használó rendszerhasználóknak, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
- vi. a Rendszerhasználati szerződésben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé;
- vii. a földgázelosztó hálózat kiadási pontján a lekötött maximális kapacitás feletti túllépések figyelése, meghatározása és megküldése az érintett rendszerhasználó és a földgázszállító felé;
- viii. profil alapú fogyasztókra előnominálás;
- ix. profil alapú elszámolási rendszer fejlesztése és karbantartása;
- x. profil alapú elszámolási rendszer működtetése, utólagos korrekciók elvégzése, pénzügyi elszámolások készítése;
- xi. nyilvántartásba vett kapacitások kiszámítása, nyilvántartása és kezelése;
- xii. Trade- típusú nominálások fogadása, ellenőrzése és elszámolása.

b) Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

A Földgázelosztó az alapszolgáltatások és az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatásokon (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) túl választható szolgáltatásokat és egyéb, nem engedélyköteles tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújthat.

Az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) vonatkozásában a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2020. (VIII.14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet tartalmaz szabályozást.

A 8/2020. (VIII.14.) MEKH rendelet alapján az alábbi, az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) körébe eső szolgáltatásokért szedhet a Földgázelosztó külön díjat a felhasználótól:

a) a felhasználó és a rendszerhasználó igénylése alapján:

aa) a fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárta miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költségét,

ab) előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,

ac) előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,

- ad) a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,
- ae) a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása – felhasználási helyenként felszámítva,
- af) a Földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését a távlelőhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakokra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,
- ag) a nem a Földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,
- ah) egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően,
- ai) a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása,
- aj) földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő,
- b) a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása.

A 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 4. § (1) bekezdése alapján a Földgázelosztó az alapszolgáltatásokon túli, kiegészítő szolgáltatások (azaz a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások) esetén köteles:

- a) a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának – ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának – módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját,
- b) a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani,
- c) a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó

dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni,
 d) a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni,
 e) a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye.

A külön díj ellenében végzett szolgáltatásokra vonatkozó alkalmazás szabályai

Amennyiben a Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgáz-szolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót ajánlott levélben értesíti. A felfüggesztés esetén a fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az engedélyes külön díjat számít fel. Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor a Földgázelosztó köteles a felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak visszatéríteni. A Földgázelosztó a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Nem kérhető a külön díj ellenében végzett szolgáltatásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt kötbérigényt érvényesít és ezzel összefüggésben végez külön díj ellenében végzett szolgáltatást.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására.

Ha a felhasználó az alapszolgáltatáson túli, kiegészítő szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 63. § (1) bekezdés szerinti külön díj megfizetése alól.

A felhasználó vagy rendszerhasználó igényelése alapján előrefizetős fogyasztásmérő felszerelésére, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a Földgázelosztó a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.

A felhasználó vagy rendszerhasználó igényelése alapján előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a fizetendő díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó az előrefizetős fogyasztásmérő felszerelésére, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjére irányuló szolgáltatás esetében a fogyasztásmérő berendezések közötti különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.

A Földgázelosztó számára a felhasználó és a rendszerhasználó a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben foglaltak szerint külön díjat köteles megfizetni a fent hivatkozott szolgáltatásokért.

c) A Földgázelosztó és az egyetemes szolgáltató által ingyenesen biztosítandó szolgáltatások

A távlelővethető fogyasztásmérő berendezésben tárolt és kiolvasható, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó adatokba a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán történő felhasználó általi betekintés.

Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát ingyenesen köteles biztosítani.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibás mérésének feltételezése miatt a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálataért különdíj megfizetését kérte a Földgázelosztótól, és a felülvizsgált fogyasztásmérő berendezés mérése a külön jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, vagy a Földgázelosztó megállapítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibás, a Földgázelosztó a felszámított különdíjat a felülvizsgálat eredményéről való értesüléstől számított 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríti.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint - köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

d) A különdíj ellenében végezhető szolgáltatások díjai a MEKH H2337/2021 sz. Határozat 1. sz. melléklete szerint számítandók.

A) A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pontja és (1a) bekezdése alapján végzett különdíjas tevékenységek esetében a különdíj meghatározására vonatkozó képlet:

$$\begin{aligned} \text{'különdíj'} &= \text{átalánydíj} + \sum \text{anyagköltség} \times (1 + \text{'közvetett költséghányad}_{\text{anyag}}') \\ &+ \sum \text{'igénybe vett szolgáltatás költsége'} \\ &\times (1 + \text{'közvetett költséghányad}_{\text{szolg}}') \end{aligned}$$

Az átalánydíj mértéke az egyes tevékenységek esetében:

Keretrendelet hivatkozott alpontja szerinti tevékenység	Átalánydíj	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás
16. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont	18 000 Ft	indokoltan felmerült szakértői költség
16. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont	18 000 Ft	
16. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont	18 000 Ft	
16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont	18 000 Ft	<u>vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége</u>
16. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont	6 000 Ft	
16. § (1) bekezdés a) pont af) alpont	700 Ft	
16. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont	34 000 Ft	indokoltan felmerült szakértői költség
16. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont	18 000 Ft	
16. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont	14 000 Ft	
16. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont	18 000 Ft	indokoltan felmerült szakértői költség
16. § (1a) bekezdés	18 000 Ft	<u>vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége</u>

Ha ugyanaz a típusú külön díjas szolgáltatás egy felhasználási helyen vagy egy társasházon belül több felhasználási helyen egyszerre (egy kiszállással) kerül elvégzésre, az átalánydíj az alábbiak szerint alkalmazandó:

- 5 darab szolgáltatásig az átalánydíj szolgáltatásonként felszámítható;
- 6-tól 10 darab szolgáltatásig 5 szolgáltatás átalánydíja számítható fel;
- 11 db szolgáltatástól kezdve az átalánydíj 50%-a szolgáltatásonként felszámítható.

A felhasználó hibájából meghiúsult külön díjas szolgáltatás esetén az Árkalkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével.

Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (*közvetett költséghányadanyag*): 2%,
- igénybe vett szolgáltatás esetén (*közvetett költséghányadszolg*): 1%.

B) A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$\begin{aligned}
 \text{'külön díj'} &= \left(\text{rezsióradíj} \times \sum \text{'munkaidő szükséglet'} + \text{'kiszállási díj'} \right) \\
 &+ \sum \text{anyagköltség} \times (1 + \text{'közvetett költséghányad}_{\text{anyag}}) \\
 &+ \sum \text{'igénybe vett szolgáltatás költsége'} \\
 &\times (1 + \text{'közvetett költséghányad}_{\text{szolg}})
 \end{aligned}$$

ahol

rezsióradíj értéke 8 000 Ft,

kiszállási díj értéke 2 000 Ft,

továbbá az egyes szükséges (rész)feladatok *munkaidő szükséglet*-ének hatóságilag megadott értékei az alábbiak:

Mérő le- és felszerelés, csere	
Mérőtípus (teljesítmény m³/h)	Munkaidő = egy munkatárs munkavégzésre fordított ideje*munkatársak száma (óra)
Lemezházaz gázmérők	
G 6 alatt	1,1
G 10 - G 25	3,0
G 40 - G 65	6,5
G 100	12,0
Turbinás gázmérők	
G 250 alatt	10,0
G 250 - G 500	12,0

G 500 - G 1000	16,0
G 1000 - G 5000	24,0
G 5000 felett	26,0
Forgó dugattyús gázmérők	
G 100 alatt	6,0
G 100 - G 200	8,5
G 200 - G 500	12,0
G 500 - G 1000	12,0
G 1000 - G 5000	24,0
G 5000 felett	26,0
Nyomásszabályozó le- és felszerelés, csere	
100 m ³ /h alatt	1,0
Szolgáltatás-felfüggesztés	
elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül)	3,0
tömlakásokban található fogyasztási hely kikapcsolása fali vezeték levágással	7,8
közterületi zárás/főelzárával történő lezárás	1,6
lezárás zárótárcsa beépítésével 1,6-10 m ³ /h-ig	1,6
fémes kizárás 16-100 m ³ /h	1,8
fémes kizárás 100 m ³ /h felett	2,9
plombálás 10 m ³ /h felett	1,8
gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékenként	0,4

Ismételt üzembe helyezés	
vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül)	3,0
tömblakásokban található fogyasztási hely visszakapcsolása fali vezeték összekötéssel	7,8
közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	1,8
zárótárcsa eltávolítása 1,6-10 m ³ /h	1,6
fémes visszanyitás 16-100 m ³ /h	2,8
fémes visszanyitás 100 m ³ /h felett	3,5
plomba eltávolítása 10 m ³ /h felett	1,8
gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása	0,4

A munkavégzés díján és a kiszállási átalánydíjon felül az indokoltan felmerült anyagköltség, valamint az indokoltan felmerült igénybe vett szolgáltatás költsége (ide értve a szakértői költséget és a fizetési felszólítás/kikapcsolási értesítő mindenkor postai díját) érvényesíthető a szolgáltatás külön díjában.

Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (közvetett költséghányad_{anyag}): 2%,
- igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetett költséghányad_{szolg}): 1%.

Nagykanizsa,

Doma Géza

A Földgázelosztó ügyvezetője

Záradék:

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2020.
..... kelt számú határozatával jóváhagyta.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

1. sz. Melléklet

A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- ges teljesít- mény [m ³ /h]	Nyomá- s (névle- ges) p _{be} /p _{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
Iharosberény	Iharos	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Iharosberény	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Pogányszentpéter	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
Inke	Inke	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
Kerkáskápolna	Bajánsenye	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Kercaszomor	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Kerkáskápolna	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Magyarföld	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
Kerkafalva	Alsószerterzsébet	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Felsőszerterzsébet	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Kálócfa	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Kerkafalva	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Kerkakutas	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Kozmadombja	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Pórszombat	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Ramocsa	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
Nemesnép	Magyarszombatfa	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Márokföld	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Nemesnép	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Szentgyörgyvölgy	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Velemér	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
Baglad	Baglad	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- ges teljesít- mény [m³/h]	Nyomá- s (névle- ges) p _{be} /p _{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
	Bödeháza	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Gáborjánháza	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Lendvajakabfa	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Szijártóháza	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Zalaszombatfa	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
Liszó	Liszó	GÁZGÉ- P	v		v	100	8/4
Nemespátró	Belezna	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Nemespátró	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	8/4
	Somogybükkösd	GÁZGÉ- P	V		v	1 500	8/4
	Surd	GÁZGÉ- P	V		v	1 500	8/4
Porrogszentpál	Porrog	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Porrogszentkirály	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
	Porrogszentpál	GÁZGÉ- P	v		v	800	8/4
Nagyberek	Gyékényes	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
	Őrtilos	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
	Zákány	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
Lickóvados	Lickóvados	GÁZGÉ- P	v		v	400	8/4
	Szentkozmadombja	GÁZGÉ- P	v		v	400	8/4
	Zalatárnok	GÁZGÉ- P	v		v	400	8/4
Nemessándorhá- za	Nemessándorháza	GÁZGÉ- P	v		v	400	8/4
Sárhida	Bak	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Sárhida	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- ge s teljesít- mény [m ³ /h]	Nyomá- s (névle- ges) p _{be} /p _{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
Nemesrádó	Nemesrádó	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
Petrikeresztúr	Barlahida	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
	Petrikeresztúr	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
Misefa	Misefa	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Nagykapornak	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
Gombosszeg	Becsvölgye	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Gombosszeg	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Kustánszeg	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Nova	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
Orbányosfa	Bezeréd	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
	Gyűrűs	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
	Orbányosfa	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
Pálfiszeg	Németfalu	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
	Pálfiszeg	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
	Szilvagy	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
Padár	Padár	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
Milejszeg	Milejszeg	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
Almásháza	Almásháza	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Ligetfalva	GÁZGÉ P	V		v	1 250	8/4
	Tilaj	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Zalacsány	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
Csonkahegyhát	Csonkahegyhát	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- ges teljesít- mény [m³/h]	Nyomá- s (névle- ges) p _{be} /p _{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
Szentpéterúr	Bókaháza	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Gétye	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Szentgyörgyvár	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Szentpéterúr	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Zalaigrice	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
Dobronhegy	Böde	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
	Dobronhegy	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
Pacsa	Pacsa	GÁZGÉ P	v		v	2 500	8/4
	Zalaszentmárton	GÁZGÉ P	v		v	2 500	8/4
Bocfölde	Bocfölde	GÁZGÉ P	v		v	670	8/4
Dióskál	Dióskál	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Egeraracsa	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Kerecseny	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
	Orosztony	GÁZGÉ P	v		v	1 250	8/4
Csatár	Csatár	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4
Gersekarát II.	Döbörhegy	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Döröske	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Gersekarát	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Sárfimizdó	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Szarvaskend	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Telekes	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
Hegyhátsál	Hegyhátsál	GÁZGÉ P	v		v	400	8/4

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- ges teljesít- mény [m³/h]	Nyomá- s (névle- ges) p_{be}/p_{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
	Ozmánbük	GÁZGÉ- P	v		v	400	8/4
Nádasd	Nádasd	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Daraboshegy	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Halogy	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Katafa	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Nádasd	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Nagymizdó	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
Vaspör	Belső Halastó	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
	Hagyáros	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
	Hagyárosbörönd	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
	Halastó	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
	Hegyháthodász	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
	Vaspör	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
	Zalaháshágy	GÁZGÉ- P	v		v	1 250	8/4
Rimány	Hegyhátszentjakab	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Örimagyarósd	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Rimány	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Szaknyér	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
	Szőce	GÁZGÉ- P	v		v	2 500	8/4
Vindornyafo	Karmacs	Fiorenti- ni	v		v	760	25/4
	Vindornyafo	Fiorenti- ni	v		v	760	25/4
Zalaszántó	Vindornyalak	Fiorenti- ni	v		v	135 000	25/4

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- ges teljesít- mény [m³/h]	Nyomá- s (névle- ges) p_{be}/p_{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
	Zalaszentő	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
Zalaköveskút	Kallósd	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Kehidakustány	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Nemesbük	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Zalakoppány	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Zalaköveskút	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Zalaszentlászló	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
Rezi	Rezi	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
Döbröce	Döbröce	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Kisgörbő	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Kisvásárhely	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Mihályfa	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Nagygyörbő	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Óhíd	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Sénye	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
	Vindornyaszőlős	Fiorenti ni	v		v	135 000	25/4
Hegymagas	Hegymagas	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Szigliget	Szigliget	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Kisapáti	Kisapáti	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Badacsonytörde- mic	Badacsonytördemic	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Kékkút	Kékkút	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Salföld	Salföld	Gázgép					25/4
Ábrahámhegy	Ábrahámhegy	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Balatonrendes	Balatonrendes	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Révfülp	Révfülp	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Zánka	Zánka	Gázgép	v		v	3 000	25/4

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- s teljesít- mény [m³/h]	Nyomá- s (névle- ges) p _{be} /p _{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
Lesencetomaj	Lesencefalu	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Lesenceistvánd	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Lesencetomaj	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Uzsa	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Vállus	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Várvölgy	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
Nemesvita	Balatonederics	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Nemesvita	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
Nemesgulács	Badacsonytomaj	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Nemesgulács	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
Káptalantóti	Káptalantóti	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
Mindszentkál	Hegyesd	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Kapolcs	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Mindszentkál	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Monostorapáti	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Szentbékál	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Taliándörög	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
	Vigántpetend	GÁZGÉ P	v		v	3 000	25/4
Köveskál	Balatonhenye	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Balatonszepezd	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Kővágóörs	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4
	Köveskál	GÁZGÉ P	v		v	5 000	25/4

Nyomássa- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- s teljesít- mény [m³/h]	Nyomá- s (névle- ges) p _{be} /p _{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
	Monoszló	GÁZGÉ- P	v		v	5 000	25/4
Tagyon	Balatoncsicsó	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	25/4
	Óbudavár	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	25/4
	Szentantalfa	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	25/4
	Szentjakabfa	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	25/4
	Tagyon	GÁZGÉ- P	v		v	1 500	25/4
Dörgicse	Balatonakali	GÁZGÉ- P	v		v	3 500	25/4
	Balatonszőlős	GÁZGÉ- P	v		v	3 500	25/4
	Dörgicse	GÁZGÉ- P	v		v	3 500	25/4
	Örvényes	GÁZGÉ- P	v		v	3 500	25/4
	Pécsely	GÁZGÉ- P	v		v	3 500	25/4
	Vászoly	GÁZGÉ- P	v		v	3 500	25/4
Bedegkér	Bedegkér	GÁZGÉ- P	v		v	1 320	8/4
	Kánya	GÁZGÉ- P	v		v	1 320	8/4
	Somogyegres	GÁZGÉ- P	v		v	1 320	8/4
	Tengőd	GÁZGÉ- P	v		v	1 320	8/4
Értény	Értény	GÁZGÉ- P	v		v	726	8/4
	Koppányszántó	GÁZGÉ- P	v		v	726	8/4
Gamás	Gamás	GÁZGÉ- P	v		v	551	8/4
	Gamás!Vadépuszta	GÁZGÉ- P	v		v	551	8/4
Hács	Gyugy	GÁZGÉ- P	v		v	448	8/4
	Hács	GÁZGÉ- P	v		v	448	8/4

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névle- s teljesít- mény [m³/h]	Nyomá- s (névle- ges) p _{be} /p _{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
	Kisberény	GÁZGÉ P	v		v	448	8/4
Kára	Bonnyapuszta	GÁZGÉ P	v		v	1 214	8/4
	Kára	GÁZGÉ P	v		v	1 214	8/4
	Somogyacsa	GÁZGÉ P	v		v	1 214	8/4
	Somogydöröcske	GÁZGÉ P	v		v	1 214	8/4
	Szorosad	GÁZGÉ P	v		v	1 214	8/4
	Törökkoppány	GÁZGÉ P	v		v	1 214	8/4
Karád	Karád	GÁZGÉ P	v		v	2 021	8/4
	Somogymeggyes	GÁZGÉ P	v		v	2 021	8/4
Kisbárapáti	Bonnya	GÁZGÉ P	v		v	1 601	8/4
	Ecseny	GÁZGÉ P	v		v	1 601	8/4
	Felsőmocsolád	GÁZGÉ P	v		v	1 601	8/4
	Kisbárapáti	GÁZGÉ P	v		v	1 601	8/4
	Mernyeszentmiklós	GÁZGÉ P	v		v	1 601	8/4
	Polány	GÁZGÉ P	v		v	1 601	8/4
Nágocs	Andocs	GÁZGÉ P	v		v	1 671	8/4
	Andocs!Nagyoldipusz- ta	GÁZGÉ P	v		v	1 671	8/4
	Andocs!Németsűrűpu- szta	GÁZGÉ P	v		v	1 671	8/4
	Miklósi	GÁZGÉ P	v		v	1 671	8/4
	Nágocs	GÁZGÉ P	v		v	1 671	8/4
	Zics	GÁZGÉ P	v		v	1 671	8/4
Pusztakovácsi	Csömend	GÁZGÉ P	v		v	1 411	8/4

Nyomássza- bályzó állomás	Ellátott település/településré- sz	Gyártó	Mérés			Névlege- s teljesít- mény [m ³ /h]	Nyomá- s (névle- ges) p _{be} /p _{ki}
			Kimenő nyomás regisztrác- ió	Mennyis- ég	Táv- felügyel- et		
	Libickozma	GÁZGÉ- P	v		v	1 411	8/4
	Nikla	GÁZGÉ- P	v		v	1 411	8/4
	Pusztakovácsi	GÁZGÉ- P	v		v	1 411	8/4
	Somogyfajsz	GÁZGÉ- P	v		v	1 411	8/4

2. sz. Melléklet

Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása valamint telefonszámok,, postacímek és egyéb elérhetőségek

Ügyfélszolgálati és készenléti hívószám
93/500-500

E-mail: info@e-gas.hu

Telefonos ügyfélszolgálat elérhető:	Hétfő	08:00-15:00-ig
	Kedd	08:00-16:00-ig
	Szerda	08:00-20:00-ig
	Csütörtök	08:00-16:00-ig
	Péntek	08:00-14:00-ig

Hibabejelentő: éjjel-nappal folyamatosan

Személyes ügyfélszolgálatok	
Somogy Vármegyei Személyes Ügyfélszolgálat	8851 Gyékényes Petőfi út 48.
Tolna Vármegyei Személyes Ügyfélszolgálat	7094 Koppányszántó Fő utca. 13.
Vas Vármegyei Személyes Ügyfélszolgálat	9915 Nádasd, Vasúti u. 7.
Veszprém Vármegyei Személyes Ügyfélszolgálat	8253 Révfülöp, Káli u. 47.
Zala Vármegyei Személyes Ügyfélszolgálat	8945 Bak, Kossuth u. 2/a.
Fejér Vármegyei Személyes Ügyfélszolgálat	8000 Székesfehérvár, Királýsor 1/B

Személyes ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Hétfő, kedd és csütörtök:	08:00-12:00 és 13:00-15:00 óráig,
Szerdán	08:00-12:00 és 13:00-20:00 óráig
Pénteken:	08:00-14:00 óráig

A személyes ügyfélszolgálaton történik a földgáz kapacitás lekötési szerződéssel (előzetes tájékoztatással, igénybejelentéssel, szerződéskötéssel, -módosítással, -megszüntetéssel, reklamációkkal, panaszokkal, szerződésszegéssel, hálózatfejlesztéssel, a szolgáltatás minőségi színvonalával, fogyasztói szolgálati tevékenységek megrendelésével, egyéb reklamációkkal) kapcsolatos fogyasztói bejelentések fogadása, és a szükséges érdemi ügyintézés, továbbá a fogyasztók tájékoztatása az általános eljárásrendről, az áralkalmazási és energiatakarékossági lehetőségekről, és a fogyasztóvédelmi szabályokról. A személyes ügyfélszolgálati irodában bankkártyás fizetési lehetőség, valamint készpénzáttutalási megbízás rendelkezésre tartása

biztosított. A személyes ügyfélszolgálatra a telefonos ügyfélszolgálat előzetes bejelentkezéseket fogad, a helyszínen elektronikus ügyfélhívó üzemel.

3. sz. Melléklet

Fogyasztásihely felülvizsgálati jegyzőkönyv

Fogyasztói hely felülvizsgálati jegyzőkönyv

Sorszám:

Fogyasztási hely azonosító:..... A gázmérő tulajdonosa: ☐ szolgáltató ☐ fogyasztó

Fogyasztó címe:.....település..... utcahsz.....em.....ajtó

Fogyasztás helye:.....település..... utcahsz.....em.....ajtó

Jelen vannak:.....fogyasztó részéről

.....E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság részéről

.....Hatósági tanú(k)

Az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság megbízottja a mai napon mérő ellenőrzést végzett és az alábbiakat tapasztalta:

Gázméréssel kapcsolatos problémát nem tapasztaltunk.

A gázmérő számlálószerkezetének befolyásolásának gyanúja áll fenn.

A gázmérő számlálószerkezetének befolyásolását tapasztaltuk.

A gázmérő leszerelésével, kiiktatásával illetéktelen vételezést tapasztaltunk.

A gázmérő előtt illetéktelen rácsatlakozást tapasztaltunk.

Egyéb:

A tapasztaltakról fényképfelvétel készült:

☐ igen☐ nem

A fogyasztó a szabálytalanság tényét elismerte:

☐ igen☐ nem

A fogyasztó a felmerült költségeket megfizeti:

☐ igen☐ nem

A fogyasztó a gázmérő szakértői vizsgálatát kezdeményezi:

☐ igen☐ nem

A szolgáltató a gázmérő szakértői vizsgálatát kezdeményezi:

☐ igen☐ nem

A szolgáltató a gázmérőt leszerelte:

☐ igen☐ nem

A leszerelt gázmérő gyártmánya/típusa: Gyári száma:

A mérő állása: Hitelesítés ideje: Leszerelt plombák száma:

A leszerelt mérőt tartalmazó dobozt lezáró plomba száma:

A gázmérőt plombával lezárt dobozban az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság igazságügyi szakértői vizsgálatra küldi. A vizsgálat eredményéről a fogyasztót írásban értesíti. A gyanú beigazolódása esetén az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság törvényi előírások szerinti az üzletszabályzatában meghatározott kötbért állapít meg.

A szolgáltató a szolgáltatást megszüntette.

☐ igen☐ nem

A gázmérő gyártmánya/típusa: Gyári száma:

A mérő állása: Hitelesítés ideje: Leszerelt plombák száma:

A gázmérő helye: ☐ szabadban ☐ épületen belül hideg helyen☐ épületen belül meleg helyen

Védőszekrényben

☐ igen☐ nem

Nyomásszabályozó típusa: Gyári száma:

A főelzáróra szerelt plomba száma:.....

A fogyasztási helyen beépített gázkészülékek adatai:

	készülék	db szám	Névleg. Teljesítmény/db m ³ /h	Összes névleges teljesítmény m ³ /h
1				
2				
3				

Összesen:

A fogyasztó egyéb megjegyzése:

Kelt.:év hónapnap

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatósági tanú(k)

Fogyasztó

4. sz. Melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái.

1. Hatálya

Jelen szabályozás hatálya a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet hatálya alapján az elosztó vezetékre vonatkozóakon túl kiterjed a megállapodásos csatlakozás és kapacitásnövelés eseteire is.

2. Hivatkozások

- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet
- 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet
- 8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
 - a 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (GET)
 - a GET 108 § (1.) (7.) bekezdései a csatlakozási díj megfizetéséről/mentességéről

3. fogalmak

3.1. **bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki,

3.2. fejlesztés:

- a) egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése,
- b) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása,

3.3. **kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás,

3.4. **kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül,

3.5. **kezdő beruházás:** a 11/2016. (XI.14.) MEKH Rendelet a Földgáz Rendszerhasználati díjak, a különdíjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályáról vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet Hatályos: 2014.10.15 – szerződéssel, vagy a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

3.6. **leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték-leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart,

3.7. **leendő felhasználó:** aki - a kapacitásnövelés esetét ide nem értve - kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére,

3.8. *rákapcsolás*: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

4. Általános szabályok

Az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói engedélyes az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre történő csatlakozást a gázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 67.- 70.§-ban, a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet, valamint a jelen mellékletben rögzített pénzügyi és műszaki feltételek szerint biztosítja.

4.1. Gázigénylő csatlakozása az elosztóvezetékhez

Csatlakozási díj

A csatlakozási díj fizetésére a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet előírásai vonatkoznak.

Egyéb feltételek

a.) Az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő elosztóvezetékre más tulajdonában lévő elosztóvezeték csatlakozását nem köteles biztosítani. Erre kizárólag a felek által kötött megállapodással kerülhet sor.

b.) Egybefüggő telephelyen az adott helyrajzi számú ingatlanon belül, a rendelkezésre álló hálózati kapacitás mértékéig a kapacitás átruházása díjmentes, feltéve, ha az átruházással a fogyasztási helyek száma nem nő.

c.) Egy helyrajzi számú ingatlan megosztásakor az ingatlan kapacitás lekötése a kiépített leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlant illeti. A gázellátás nélküli maradó új ingatlan csatlakoztatására a gázigénylőkre vonatkozó előírások szerint kerül sor.

Amennyiben korábban már több fogyasztási hely között megosztott kapacitás kerül át új helyrajzi számú ingatlanra, úgy annak ellátása a már meglévő csatlakozó vezetékről továbbra is biztosítható. Amennyiben az újonnan létrejövő ingatlan új csatlakozási pont kiépítését igényli, az új csatlakozásnak minősül és az arra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

d.) A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra. A vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető. A felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

e.) Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy a felhasználási helyek száma nem nő és fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

f.) A kültéren felszerelésre kerülő gázmérőket és fogyasztói nyomásszabályozó berendezéseket – akár együtt, akár egymástól elkülönítetten kerülnek felszerelésre – védőszekrényben kell

elhelyezni. A gázmérő és a fogyasztói nyomásszabályozó állagvédelméhez szükséges védőszekrényt a fogyasztó biztosítja saját költségén ideértve annak elkészíttetését és az érintett berendezésre történő felhelyezését. A védőszekrény kialakítását az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társasághoz műszaki-biztonsági ellenőrzés céljából benyújtott kiviteli terven is jelölni kell. A védőszekrény a fogyasztó tulajdona és köteles annak állagmegóvásáról gondoskodni.

g.) A csatlakozási díj számításánál lakás esetében 1,5 m³/h gázteljesítmény és 1.500 m³/év gázfogyasztás, családi ház esetében 3 m³/h gázteljesítmény és 3.000 m³/év gázfogyasztás figyelembe vételével történik az igények elbírálása, ha az igénybejelentő ettől eltérő mértékű, igazolt értéket nem ad meg.

Meglévő fogyasztónál a fogyasztói berendezés átalakításakor, bővítéskor a fogyasztó köteles megadni az átalakítás, bővítés előtti és utáni teljesítményigényt. Amennyiben többletteljesítmény igény van, úgy arra a kapacitásnövelés szabályai vonatkoznak.

Egyéb előírások

a.) Gáz alatti vezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő munkát kizárólag az elosztói engedélyes, vagy megbízottja végezhet. Ezen felül kizárólag az elosztói engedélyes vagy megbízottja kötheti össze az elosztóvezeték a csatlakozó vezetékkel, bonthatja meg az üzemelő gázvezeték és helyezheti gáz alá a vezetékeket.

b.) A hálózati kapacitásigény csökkenésekor az elosztói engedélyes a már befizetett csatlakozási díjból, hozzájárulásból visszatérítést nem ad.

c.) A célvezeték csatlakozásának feltételei az erre vonatkozó külön megállapodás szerint, egyedileg kerülnek megállapításra.

d.) A jelen melléklet szerint megállapított összegeket általános forgalmi adó (ÁFA) terheli.

e.) Két vagy több, önálló helyrajzi számmal rendelkező ingatlanon keresztül, szolgalmi joggal műszaki-biztonsági okok miatt nem építhető ki csatlakozó vezeték.

f.) Hálózati kapacitásigény bejelentéskor az egyes fogyasztási helyeken beépíteni tervezett fogyasztói berendezések összesített névleges teljesítményét kell megadni az egyidejűségi tényező figyelembe vételével.

g.) Az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság a gázigény kielégítéséhez szükséges beruházás megvalósítására legalább három, általa minősített kivitelezőtől kér árajánlatot, mely ajánlatok közül az összességében legjobb alapján rendeli meg a kivitelezést.

Dokumentumminták:

-IGÉNYBEJELENTŐ LAP

e.GAS

ENERGIAHORDOZÓ IGÉNYLŐLAP

FÖLDGÁZ FELHASZNÁLÁSÁHOZ

Az igénybejelentés célja*: Új igény Teljesítményváltozás

Felhasználó adatai:

Neve: _____ Bankszámlaszáma: _____
 Anyja neve: _____ Számlavezető bank neve: _____
 Születési helye: _____ Lakcíme: _____
 Születési idő: _____ Levelezési címe: _____
 Szem.ig.szám: _____ Kapcsolattartó neve: _____
 Telefonszáma: _____ Kapcsolattartó telefonszáma: _____

Gazdálkodó szervezet (nem magánszemély esetén):

Gazdálkodó szervezet neve: _____ Bankszámlaszáma: _____
 Számlavezető bank neve: _____
 Székhelye: _____ Ügyintéző neve: _____
 Telefonszáma: _____
 Adószáma: _____ Levelezési címe: _____
 Cégjegyzék száma: _____

1. A felhasználási (fogyasztási) hely adatai:

Ir.szám ' város, község ' út, utca, tér ' házszám ' em./ajtó ' hrsz.

2. Az ingatlan adatai*:

Lakás Családi ház Ikerház, sorház Társasház Iroda, üzlet, rendelő Üdülő
 Ipari, üzemi terület Egyéb: _____

3. Az ingatlan beépítése*:

Üres telek Építés alatt álló épület van rajta Meglévő épület van rajta

4. Az ingatlan előtti útszakasz kiépítése*:

Kiépítetlen földút Murva / kavics Makadám burkolat Aszfalt burkolat

5. A gázfelhasználás jellege*:

Lakossági Nem lakossági Technológiai célú felhasználás

* Kérjük a megfelelő részt megjelölni!

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

1

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9. Telefon: +36 93 500 500 Telefax: +36 93 500 501 Email: info@e-gas.hu
 Műszaki szolgáltató üzemek: 8330 Sümeg, Árpád utca 17; 8945 Bak, Kossuth L. utca 2. A. ép.

ENERGIAHORDOZÓ IGÉNYLŐLAP FÖLDGÁZ FELHASZNÁLÁSÁHOZ

6. A gázfelhasználás célja* (több válasz is megjelölhető):

☐ Fűtés
 ☐ Használati meleg víz készítés
 ☐ Sütés-főzés
 ☐ Egyéb

7. A tervezett bekapcsolás időpontja:

A földgázszolgáltatást a következő időponttól kívánom igénybe venni: _____

8. Igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség:

8.1. Lakossági igénylő esetén: _____ m³/h, _____ m³/év

8.2. Nem lakossági igénylő esetén az igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség:

Év	Folyamatos lekötés Téli csúcs		Nem folyamatos lekötés Nyári csúcs		Éves mennyiség	
	(m ³ /h)	(kW)	(m ³ /h)	(kW)	(m ³ /év)	(MW)
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

A felhasználó telephelyén igényelt összes gázteljesítmény és gázmennyiség: _____

Csak igénymódosítás esetén kell kitölteni!

Igényváltozás esetén a módosítás oka: _____

9. A gázfelhasználásra szolgáló berendezések adatai:

Beépített / tervezett gázkészülék:	Teljesítmény (kW):	Darabszám:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Kelt: _____

az igénylő cég szerző aláírása

Az E.GAS Gázelosztó Kft. nyilatkozata:

Kelt: _____

P.H

* Kérjük a megfelelő részt megjelölni!

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

2

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9. Telefon: +36 93 500 500 Telefax: +36 93 500 501 Email: info@e-gas.hu
 Műszaki szolgáltató üzemek: 8330 Sümeg, Árpád utca 17; 8945 Bak, Kossuth L utca 2. A. ép.

- TULAJDONOSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

e.GAS TULAJDONOSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Alulírott

Név:	
Anyja neve:	
Szem.ig.szám:	
Születési helye:	
Születési idő:	
Telefonszáma:	

GAZDÁLKODÓ SZERVEZET (NEM MAGÁNSZEMÉLY ESETÉN):

Gazdálkodó szervezet neve:	
Adószáma:	
Cégjegyzék száma:	
Levelezési címe:	
Ügyintéző neve:	
Telefonszáma:	

Lakcím / Székhely:

_____/_____/_____/_____/_____/_____
 Ir.szám város, község út, utca, tér házszám em./ajtó hrsz.

mint a

_____/_____/_____/_____/_____/_____
 Ir.szám város, község út, utca, tér házszám em./ajtó hrsz.

Ingatlan tulajdonjogában érintett (kérjük a megfelelő részt megjelölni):

Tulajdonos

Tulajdonostárs

Haszonélvező

kijelentem, hogy a tulajdonosi hozzájárulásomat megadom ahhoz, hogy a fenti ingatlanra vonatkozó gázellátási igény kielégítése céljából a területileg illetékes földgázelosztói engedélyeshez forduló

Név:	
Anyja neve:	
Szem.ig.szám:	
Születési helye:	
Születési idő:	
Telefonszáma:	

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság**1**

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9. Telefon: +36 93 500 500 Telefax: +36 93 500 501 Email: info@e-gas.hu
 Műszaki szolgáltató üzemek: 8330 Sümeg, Árpád utca 17; 8945 Bak, Kossuth L utca 2. A. ép.

TULAJDONOSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

GAZDÁLKODÓ SZERVEZET (NEM MAGÁNSZEMÉLY ESETÉN):

Gazdálkodó szervezet neve:	
Adószáma:	
Cégjegyzék száma:	
Levelezési címe:	
Ügyintéző neve:	
Telefonszáma:	

Lakcím / Székhely:

Ir.szám város, község út, utca, tér házszám em./ajtó hrsz.

saját nevében földgáz csatlakozási szerződést köt a fenti ingatlan földgázellátása céljából.

A csatlakozási díj megfizetése a területileg illetékes földgázelosztói engedéllyel szerződő, a földgázhálózathoz csatlakozni szándékozó igénylőt terheli.

Kelt: _____

tulajdonos / tulajdonostárs / hasznélvező

Tanúk:

Név: _____

Név: _____

Lakcím: _____

Lakcím: _____

Aláírás: _____

Aláírás: _____

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

2

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9. Telefon: +36 93 500 500 Telefax: +36 93 500 501 Email: info@e-gas.hu
Műszaki szolgáltató üzemek: 8330 Sümeg, Árpád utca 17; 8945 Bak, Kossuth L. utca 2. A. ép.

- HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS MINTÁK

EGYEDI HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (1 típus)

(rákapcsolás, vagy bekapcsolás - vezeték építés nélküli gázigény kielégítés esetén a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerint)

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság**
 Székhely: **8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.**
 Cégjegyzék szám: **20-09-076711**
 Adóig. szám: **27069886-2-20**

továbbiakban mint Elosztói engedélyes

másrészről a

Név:
 Cím:
 Születési hely, idő:
 Anyja neve:

Cégnév:
 Székhely:
 Cégjegyzékszám:
 Adóig. szám:
 KSH szám:
 Számlavezető bank:
 Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő fogyasztó, a továbbiakban
Fogyasztó

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés alapján az Elosztói engedélyes vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott fogyasztási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges egyedi hálózati csatlakozási feltételeket biztosítja.

2. Fogyasztási hely adatai, csatlakozási adatok

Fogyasztási hely megnevezése:
 Fogyasztási hely címe:
 Ingatlan helyrajzi száma:

Rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás: (m3/h)

Csatlakozási nyomás (bar):

Csatlakozási pont helye:

Tervezett fogyasztási profil:

Egyéb jellemzők:

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: a jelen szerződés 6. pontjában szereplő díjak, a 7.1. pontban leírt határidőig történő befizetését követő nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri, amelytől kezdődően az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben foglaltak szerint biztosítja Fogyasztó részére a hálózati csatlakozás lehetőségét.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

Fogyasztó	Tulajdonjog	
	gázmérő	nyomásszabályzó
Lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
Nem lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	

A berendezések hitelesítési, javítási és csere valamint kalibrálási költségei a mindenkori tulajdonost terhelik.

A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása –függetlenül azok tulajdonjától –a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

Az Elosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérőn lévő hatósági, gyártói vagy engedélyes által elhelyezett zármegletét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó jogosult az elosztóhálózat használatára vonatkozó, a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges földgáz kereskedelmi szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Fogyasztó a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértékéig jogosulttá válik, az elosztó vezetéki hozzáférésére, a hatályos

jogszabályokban és a kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltak szerint.

A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati kapacitás a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyre szól. Más fogyasztási helyre át nem ruházható, más fogyasztási hely kapacitásával nem vonható össze.

- 5.1.2. A Fogyasztó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének az Elosztói engedélyes felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Fogyasztó a jelen pontban foglalt feltételeket késedelmesen teljesíti, vagy nem teljesíti, úgy az Elosztónak a gázigény jelen pontban meghatározott biztosítási időpontjához képesti késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését az Elosztói engedélyesen nem követelheti.

- 5.1.3. A Fogyasztó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint - az Elosztói engedélyes ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Elosztói engedélyes részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

- 5.1.4. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek az Elosztói engedélyes felülvizsgálatra történő benyújtása a Fogyasztó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az Elosztói engedéllyel előzetesen egyeztetni köteles.

- 5.1.5. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen ingatlanon kerül sor, vagy a Fogyasztó és a fogyasztási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

- 5.1.6. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének az Elosztói engedélyesnél történő kezdeményezése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.7. Amennyiben a gázmérő a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos hitelesítése a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.8. A gázmérő állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – a gázmérő tulajdonjától függetlenül - a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.9. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Fogyasztó kötelezettsége.

5.2. Az Elosztói engedélyes jogai és kötelezettségei

5.2.1. Az Elosztói engedélyes kötelezettsége a jelenszerződésben meghatározott pénzügyi feltételeknek megfelelően a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló hálózati kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és az elosztóhálózat használatára vonatkozó kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltaknak megfelelően.

5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól az Elosztói engedélyes mentesül mindaddig, amíg

- a) a Fogyasztó a 6.1. pont szerinti díj fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;
- b) a Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem az Elosztói engedélyesnek felróható okból merül fel, és amely ok a Szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.

5.2.3. Az Elosztói engedélyes kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata azok az Elosztói engedélyes részére történő benyújtásától számított tizenöt (15) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez az Elosztói engedélyes a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Fogyasztótól történő bekérésére, mely a Fogyasztót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Fogyasztó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három munkanapon belül nem bocsátja az Elosztói engedélyes rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

5.2.4. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzését az Elosztói engedélyes a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a lefolytatja.

6. Díjtételek meghatározása

6.1.1 Rákapcsolás csatlakozási díja:

Az ingatlan 2004. január 27-e előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkezik. A Fogyasztó rákapcsolás csatlakozási díjat fizet a gázelosztó hálózatra történő rákapcsolódásért. A 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének III. pontja szerint a fizetendő csatlakozási díj összege :

.....Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA (bruttó:.....Ft)

6.1.2. Csatlakozási díj:

*6.1.2.1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén, ha az ingatlan 2004. január 27-ét követően létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkezik és az ingatlanra még nem fizettek csatlakozási díjat, akkor az bekapcsolásnak minősül és a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. a) pontjában foglaltak szerint a Fogyasztó által fizetendő csatlakozási díj összege:

.....Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA (bruttó: Ft)

*6.1.2.2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén, ha az ingatlan 2004. január 27-ét követően létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkezik és az ingatlanra még nem fizettek csatlakozási díjat, akkor 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének II. pontja szerint a Fogyasztó által fizetendő csatlakozási díj összege:

.....Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA
(bruttó:.....Ft)

*6.1.2.3. Az ingatlan 2004. január 27-ét követően létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkezik. A Gázigénylő csatlakozási díjat nem fizet, mert annak megfizetése korábban megtörtént.

* Az esetnek megfelelő pont alkalmazandó!

7. Fizetési feltételek

7.1. A 6. Pontban foglalt díjtételek vonatkozásában a Fogyasztó jelen szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 30 napon belül köteles a jelen szerződésben meghatározott díjakat elosztói engedélyesnek megfizetni. Az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben meghatározott díjak fogyasztó általi befizetését követő nyolc (8) napon belül a csatlakozási díj összegéről számlát állít ki.

A megállapított csatlakozási díj befizetése átutalással is teljesíthető az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

MKB Banknál vezetett HU 78 1030 0002 1313 3888 0001 4909 számú bankszámlájára.

A számla megküldésére az átutalást követő 8 napon belül kerül sor.

7.2. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés tervfelülvizsgálata vonatkozásában esetlegesen felszámított díjak megfizetése az Elosztói engedélyes által kiállított számla alapján nyolc (8) napon belül történik.

8. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

8.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind jelen Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

8.2. A szerződésszegés eseteit az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

9. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre, és - eltérő megállapodás hiányában – az Elosztói engedélyes általi kézhezvétel időpontjában lép hatályba. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

10. Módosítás

10.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

10.2. Jelen Szerződés automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül módosul az alábbi esetben:

A Szerződés 2. pontjában rögzített rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértéke megváltozik, a Fogasztó jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyére szóló többlet hálózati kapacitás igényének biztosítása tárgyában az Elosztói engedélyes által kibocsátott hálózati kapacitásnyilatkozat kiadásával.

11. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

11.1. A Szerződés megszűnik

- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- b.) ha valamely egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a hálózati csatlakozás nem valósítható meg;
- c.) ha az Elosztói engedélyes elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).
- d.) Fogasztó a jelen szerződés 7.1. pontjában meghatározott határidőn belül a fizetendő díjakat nem fizeti meg elosztói engedélyesnek.

Amennyiben a Szerződés a 12.1.b.) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett óvadéki díj és beruházási hozzájárulás összegét az Elosztói engedélyes a Fogyasztónak visszafizeti.

11.2. A Szerződés megszüntetése

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

11.3. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésben meghatározott Fogyasztási hely, illetőleg Csatlakozási pontok vonatkozásában létrejött kapacitás lekötési szerződés – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződés - is automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül megszűnik.

12. Együttműködés

A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A Fogyasztó a jelen Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Fogyasztóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) az Elosztói engedélyes haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Fogyasztót terheli.

13. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy az illetékes Bírósághoz fordulhat.

14. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

15. Záró rendelkezések

A jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A fogyasztó a jelen szerződés aláírásával a szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Nagykanizsa, _____ év _____ hó _____ nap

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
cégszerű aláírása

Fogyasztó
cégszerű aláírás

EGYEDI HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (2 típus)

(LEÁGAZÓ ELOSZTÓ VEZETÉK ÉPÍTÉSEKOR EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ ESETÉN A GET 108. § (7) BEKEZDÉSE ÉS A 11/2016. (XI.14.) MEKH RENDELET 1. § (2) BEK. 1. PONTJA SZERINT)

Illetve

GÁZELOSZTÓ VEZETÉK ÉPÍTÉSEKOR EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ ESETÉN A GET 108. § (7) BEKEZDÉSE ÉS A 11/2016. (XI.14.) MEKH RENDELET 1. § (2) BEK. 2. a). PONTJA SZERINT

illetve

GÁZELOSZTÓ VEZETÉK ÉPÍTÉSEKOR EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ ESETÉN A GET 108. § (7) BEKEZDÉSE ÉS A 11/2016. (XI.14.) MEKH RENDELET 48. § SZERINT

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság**
 Székhely : **8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.**
 Cégjegyzék szám: 20-09-076711
 Adóig. szám: 27069886-2-20

továbbiakban, mint Elosztói engedélyes

Másrészről

Név:
 Cím:
 Születési hely, idő:
 Anyja neve:

Cégnév:
 Székhely:
 Cégjegyzékszám:
 Adóig. szám:
 KSH szám:
 Számlavezető bank:
 Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő fogyasztó, a továbbiakban
Fogyasztó

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés alapján az Elosztói engedélyes vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott fogyasztási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges egyedi hálózati csatlakozási feltételeket biztosítja.

2. Fogyasztási hely adatai, csatlakozási adatok

Fogyasztási hely megnevezése:
 Fogyasztási hely címe:
 Ingatlan helyrajzi száma:
 Rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás: (m³/h)
 Csatlakozási nyomás (bar): bar
 Csatlakozási pont helye:
 Tervezett fogyasztási profil:
 Egyéb jellemzők:

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja jelen szerződés hatálybalépésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri, amelytől kezdődően az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben foglaltak szerint biztosítja a Fogyasztó részére a hálózati csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele:

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést,

A vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: Amennyiben a csatlakozási szerződés hatályba lép, az Elosztó vállalja, hogy a 19/2009. Korm. rendelet (GET Vhr 1. melléklet 3.5 e) alpontja szerint biztosítja a Fogyasztó részére a vásárolt hálózati kapacitás igénybevételének lehetőségét.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

Fogyasztó	Tulajdonjog	
	gázmérő	nyomásszabályzó
Lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
Nem lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	Fogyasztó

A berendezések hitelesítési, javítási és csere valamint kalibrálási költségei a mindenkori tulajdonost terhelik.

A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása –függetlenül azok tulajdonjától –a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

Az Elosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérőn lévő hatósági, gyártói vagy engedélyes által elhelyezett zármeglátét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó jogosult az elosztóhálózat használatára vonatkozó, a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges földgáz kereskedelmi szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Fogyasztó a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértékéig jogosulttá válik, az elosztó vezetéki hozzáférésére, a hatályos jogszabályokban és a kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltak szerint.

A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati kapacitás a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyre szól. Más fogyasztási helyre át nem ruházható, más fogyasztási hely kapacitásával nem vonható össze.

5.1.2. A Fogyasztó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint - az Elosztói engedélyes ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Elosztói engedélyes részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

5.1.3. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek az Elosztói engedélyeshez felülvizsgálatra történő benyújtása a Fogyasztó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az Elosztói engedéllyel előzetesen egyeztetni köteles.

5.1.4. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen

ingatlanon kerül sor, vagy a Fogyasztó és a fogyasztási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

5.1.5. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének az Elosztói engedélyesnél történő kezdeményezése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.6. Amennyiben a gázmérő a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos hitelesítése a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.7. A gázmérő állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – a gázmérő tulajdonjától függetlenül – a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.8. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Fogyasztó kötelezettsége.

5.2. Az Elosztói engedélyes jogai és kötelezettségei

5.2.1. Az Elosztói engedélyes kötelezettsége a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló hálózati kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és az elosztóhálózat használatára vonatkozó kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltaknak megfelelően.

5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól az Elosztói engedélyes mentesül mindaddig, amíg a Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem az Elosztói engedélyesnek felróható okból merül fel, és amely ok a Szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.

5.2.3. Az Elosztói engedélyesnek kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez az Elosztói engedélyesnek a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Fogyasztótól történő bekérésére, mely a Fogyasztót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Fogyasztó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három munkanapon belül nem bocsátja az Elosztói engedélyes rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

- 5.2.4. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése az Elosztói engedélyes kötelezettsége, melynek a bejelentést követő nyolc napon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

6. Díjtételek meghatározása

6.1.1.

*A 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. a) pontja alapján kerül meghatározásra a csatlakozási díj összege

6.1.2.

*A fejlesztés teljes összege nem haladja meg a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díj kétszeresét. Ezért a csatlakozási díj a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti kerül meghatározásra.

6.1.3.

*A fejlesztés teljes összege meghaladja a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díj kétszeresét. Ezért a csatlakozási díj összege, 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. c) alpontja (II. típusú fejlesztés) szerint került meghatározásra.

Jelen szerződés pontja alapján a Fogyasztó által fizetendő csatlakozási díj összege:

0 ,-Ft, azaz Nulla Forint.

* Az esetnek megfelelő pont (6.1.1. vagy 6.1.2. vagy 6.1.3.)alkalmazandó!

A GET 108.§. (7) bekezdése szerint mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

- 6.2. Egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles.
- 6.3 A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés tervfelülvizsgálata vonatkozásában esetlegesen felszámított díjak megfizetése az Elosztói engedélyes által kiállított számla alapján nyolc (8) napon belül történik.

Amennyiben a felhasználási hely szerződött teljesítménye (pld. a felhasználó által igényelt későbbi teljesítmény növekedés következtében) a 4 m³/óra névleges teljesítményt meghaladja, földgázelosztói engedélyes jogosult az érvényes jogszabályok szerint számított mindennemű díjra, azokra is, melyeket a Fogyasztó korábban, a GET hivatkozott rendelkezése szerint mentesség miatt nem fizetett meg.

7. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

- 7.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind jelen Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.
- 7.2. A szerződésszegés eseteit az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

8. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre, és - eltérő megállapodás hiányában – az Elosztói engedélyes általi kézhezvétel időpontjában lép hatályba. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

9. Módosítás

- 9.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.
Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.
A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.
- 9.2. Jelen Szerződés automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül módosul az alábbi esetben:
A Szerződés 2. pontjában rögzített rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértéke megváltozik a Fogyasztó jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyére szóló többlet hálózati kapacitás igényének biztosítása tárgyában az által kibocsátott hálózati kapacitásnyilatkozat kiadásával.

10. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 10.1. A Szerződés megszűnik
- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
 - b.) ha valamely egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a hálózati csatlakozás nem valósítható meg;

c.) ha az Elosztói engedélyes elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).

10.2. A Szerződés megszüntetése

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

10.3. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésben meghatározott Fogyasztási hely, illetőleg Csatlakozási pontok vonatkozásában létrejött kapacitás lekötési szerződés – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződés - is automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül megszűnik.

11. Együttműködés

A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

12. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy az illetékes Bírósághoz fordulhat.

13. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az Elosztói engedélyes Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

14. Záró rendelkezések

a jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. a fogyasztó a jelen szerződés aláírásával a szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Nagykanizsa, _____ év _____ hó _____ nap

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
cégszerű aláírása

Fogyasztó
cégszerű aláírás

EGYEDI HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (3 típus)

(LEÁGAZÓ ELOSZTÓ VEZETÉK ÉPÍTÉSEKOR EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ ESETÉN A 11/2016. (XI.14.) MEKH RENDELET 1. § (2) BEK. 1. PONTJA SZERINT)

Illetve

GÁZELOSZTÓ VEZETÉK ÉPÍTÉSEKOR EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ ESETÉN A 11/2016. (XI.14.) MEKH RENDELET 1. § (2) BEK. 2. a). PONTJA SZERINT

illetve

GÁZELOSZTÓ VEZETÉK ÉPÍTÉSEKOR EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ ESETÉN A 11/2016. (XI.14.) MEKH RENDELET 48. § SZERINT

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév:	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely :	8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.
Cégjegyzék szám:	20-09-076711
Adóig. szám:	27069886-2-20

továbbiakban, mint Elosztói engedélyes

Másrészről

Név:	
Cím:	
Születési hely, idő:	
Anyja neve:	

Cégnév:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Adóig. szám:	
KSH szám:	
Számlavezető bank:	
Bankszámlaszám:	

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő fogyasztó, a továbbiakban **Fogyasztó**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés alapján az Elosztói engedélyes vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott fogyasztási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges egyedi hálózati csatlakozási feltételeket biztosítja.

2. Fogyasztási hely adatai, csatlakozási adatok

Fogyasztási hely megnevezése:
 Fogyasztási hely címe:
 Ingatlan helyrajzi száma:
 Rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás: (m³/h)
 Csatlakozási nyomás (bar): bar
 Csatlakozási pont helye: hrsz telekhatár
 Tervezett fogyasztási profil:
 Egyéb jellemzők:

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja a jelen szerződés 6. pontjában szereplő díjak befizetését követő 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri, amelytől kezdődően az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben foglaltak szerint biztosítja Fogyasztó részére a hálózati csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele:

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést,

A vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: Amennyiben a csatlakozási szerződés hatályba lép, az Elosztó vállalja, hogy a 19/2009. Korm. rendelet (GET Vhr 1. melléklet 3.5 e) alpontja szerint biztosítja a Fogyasztó részére a vásárolt hálózati kapacitás igénybevételének lehetőségét.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

Fogyasztó	Tulajdonjog	
	gázmérő	nyomásszabályzó
Lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
Nem lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	Fogyasztó

A berendezések hitelesítési, javítási és csere valamint kalibrálási költségei a mindenkori tulajdonost terhelik.

A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása –függetlenül azok tulajdonjától –a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

Az Elosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérőn lévő hatósági, gyártói vagy engedélyes által elhelyezett zármeglátét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó jogosult az elosztóhálózat használatára vonatkozó, a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges földgáz kereskedelmi szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Fogyasztó a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértékéig jogosulttá válik, az elosztó vezetéki hozzáférése, a hatályos jogszabályokban és a kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltak szerint.

A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati kapacitás a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyre szól. Más fogyasztási helyre át nem ruházható, más fogyasztási hely kapacitásával nem vonható össze.

5.1.2. A Fogyasztó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint - az Elosztói engedélyes ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Elosztói engedélyes részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

5.1.3. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek az Elosztói engedélyeshez felülvizsgálatra történő benyújtása a Fogyasztó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az Elosztói engedéllyel előzetesen egyeztetni köteles.

5.1.4. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen

ingatlanon kerül sor, vagy a Fogyasztó és a fogyasztási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

5.1.5. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének az Elosztói engedélyesnél történő kezdeményezése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.6. Amennyiben a gázmérő a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos hitelesítése a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.7. A gázmérő állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – a gázmérő tulajdonjától függetlenül – a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.8. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Fogyasztó kötelezettsége.

5.2. Az Elosztói engedélyes jogai és kötelezettségei

5.2.1. Az Elosztói engedélyes kötelezettsége a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló hálózati kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és az elosztóhálózat használatára vonatkozó kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltaknak megfelelően.

5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól az Elosztói engedélyes mentesül mindaddig, amíg a Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem az Elosztói engedélyesnek felróható okból merül fel, és amely ok a Szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.

5.2.3. Az Elosztói engedélyesnek kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez az Elosztói engedélyesnek a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Fogyasztótól történő bekérésére, mely a Fogyasztót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Fogyasztó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három munkanapon belül nem bocsátja az Elosztói engedélyes rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

- 5.2.4. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése az Elosztói engedélyes kötelezettsége, melynek a bejelentést követő nyolc napon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

6. Díjtételek meghatározása

6.1.1.

*A 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. a) pontja alapján kerül meghatározásra a csatlakozási díj összege

6.1.2.

*A fejlesztés teljes összege nem haladja meg a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díj kétszeresét. Ezért a csatlakozási díj a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti kerül meghatározásra.

6.1.3.

*A fejlesztés teljes összege meghaladja a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díj kétszeresét. Ezért a csatlakozási díj összege, 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. c) alpontja (II. típusú fejlesztés) szerint került meghatározásra.

Jelen szerződés pontja alapján a Fogyasztó által fizetendő csatlakozási díj összege:

.....,-Ft + ÁFA, azaz Forint + ÁFA

* Az esetnek megfelelő pont (6.1.1. vagy 6.1.2. vagy 6.1.3.)alkalmazandó!

- 6.2. Egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles.

- 6.3 A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés tervfelülvizsgálata vonatkozásában esetlegesen felszámított díjak megfizetése az Elosztói engedélyes által kiállított számla alapján nyolc (8) napon belül történik.

Amennyiben a felhasználási hely szerződött teljesítménye (pld. a felhasználó által igényelt későbbi teljesítmény növekedés következtében) a 4 m³/óra névleges teljesítményt meghaladja, földgázelosztói engedélyes jogosult az érvényes jogszabályok szerint számított mindennemű díjra, azokra is, melyeket a Fogyasztó korábban, a GET hivatkozott rendelkezése szerint mentesség miatt nem fizetett meg.

- 6.4. A Fogyasztó jelen szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 30 napon belül köteles a jelen szerződésben meghatározott díjakat elosztói engedélyesnek megfizetni. Az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben meghatározott díjak fogyasztó általi befizetését követő nyolc (8) napon belül a csatlakozási díj összegéről számlát állít ki.

A megállapított csatlakozási díj befizetése átutalással is teljesíthető az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

MKB Banknál vezetett HU78 1030 0002 1313 3888 0001 4909 számú bankszámlájára.

A számla megküldésére az átutalást követő 8 napon belül kerül sor.

7. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

- 7.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind jelen Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.
- 7.2. A szerződésszegés eseteit az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

8. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre, és - eltérő megállapodás hiányában – az Elosztói engedélyes általi kézhezvétel időpontjában lép hatályba. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

9. Módosítás

- 9.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.
- 9.2. Jelen Szerződés automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül módosul az alábbi esetben:
- A Szerződés 2. pontjában rögzített rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértéke megváltozik a Fogyasztó jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyére szóló többlet hálózati kapacitás igényének biztosítása tárgyában az által kibocsátott hálózati kapacitásnyilatkozat kiadásával.

10. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 10.1. A Szerződés megszűnik
- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- b.) ha valamely egyik Félnek sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a hálózati csatlakozás nem valósítható meg;

c.) ha az Elosztói engedélyes elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).

10.2. A Szerződés megszüntetése

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

10.3. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésben meghatározott Fogyasztási hely, illetőleg Csatlakozási pontok vonatkozásában létrejött kapacitás lekötési szerződés – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződés - is automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül megszűnik.

11. Együttműködés

A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

12. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy az illetékes Bírósághoz fordulhat.

13. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az Elosztói engedélyes Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

14. Záró rendelkezések

a jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. a fogyasztó a jelen szerződés aláírásával a szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Nagykanizsa, _____ év _____ hó _____ nap

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
cégszerű aláírása

Fogyasztó
cégszerű aláírás

EGYEDI HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (4 típus)
GÁZELOSZTÓ VEZETÉK ÉS LEÁGAZÓ GÁZELOSZTÓ VEZETÉK ÉPÍTÉSEKOR EGYETEMES
SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓ ESETÉN A 11/2016. (XI.14.) MEKH RENDELET 1.
§ (2) BEK. 2. b). PONTJA SZERINT

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság**
 Székhely : **8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.**
 Cégjegyzék szám: **20-09-076711**
 Adóig. szám: **27069886-2-20**

továbbiakban, mint Elosztói engedélyes

Másrészről

Név:
 Cím:
 Születési hely, idő:
 Anyja neve:

Cégnév:
 Székhely:
 Cégjegyzékszám:
 Adóig. szám:
 KSH szám:
 Számlavezető bank:
 Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő fogyasztó, a továbbiakban
Fogyasztó

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés alapján az Elosztói engedélyes vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott fogyasztási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges egyedi hálózati csatlakozási feltételeket biztosítja.

2. Fogyasztási hely adatai, csatlakozási adatok

Fogyasztási hely megnevezése:
 Fogyasztási hely címe:
 Ingatlan helyrajzi száma:

Rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás: (m3/h)

Csatlakozási nyomás (bar):bar

Csatlakozási pont helye:hrsz telekhatár

Tervezett fogyasztási profil:

Egyéb jellemzők:

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja a jelen szerződés 6. pontjában szereplő díjak befizetését követő 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri, amelytől kezdődően az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben foglaltak szerint biztosítja Fogyasztó részére a hálózati csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele:

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést,

A vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: Amennyiben a csatlakozási szerződés hatályba lép, az Elosztó vállalja, hogy a 19/2009. Korm. rendelet (GET Vhr 1. melléklet 3.5 e) alpontja szerint biztosítja a Fogyasztó részére a vásárolt hálózati kapacitás igénybevételének lehetőségét.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

Fogyasztó	Tulajdonjog	
	gázmérő	nyomásszabályozó
Lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
Nem lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	Fogyasztó

A berendezések hitelesítési, javítási és csere valamint kalibrálási költségei a mindenkori tulajdonost terhelik.

A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása –függetlenül azok tulajdonjogától –a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a

Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

Az Elosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérőn lévő hatósági, gyártói vagy engedélyes által elhelyezett zármegltét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó jogosult az elosztóhálózat használatára vonatkozó, a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges földgáz kereskedelmi szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Fogyasztó a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértékéig jogosulttá válik, az elosztó vezetéki hozzáférésére, a hatályos jogszabályokban és a kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltak szerint.

A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati kapacitás a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyre szól. Más fogyasztási helyre át nem ruházható, más fogyasztási hely kapacitásával nem vonható össze.

5.1.2. A Fogyasztó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint - az Elosztói engedélyes ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Elosztói engedélyes részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

5.1.3. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek az Elosztói engedélyeshez felülvizsgálatra történő benyújtása a Fogyasztó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az Elosztói engedéllyel előzetesen egyeztetni köteles.

5.1.4. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen ingatlanon kerül sor, vagy a Fogyasztó és a fogyasztási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

5.1.5. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének az Elosztói engedélyesnél történő kezdeményezése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.6. Amennyiben a gázmérő a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos hitelesítése a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.7. A gázmérő állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – a gázmérő tulajdonjogától függetlenül – a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.8. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Fogyasztó kötelezettsége.

5.2. Az Elosztói engedélyes jogai és kötelezettségei

5.2.1. Az Elosztói engedélyes kötelezettsége a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló hálózati kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és az elosztóhálózat használatára vonatkozó kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltaknak megfelelően.

5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól az Elosztói engedélyes mentesül mindaddig, amíg a Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem az Elosztói engedélyesnek felróható okból merül fel, és amely ok a Szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.

5.2.3. Az Elosztói engedélyesnek kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez az Elosztói engedélyesnek a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Fogyasztótól történő bekérésére, mely a Fogyasztót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Fogyasztó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három munkanapon belül nem bocsátja az Elosztói engedélyes rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

5.2.4. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése az Elosztói engedélyes kötelezettsége, melynek a bejelentést követő nyolc napon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

6. Díjtételek meghatározása

6.1.

A 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének II. pontja alapján kerül meghatározásra

A csatlakozási díj összege (A) :

..... Ft+ÁFA

A fejlesztés becsült teljes összege:

..... Ft+ÁFA

A fejlesztés becsült teljes összege és a csatlakozási díj különbözete (B)

..... Ft+ÁFA

Jelen szerződés 6.1. pontja alapján a Fogasztó által fizetendő teljes összeg díj összege (A+B):

.....,-Ft + ÁFA, azaz Forint + ÁFA

6.2. Egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles.

6.3 A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés tervfelülvizsgálata vonatkozásában esetlegesen felszámított díjak megfizetése az Elosztói engedélyes által kiállított számla alapján nyolc (8) napon belül történik.

Amennyiben a felhasználási hely szerződött teljesítménye (pld. a felhasználó által igényelt későbbi teljesítmény növekedés következtében) a 4 m³/óra névleges teljesítményt meghaladja, földgázelosztói engedélyes jogosult az érvényes jogszabályok szerint számított mindennemű díjra, azokra is, melyeket a Fogasztó korábban, a GET hivatkozott rendelkezése szerint mentesség miatt nem fizetett meg.

6.4. A Fogasztó jelen szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 30 napon belül köteles a jelen szerződésben meghatározott díjakat elosztói engedélyesnek megfizetni. Az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben meghatározott díjak fogasztó általi befizetését követő nyolc (8) napon belül a csatlakozási díj összegéről számlát állít ki.

A megállapított csatlakozási díj befizetése átutalással is teljesíthető az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

MKB Banknál vezetett HU78 1030 0002 1313 3888 0001 4909 számú bankszámlájára.

A számla megküldésére az átutalást követő 8 napon belül kerül sor.

7. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

- 7.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind jelen Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.
- 7.2. A szerződésszegés eseteit az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

8. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre, és - eltérő megállapodás hiányában – az Elosztói engedélyes általi kézhezvétel időpontjában lép hatályba. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

9. Módosítás

- 9.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.
- 9.2. Jelen Szerződés automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül módosul az alábbi esetben:
- A Szerződés 2. pontjában rögzített rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértéke megváltozik a Fogyasztó jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyére szóló többlet hálózati kapacitás igényének biztosítása tárgyában az által kibocsátott hálózati kapacitásnyilatkozat kiadásával.

10. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 10.1. A Szerződés megszűnik
- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
 - b.) ha valamely egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a hálózati csatlakozás nem valósítható meg;
 - c.) ha az Elosztói engedélyes elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték

üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).

10.2. A Szerződés megszüntetése

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

10.3. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésben meghatározott Fogyasztási hely, illetőleg Csatlakozási pontok vonatkozásában létrejött kapacitás lekötési szerződés – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződés - is automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül megszűnik.

11. Együttműködés

Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

12. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy az illetékes Bírósághoz fordulhat.

13. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az Elosztói engedélyes Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

14. Záró rendelkezések

a jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. a fogyasztó a jelen szerződés aláírásával a szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Nagykanizsa, _____ év _____ hó _____ nap

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
cégszerű aláírása

Fogyasztó
cégszerű aláírás

EGYEDI HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (5 típus)

(kapacitás növelés - vezetékek építés nélküli gázigény kielégítés esetén a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 1. § (2) bek. 4. pontja szerint)

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság**
 Székhely: **8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.**
 Cégjegyzék szám: **20-09-076711**
 Adóig. szám: **27069886-2-20**

továbbiakban mint Elosztói engedélyes

másrészről a

Név:
 Cím:
 Születési hely, idő:
 Anyja neve:

Cégnév:
 Székhely:
 Cégjegyzékszám:
 Adóig. szám:
 KSH szám:
 Számlavezető bank:
 Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő fogyasztó, a továbbiakban
Fogyasztó

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés alapján az Elosztói engedélyes vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott fogyasztási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges egyedi hálózati csatlakozási feltételeket biztosítja.

2. Fogyasztási hely adatai, csatlakozási adatok

Fogyasztási hely megnevezése:
 Fogyasztási hely címe:
 Ingatlan helyrajzi száma:

Rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás:(m3/h)

Új hálózati kapacitás igény: (m3/h)

Csatlakozási nyomás (bar):

Csatlakozási pont helye:

Tervezett fogyasztási profil:

Egyéb jellemzők:

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja a jelen szerződés 6. pontjában szereplő díjak, a 7.1. pontban leírt határidőig történő befizetését követő nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri, amelytől kezdődően az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben foglaltak szerint biztosítja Fogyasztó részére a többlet kapacitást.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

Fogyasztó	Tulajdonjog	
	gázmérő	nyomásszabályozó
Lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
Nem lakossági fogyasztó esetén	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság	

A berendezések hitelesítési, javítási és csere valamint kalibrálási költségei a mindenkori tulajdonost terhelik.

A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása –függetlenül azok tulajdonjától –a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

Az Elosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérőn lévő hatósági, gyártói vagy engedélyes által elhelyezett zármegléletét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó jogosult az elosztóhálózat használatára vonatkozó, a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges földgáz kereskedelmi szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Fogyasztó a rendelkezésre állás időpontjától a

Szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló új maximális hálózati kapacitás mértékéig jogosulttá válik, az elosztó vezetéki hozzáférésére, a hatályos jogszabályokban és a kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltak szerint.

A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati kapacitás a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyre szól. Más fogyasztási helyre át nem ruházható, más fogyasztási hely kapacitásával nem vonható össze.

- 5.1.2. A Fogyasztó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének az Elosztói engedélyes felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Fogyasztó a jelen pontban foglalt feltételeket késedelmesen teljesíti, vagy nem teljesíti, úgy az Elosztónak a gázigény jelen pontban meghatározott biztosítási időpontjához képesti késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését az Elosztói engedélyesen nem követelheti.

- 5.1.3. A Fogyasztó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint - az Elosztói engedélyes ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Elosztói engedélyes részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

- 5.1.4. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek az Elosztói engedélyes felülvizsgálatra történő benyújtása a Fogyasztó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az Elosztói engedéllyel előzetesen egyeztetni köteles.

- 5.1.5. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen ingatlanon kerül sor, vagy a Fogyasztó és a fogyasztási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

- 5.1.6. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének az Elosztói engedélyesnél történő kezdeményezése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkákat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.7. Amennyiben a gázmérő a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos hitelesítése a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.8. A gázmérő állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – a gázmérő tulajdonjától függetlenül - a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.9. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Fogyasztó kötelezettsége.

5.2. Az Elosztói engedélyes jogai és kötelezettségei

5.2.1. Az Elosztói engedélyes kötelezettsége a jelenszerződésben meghatározott pénzügyi feltételeknek megfelelően a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló hálózati kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és az elosztóhálózat használatára vonatkozó kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltaknak megfelelően.

5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól az Elosztói engedélyes mentesül mindaddig, amíg

- c) a Fogyasztó a 6.1. pont szerinti díj fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;
- d) a Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem az Elosztói engedélyesnek felróható okból merül fel, és amely ok a Szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.

5.2.3. Az Elosztói engedélyes kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata azok az Elosztói engedélyes részére történő benyújtásától számított tizenöt (15) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez az Elosztói engedélyes a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Fogyasztótól történő bekérésére, mely a Fogyasztót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Fogyasztó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három munkanapon belül nem bocsátja az Elosztói engedélyes rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

5.2.4. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzését az Elosztói engedélyes a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a lefolytatja.

6. Díjtételek meghatározása

6.1. Kapacitás növelés díja:

A 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének III. pontja alapján a Fogyasztó által fizetendő kapacitás növelés díja:

.....Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA (bruttó:.....Ft)

6.2. Bekapcsolás csatlakozási díja:

A 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. számú mellékletének I. a) pontja alapján a Fogyasztó által fizetendő csatlakozási díj összege:

.....Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA (bruttó: Ft)

Fogyasztó által fizetendő összes díj:

.....Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA (bruttó:Ft)

7. Fizetési feltételek

7.1. A 6. Pontban foglalt díjtételek vonatkozásában a Fogyasztó jelen szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 30 napon belül köteles a jelen szerződésben meghatározott díjakat elosztói engedélyesnek megfizetni. Az Elosztói engedélyes a jelen szerződésben meghatározott díjak fogyasztó általi befizetését követő nyolc (8) napon belül a csatlakozási díj összegéről számlát állít ki.

A megállapított csatlakozási díj befizetése átutalással is teljesíthető az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

MKB Banknál vezetett HU78 1030 0002 1313 3888 0001 4909 számú bankszámlájára.

A számla megküldésére az átutalást követő 8 napon belül kerül sor.

7.2. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés tervfelülvizsgálata vonatkozásában esetlegesen felszámított díjak megfizetése az Elosztói engedélyes által kiállított számla alapján nyolc (8) napon belül történik.

8. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

8.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind jelen Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

8.2. A szerződésszegés eseteit az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

9. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre, és - eltérő megállapodás hiányában – az Elosztói engedélyes általi kézhezvétel időpontjában lép hatályba. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

10. Módosítás

10.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

10.2. Jelen Szerződés automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül módosul az alábbi esetben:

A Szerződés 2. pontjában rögzített rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértéke megváltozik, a Fogyasztó jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyére szóló többlet hálózati kapacitás igényének biztosítása tárgyában az Elosztói engedélyes által kibocsátott hálózati kapacitásnyilatkozat kiadásával.

11. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

11.1. A Szerződés megszűnik

- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- b.) ha valamely egyik Félnek sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a hálózati csatlakozás nem valósítható meg;
- c.) ha az Elosztói engedélyes elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).
- d.) Fogyasztó a jelen szerződés 7.1. pontjában meghatározott határidőn belül a fizetendő díjakat nem fizeti meg elosztói engedélyesnek.

Amennyiben a Szerződés a 12.1.b.) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett óvadéki díj és beruházási hozzájárulás összegét az Elosztói engedélyes a Fogyasztónak visszafizeti.

11.2. A Szerződés megszüntetése

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

11.3. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésben meghatározott Fogyasztási hely, illetőleg Csatlakozási pontok vonatkozásában létrejött kapacitás lekötési szerződés – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződés - is automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül megszűnik.

12. Együttműködés

A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni. A Fogyasztó a jelen Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Fogyasztóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) az Elosztói engedélyes haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Fogyasztót terheli.

13. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy az illetékes Bírósághoz fordulhat.

14. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, valamint a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

15. Záró rendelkezések

A jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A fogyasztó a jelen szerződés aláírásával a szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Nagykanizsa, ____ év _____ hó ____ nap

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság
cégszerű aláírása

Fogyasztó
cégszerű aláírás

5. sz. Melléklet

Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek.

A GÁZFOGYASZTÁS ELSZÁMOLÁSA

Az Elosztói Engedélyes, a fogyasztói főelzáróig, annak hiányában a telekhatárig létesített és tulajdonában vagy üzemeltetésében levő gázelosztó vezetéken keresztül szolgáltatja a vonatkozó szabványban meghatározott minőségű gázt. A gázmennyiség mérése a fogyasztói rendszerbe telepített - OMH által hitelesített - mérőberendezésen történik. Amennyiben a gázmérő a fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben mutatja, úgy az Elosztói Engedélyes jogosult azt átszámítani.

ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

Az Elosztói Engedélyes által végzett átszámítása:

Az átszámítás a kereskedelmi szerződés alapján vételező - lemezhasas mérővel rendelkező - fogyasztók esetében a következőképp történik:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} \frac{p_{\bar{u}} T_{gn}}{p_{gn} T_{\bar{u}}} = \frac{V_{\bar{u}} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{\bar{u}})}$$

ahol

V _{gn} : a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K)	m ³
V _ü : a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten	m ³
P _ü : a mérési helyen (gázmérőben) levő átlagos üzemi nyomás (abszolút)	bar
P _b : a leolvasási időszak átlagos légnyomása	bar
Δ _p : a gáz átlagos túlnyomása	bar
T _ü : a gáz havi átlaghőmérséklete	K
T _ü : a gáz átlaghőmérséklete	K

A hőfok-kompenzáció történhet:

- Hitelesített, hőfok-kompenzációval ellátott gázmérővel.
- A mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletnek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával. (Ez a korrekció lakossági fogyasztók esetében nem alkalmazható.)
- Hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámítással, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. A szabadba telepített gázmérő esetén a gázmérőnél mért földgáz hőmérséklete azonos a külső hőmérsékleti értékkel, vagyis az Országos Meteorológiai Intézet által a szolgáltatási területre megadott átlagértékkel. (Ez a korrekció lakossági fogyasztók esetében nem alkalmazható.)

Egyedi kereskedelmi szerződés alapján vételező fogyasztók esetében:

- Lemezházas mérővel rendelkező fogyasztóknál az átszámítás hasonlóan történik, mint az általános kereskedelmi szerződések esetén.
- Nem lemezházas mérőkkel rendelkező fogyasztóknál 100 mbar mérési nyomás felett a kompresszibilitási tényezőt is alkalmazza az Elosztói Engedélyes a következők szerint:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} \frac{p_{\ddot{u}} T_{gn}}{p_{gn} T_{\ddot{u}}} K = \frac{V_{\ddot{u}} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{\ddot{u}})} K$$

ahol:

V_{gn} : a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K) m^3

$V_{\ddot{u}}$: a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten m^3

$P_{\ddot{u}}$: a gáz gázmérőnél mért havi átlagos nyomása, annak hiányában a minimális nyomás (abszolút) bar

P_b : havi átlagos légnyomás bar

Δp : a gáz átlagos túlnyomása bar

$t_{\ddot{u}}$: a gáz átlaghőmérséklete K

$T_{\ddot{u}}$: a gáz gázmérőnél mért havi átlaghőmérséklete K

K kompresszibilitási tényező $K = \frac{Z_o}{Z}$

ahol:

Z_o : a normál állapotú gáz eltérési tényezője

Z : a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten

Az átszámítási módokat minden esetben a kereskedelmi szerződések mellékletei tartalmazzák.

6. sz. Melléklet

Szerződésminták

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

Amely létrejött az E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság (8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.) mint **főlgáz-elosztó**, valamint az alábbiakban megnevezett **felhasználó** között a mindenkor hatályos gázszolgáltatásról szóló jogszabályoknak megfelelően, az alábbiak szerint:

Szerződés időtartalma: határozatlan időre szól

A kiállítás kelte:.....év.....hónap.....nap.

FOGYASZTÁSI HELY ADATAI

Felhasználó adatai:

címe/székhelye:

neve/cégnév:

leánykori név:

anyja neve:

szül. hely: idő:

cégjegyzékszáma:

A felhasználót ellátó gázátadó neve:

A felhasználási helyen elosztásra kerülő MSZ 1648:2000 szerinti 2/H csoportú gáz fűtőértéke:

Csatlakozási pont névleges nyomása:

A fogyasztásmérő berendezés tulajdonjoga: elosztói / felhasználói tulajdon

A felhasználói profil megnevezése:

Az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételei a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére

vonatkozóan:.....(vásárolt kapacitás)

Hálózati névleges nyomás a csatlakozási ponton: mbar

Fogyasztásmérő tulajdonosa: elosztói engedélyes/felhasználó

GÁZMÉRŐ ADATAI:

Gyári száma:

Típusa:

Üzemnyomása:

mbar

Névl. teljesítménye:

Jogi zár száma:

Hit./gyártási idő: /

.....

Elhelyezés:

Tulajdonos:

Korrektúra:

Korrektor tip./száma: /

Leolvasás gyakorisága: napi / havi / éves Elektronikus kapcsolattartási hozzájárulás (aláhúzendő):

Igen

Nem

Szerződő felek jelen szerződésben szereplő, szerződési feltételeket tudomásul vették, a felhasználó elismeri, hogy a gázmérőt külsérelmi nyomoktól mentesen, jogi zárral ellátott állapotban átvette, egyúttal a szerződés feltételeit aláírásával igazolja.

.....
Elosztói engedélyes

.....
Felhasználó

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felhasználó és a földgázelosztó között jön létre.

1. Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a földgázelosztó biztosítja:
 - a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
 - b) a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
 - c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
 - d) az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.
2. Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon idő pontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette.
3. A felhasználók alapvető jogai és kötelezettségei:
 - A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.
 - Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket megtenni.
 - Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.
 - Ha a felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni az őt ellátó földgázelosztónak.
 - A földgázelosztó a bejelentést kézhezvételét követő nyolc napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben való rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a földgázelosztó köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.
 - A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.
 - A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő 30 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.
 - A földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.
 - A bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.
4. Az elosztási szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

- A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a készülék vagy a teljes felhasználási hely kizárásával a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.
- A szolgáltatást a földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén, ha a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések ellen őrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a felhasználó nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni, és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonsági követelményeknek.
- A szüneteltetés időtartamára a felhasználót díjfizetési kötelezettség, míg a földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.
- Az elosztási szolgáltatás szüneteltetésére a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárásból eredő károkért és annak költsége azt az engedélyest terhelik, akinek magatartása folytán a kizárásra sor került. A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő által kezdeményezett kikapcsolását a 19/2009.(I.30.) Korm. rendelet 25-26§-a szabályozza, melyet az üzletszabályzat pénztartozás fejezete kifejt.
- A felhasználó a földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.
- A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.
- A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek a felhasználót terhelik.

5. Korlátozás

- A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.
- A felhasználó a földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.
- A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet esetén a szüneteltetés időtartamára, a felhasználót díjfizetési kötelezettség, és a földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

6. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei, következményei

6.1. A földgázelosztó részéről az elosztóhálózathasználati szerződés megszegésének minősül, ha

- a) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

- b) jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza,
- c) a földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi,
- e) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,
- g) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

6.2. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) a földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a fogyasztáskorlátozási -, illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítás – rendelkezéseknek nem tett eleget,
- e) szabálytalanul vételez,
- f) a nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,
- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles,
- h) a fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,
- i) a fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,
- j) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja, vagy
- k) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

7. Felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének a rendje:

A felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjére, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában meghatározottak szerint kerül sor.

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: H-8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.

Cégjegyzék szám: Cg. 20-09-076711

Adószáma: 27069886-2-20

Számla száma: HU78 1030 0002 1313 3888 0001 4909

mint **Földgáz Elosztási engedélyes**, továbbakban: Földgázelosztó

másrészről az

Székhely:

Cégjegyzék száma:

Adószáma:

Számla szám:

mint **Földgázkereskedő/Egyetemes szolgáltató**, továbbiakban Kereskedő

együttesen Felek között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya:

Kereskedő földgázt értékesít a vele földgáz-kereskedelmi szerződéses jogviszonyban álló felhasználóknak (továbbiakban: Felhasználó), a Földgázelosztó elosztóhálózatán keresztül. Jelen szerződés tárgya a Kereskedő által értékesített földgáznak az elosztóhálózat belépési pontjától (elosztóhálózat belépési pont) az elosztóhálózat kilépési pontjáig (elosztóhálózat kilépési pont) Földgázelosztó által történő szállítása a jelen szerződés egyedi és általános feltételei szerint, a szerződés 1. sz. *mellékletében* rögzített alapadatok alapján. Jelen szerződés Általános Szerződési Feltételeit és mellékleteit, a Földgázelosztó Engedélyes Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban ÜKSZ), valamint a hatályos jogszabályok szerint tartalmazza.

Kereskedő a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott hatósági elosztási díjat fizeti a Földgázelosztó részére.

2. A szerződés hatálya:

A jelen szerződés 2020. 6:00 órától határozatlan ideig hatályos azzal, hogy a szerződés 1. sz. melléklete minden kereskedőváltásnál és felhasználóváltásnál megújításra, aktualizálásra kerül.

3. A felhasználási hely (POD) megnevezése: 1. sz. melléklet szerint**4. Minőségi előírások:**

4.1. Földgázelosztó felelős az elosztóhálózat belépési pontján betáplált földgáz változatlan minőségben és összetételben történő szállításáért az elosztóhálózat kilépési pontjáig. A betáplált földgáz minőségének és szagosítás mértékének ki kell elégítenie a mindenkor hatályos jogszabályi követelményeket és a mindenkor hatályos szabvány előírásait. Eltérő minőségű földgáz betáplálásáért a Földgázelosztó nem felelős, kivéve ha nem megfelelő minőségű földgáz átvételét a Földgázelosztó neki felróható módon nem tagadta meg és a nem megfelelő minőségű földgáz Kereskedő vagy a Felhasználók számára kárt okozott.

4.2. A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok a jelen szerződés megkötésekor:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 11,43 kWh/m³ ± 5%

5. FGSZ platformon való megjelenés

A Kereskedő az ellátásában vételező felhasználókat a szállítói rendszerirányító informatikai platformján- szállító-szállítópár megnevezéssel rögzíti.

6. Mérőleolvasások:

Földgázelosztó a fogyasztási helyeken lévő, távfelügyeletbe nem kapcsolt Felhasználói gázmérőket az általa összeállított ütemterv szerint havonta, illetve évente leolvassa, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérése esetén negyedévente. A távfelügyeletbe kapcsolt fogyasztási helyeken a Földgázelosztó legalább évente egyszer leolvassa a gázmérőt.

A leolvasott mérőállásokat valamint távleolvasással rendelkező mérési helyekről származó adatokat a Földgázelosztó a tárgyhót követő hónap 5. napjáig a Kereskedő rendelkezésére bocsátja az ÜKSZ-ben szabályozott adatcsere modellben meghatározott formátumban és módon.

7. Hó közti napi allokálás

Az elosztóhálózat belépési pontjára allokált napi gázmennyiségeket a Földgázelosztó az alábbi eljárással allokálja a belépési pontokra:

- A napi leolvasású fogyasztási helyeken a távfelügyeleti rendszer által szolgáltatott mérési adatok napi összegzéséből adódó gázmennyiségeket allokálja a Kereskedőre.
- A fogyasztási profilba sorolt fogyasztási helyeken a napi leolvasású fogyasztási helyeken mért gázmennyiségekkel, valamint a hálózati és mérési különbözet gázmennyiségével csökkentett elosztóhálózati belépési ponti gázmennyiséget a fogyasztási helyek profilfogyasztásai arányában osztja meg a rendszerhasználók illetve a fogyasztási helyek között. Az allokálás napi leolvasású fogyasztási helyekre fogyasztási helyenként, profilos fogyasztási helyekre profilsopontonként történik.

A hóközi napi allokált gázmennyiséget a Földgázelosztó a 3. sz. melléklet szerinti adattartalommal és formátumban, a 4. sz. mellékletben megadott e-mail címre megküldi a Kereskedőnek.

8. Hóvégi napi allokálás

Ugyan azon eljárással és adatformátummal történik, mint a hó közti napi allokálás. (5. sz. melléklet)

9. Elszámolás, számlázás

Az aktuális számla a tárgyhavi elosztási forgalmi, valamint a következő havi elosztási alapdíjat, illetve elosztási kapacitásdíjat tartalmazza, melyet a Földgázelosztó tárgyhót követő hónap 15. napjáig megküld a Kereskedő részére. A számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidőig a Kereskedő átutalással köteles kiegyenlíteni.

A Földgázelosztó az elosztási forgalmi díjat a hóvégi napi allokálás során – Felhasználói kategóriákra bontva - megállapított földgázmennyiség alapján, a hatályos jogszabály szerinti árakon számlázza a Kereskedőnek.

Az elosztási alapdíjat, illetve elosztási kapacitásdíjat a hatályos jogszabály szerinti árakon számlázza Kereskedőnek.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat

10. Korrekciós elszámolás

Felek az ÜKSZ-ben meghatározottak szerinti profil alapú elszámolási rendszer működtetésével kapcsolatos utólagos korrekciók elvégzésének, és az azzal kapcsolatos pénzügyi elszámolások folyamatának szabályozása érdekében jelen szerződés 7. számú mellékletét képező korrekciós elszámolási megállapodás alapján járnak el.

11. Gázminőség adatok szolgáltatása

Gázminőség adatokat a 6. számú mellékletnek megfelelő formátumban hó végi allokálás alkalmával elektronikus úton átadja a Kereskedőnek.

12. Mérőcsere, mérő leszerelése

A Földgázelosztó köteles havi rendszerességgel megküldeni a Kereskedőnek a végrehajtott mérőcserék listáját (mérőállás, mérő gyári száma tartalommal) elektronikus formátumban, ideértve a tervezett mérőcseréket (lejárt hitelesítés) és rendkívüli mérőcseréket is (pl.: szabálytalan vételezés).

13. Ki- és visszakapcsolás

A földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 28/A. § (3) bekezdésében, 29. § (3) bekezdésében vagy 29/B. § (1) bekezdésében előírt feltételek szerint történő írásbeli kezdeményezésére - a GET 29. § (4) bekezdésében foglaltakat figyelembe véve - köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni. A kikapcsolás földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a földgázelosztó viseli.

A Kereskedő jogosult ki- és visszakapcsolást kérni a Földgázelosztótól, amelyet elektronikusan küld meg az Földgázelosztó részére, és felülbírálati lehetőség nélkül köteles az üzletszabályzatában foglaltak szerint végrehajtani a kért intézkedést. Jegyzői határozathozatal esetén az 5 munkanap nem tartható, ezért a közíggeljárás határidejének figyelembevételével kell eljárni. A kikapcsolásra két alkalommal kísérletet kell tenni, illetve a megrendelés tartalmától függően, amennyiben közterületi elvágás is megjelölésre kerül, azt a harmadik kísérletként a Földgázelosztó végrehajtja.

A ki- és visszakapcsolás sikerességének tényéről, a végrehajtás időpontjáról és a sikertelenség okáról 3 munkanapon belül köteles tájékoztatni elektronikus válaszúton a Kereskedőt.

14. Hibabejelentés, tervezett gázzünet

A hibabejelentéseket a Földgázelosztó fogadja és biztosítja a 24 órás telefonos rendelkezésre állást a Kereskedő részére. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedőnél jelentette be a hibát, a Kereskedő haladéktalanul tájékoztatja a Földgázelosztót.

A hosszabb időt igénybe vevő hibaelhárítás tényéről és várható befejezési időpontjáról a tudomásszerzést követően, a tárgynapon belül köteles a Földgázelosztó tájékoztatást nyújtani.

Tervezett gázzünet esetén a Földgázelosztó az üzletszabályzatában rögzített módon tájékoztatja az érintett felhasználói kört a jogszabályban definiált módon.

A gázzünetek időpontjának, vagy időtartamának változása esetén a Földgázelosztó annak tudomásra jutásakor azonnal, de a tényleges időpont előtt legalább 15 nappal digitális értesítést küld a Kereskedőnek.

15. Szolgáltatási szerződéskezelés

15.1. Csatlakozás

Új bekapcsolás esetén a csatlakozási szerződés megkötésére, a csatlakozás díjainak Felhasználóval történő elszámolására kizárólag a Földgázelosztó jogosult.

A felhasználási hely csatlakozási szerződésének igazolásaként POD nyilatkozatot ad át a Felhasználónak, mellyel a Kereskedőnél kezdeményezheti a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését.

A POD nyilatkozat megléte esetén fogadja a Kereskedő az ügyfél igénybejelentését.

A Kereskedő által megkötött Földgáz-kereskedelmi szerződésekről, a Kereskedő üzletszabályzata alapján köteles a Földgázelosztót tájékoztatni annak érdekében, hogy a bekapcsolás megtörténhessen.

Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított - a Hivatal által a földgázelosztás minimális minőségi

követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról kiadott határozatban meghatározott -, a mindenkori normaérték szerinti időtartamon, de legfeljebb 8 munkanapon belül a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

A bekapcsolást és mérőfelszerelést követően a mérőfelszerelés tényét, és a szükséges adatokat (gyári szám, mérő típus, induló óraállás, mérő elhelyezkedés) a Földgázelosztó a Kereskedőnek elektronikus úton megküldi.

15.2 Felhasználóváltozás, adatpontosítás

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a változástól számított 15 napon belül bejelenteni az őt ellátó földgázelosztónak, és a bejelentés keretében az elosztó-hálózat használati szerződését felmondani. A bejelentésnek a Vhr 1. melléklet 23/B. § (4) bekezdésében meghatározott adatokat kell tartalmaznia, továbbá új felhasználó esetében az új felhasználó a bejelentéshez az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentését csatolhatja.

A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő nyolc napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben való rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a földgázelosztó a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni köteles. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Az engedélyesek vállalják, hogy az ügyfelek adataiban történő változásról (adatpontosítást), a tudomásszerzés követően haladéktalanul, tájékoztatják egymást.

15.3 Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása

Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásakor a Kereskedő köteles 5 munkanapon belül tájékoztatni az Földgázelosztót.

Amennyiben a Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződését – nem kereskedőváltás miatt – a Kereskedő megszünteti, illetve felhasználóváltozás esetén az új felhasználó 30 napon belül nem jelentkezik, akkor a Földgázelosztó a Kereskedő értesítése alapján a fogyasztási helyet jelen szerződés 1. számú mellékletéből törli és az ÜKSZ szabályozás alapján allokál rá.

16. Reklamáció, panaszkezelés

Földgázelosztási tevékenységet érintő Felhasználói reklamáció vagy panasz esetén a Kereskedő 5 naptári napon belül köteles továbbítani az ügyet a Földgázelosztó részére, amely további 10 naptári napon belül köteles kivizsgálni az ügyet és az eredményről tájékoztatást küldeni a Kereskedőnek. Amennyiben a vizsgálat során helyszíni ellenőrzésre is sor kerül, a Földgázelosztó a tájékoztatással egyidejűleg kötelezett átadni a kiállított jegyzőkönyv másolatát is.

Ügyféltől vagy külső hatóságtól (MEKH) érkező, Földgázelosztóra vonatkozó garantált szolgáltatási (GSZ) igény esetén a Kereskedő köteles 5 munkanapon belül továbbítani az ügyet a Földgázelosztónak. A Földgázelosztó köteles tájékoztatni a Kereskedőt a vizsgálat eredményéről és ha volt kifizetés a Felhasználó felé, annak mértékéről.

17. Intézkedésre jogosult megbízottak:

17.1 Földgázelosztó részéről:

Elosztással kapcsolatban:

Név: Doma Géza ügyvezető

Cím: H-880 Nagykanizsa, Csengery u. 9.

Telefon: 93/500-576, 30/383-2679

Telefax: 93/500-501

E-mail:

Elszámolással kapcsolatban:

Név:

Cím: H-880 Nagykanizsa, Csengery u. 9.

Telefon:

Telefax: 93/500-501

E-mail:

Név:

Cím: H-880 Nagykanizsa, Csengery u. 9.

Telefon:

Telefax: 93/500-501

E-mail:

17.2 Kereskedő részéről:

Operatív ügyekben:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Elszámolással kapcsolatos ügyekben:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

A szerződés 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sz. mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A szerződő felek a jelen szerződést elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:

1. Fogyasztási pontok kapacitásadatai, gázmérők adatai

2. Általános szerződési feltételek rendszerhasználati szerződéshez
3. Napi allokálás sablon
4. Kommunikációs csatornák
5. Hóvégi allokálás sablon
6. Gázminőség
7. Korrekciós elszámolási megállapodás

2020. január

Földgázelosztó cégszerű aláírása

Kereskedő cégszerű aláírása

1.sz.melléklet**Elszámolási, a felhasználási hely alapadatai**

Felhasználó

Felhasználási cím

POD

Átadói forrás

Fűtőérték a teljesítménydíj meghatározásához

Elszámoló eszközök típusa, gyári száma, mérési nyomása

Leolvasás gyakorisága

Tervezett leolvasási dátum

Árkatégória besorolása

Nyilvántartott kapacitásadatok

Mérési hely skálázási tényezője

Profilaba sorolása

Kereskedői ellátás kezdete

Csatlakozási szerződés alapján igénybe vehető kapacitás

Éves kapacitáslekötés

Nem téli időszaki kapacitáslekötés

Korlátozási besorolás adatok

Gázévre szerződött mennyiség és havi megoszlás

Általános szerződési feltételek rendszerhasználati szerződéshez

I - A szerződés tárgya

1. A Földgázelosztó és a Kereskedő által a 2008. évi XL törvényben (GET) és e törvény végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet rendeletben (Vhr), az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (ÜKSZ), valamint a Földgázelosztó engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződéses feltételek rögzítése.

II - A rendszerhasználatra jogosult Kereskedő és a Földgázelosztó általános jogai és kötelezettségei a szerződés teljesítése kapcsán

1. Rendszerhasználatra jogosult vállalja, hogy a jelen rendszerhasználati szerződésben meghatározott, a Felhasználóra, mint az elosztási tevékenység igénybevevőjére (is) irányadó rendelkezéseket a Felhasználóval kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésében érvényesíti.
2. A Földgázelosztó jogosult a Felhasználó biztonságos és szabályos földgázvételezését ellenőrizni.
3. A Földgázelosztó jogosult az általa végzett tevékenység ellenértékéeként elszámolását érvényesíteni.
4. A Földgázelosztó jogosult a rendszerhasználatra jogosult felé fennálló kinnlevőségeinek behajtását attól követelni, illetve kívül álló harmadik személyre átruházni.
5. A Földgázelosztó jogait és kötelezettségeit jelen szerződés, a jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában, Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a hatályos jogszabályok határozzák meg.
6. A Földgázelosztó, és a Rendszerhasználatra jogosult, engedélyesi tevékenységeik során tudomásukra jutott felhasználói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény és Üzletszabályzataik előírásai szerint kezelik.
7. A Felhasználó földgázellátásában a Rendszerhasználatra jogosult és a Földgázelosztó együttműködnek, mely együttműködés keretében a Földgázelosztói engedélyes jogosult a Felhasználónál közvetlenül eljárni minden olyan esetben, melyet a jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, a Földgázelosztó üzletszabályzata, vagy a jelen szerződési feltételek meghatároznak.
8. A Földgázelosztó jogosult a tulajdonát képező berendezések karbantartására, az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasására, valamint teljesítmény mérésére, amit a Felhasználó köteles bármely időpontban biztosítani. A fogyasztási helyek ellenőrzése a Földgázelosztó Üzletszabályzata alapján történik.
9. Biztonsági okból a Földgázelosztói engedélyes a főelzárót elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot kinyitni a Földgázelosztó, vagy annak megbízottjai jogosultak.
10. Földgázelosztói engedélyes jogosult a gázmérőt, nyomásszabályzót és csatlakozó vezetéket a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálni, ellenőrizni, a gázmérőt leolvasni, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet felvenni és ebből a Felhasználónak egy példányt átadni.

III. - Csatlakozási pontok

1. A gázátadás helye a fogyasztási hely telekhatára előtt elhelyezett főelzáró szerelvény, ennek hiányában a telekhatár.
2. A teljesítés helye a fogyasztási helyen felszerelt gázmérő kilépő csonkja, gázmérő nélküli átalányfogyasztás esetén a fogyasztói főcsap.

IV. - A szolgáltatás módja és minőségi feltételei

1. A szolgáltatott földgáz minőségének ki kell elégítenie a Vhr 11. számú mellékletében lévő földgázszabvány előírásait.
2. A földgáz minőségi paraméterei tekintetében a szerződő felek elfogadják a Rendszerirányító által mért és dokumentált átlagértéket.
3. A Földgázelosztó a földgázt a Felhasználóval kötött csatlakozási szerződésben meghatározott nyomáshatárok között köteles szolgáltatni.

V. - A gázszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

1. A gázszolgáltatás szünetelésére, korlátozására, a Földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározottak szerint kerül sor.
2. A felhasználók ellátására vonatkozó Földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzíteni kell a felhasználó földgázteljesítményeinek korlátozási kategóriába való besorolását, valamint a korlátozási kategóriánként korlátozható teljesítményekét, valamint azok visszaadásának kötelezettségét és módját.
3. A korlátozás elrendelésétől számított 30 percen belül a szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó köteles szóban vagy írásban értesíteni a Rendszerhasználatra jogosultakat, megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát. A szóbeli elrendelést a szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.
4. Az I-IV. kategóriába besorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló Rendszerhasználót a korlátozás elrendelésétől számított 1 órán belül szóban és telefax útján is értesíti.
5. Az V-VII. kategóriába besorolt felhasználókat a korlátozás elrendelésétől számított 1 órán belül a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírugynökség útján értesíti.
6. A gázszolgáltatás szünetelésére, korlátozására sor kerülhet a Felhasználó által elkövetett, a Földgáz-kereskedelmi szerződést érintő szerződésszegő magatartás esetén is. A szerződésszegő magatartásokat a Rendszerhasználó által a Felhasználóval kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés, és a Rendszerhasználó Üzletszabályzata tartalmazza. Ilyen esetben, a Rendszerhasználó jogosult saját üzletszabályzatában foglalt intézkedéseket megtenni, majd azok eredménytelensége esetén kérelmezni köteles a Földgázelosztótól a gázszolgáltatás szünetelését, korlátozását. A Földgázelosztó eljárásának szabályait ilyen esetre nézve, a Földgázelosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.
7. A Földgázelosztói engedélyes a szüneteléssel, korlátozással kapcsolatos meghatározott munkálatokért, szolgáltatás újbóli megindításáért, a szükséges műszaki teendőkért díjat számít fel. A díj mértékéről a Földgázelosztónak a Felhasználót tájékoztatnia kell.

VI. - Szolgáltatási feltételek

A Földgázelosztó jogosult arra, hogy a leágazó és csatlakozó vezeték, valamint a fogyasztói berendezés létesítésekor, ill. üzemeltetésekor követelményeket határozzon meg a biztonságos és zavarmentes szolgáltatás, valamint a későbbi fejlesztési lehetőségek érdekében.

A fogyasztói berendezésben történő változásnál figyelembe kell venni, hogy egyes fogyasztási készülékek alkalmazását a Földgázelosztó előzetes hozzájáruláshoz kötheti. A hozzájárulás csak abban az esetben tagadható meg, ha az alkalmazni kívánt berendezés nem rendelkezik az előírt engedélyekkel, ill. a biztonságos üzemelést és a zavarmentes szolgáltatást veszélyezteti.

VII. - A földgázfogyasztás mérése

Az elszámolási gázmérés helye a Felhasználónál telepített Budapest Főváros Kormányhivatal Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály által hitelesített mérő. A gázfogyasztás díja a mérő adatai alapján kerül megállapításra, illetve elszámolásra. Az elszámolás részletes szabályait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Az időszakosan mérő nélküli fogyasztás elszámolása, külön megállapodás szerint történik.

VIII. - A gázmérők vizsgálata

1. A mérő tulajdonosa a mérőt köteles a saját költségén hitelesíteni, és rendszeresen karbantartani. A karbantartás elmaradásából eredő károkért a mérő tulajdonosát terheli a felelősség.
2. A Felhasználó köteles biztosítani a Földgázelosztó részére, bármely időpontban a mérő ellenőrzését.
3. Amennyiben erre a mérőág kialakítás lehetőséget ad (párhuzamosan 2 mérőág van kiépítve) műszakilag megoldható a mérő karbantartás, hitelesítés folyamatos üzemmel, a mérőágak átkapcsolásával. Ha nincs párhuzamos mérőág, akkor javítás, karbantartás, hitelesítés esetén cseremérőt kell beépíteni a javítandó, hitelesítendő mérő helyére, a munkálatok elvégzésének időtartamára. Mérő kerülőág használata csak a Földgázelosztó tudomásával, a vele egyeztetett és a felhasználó által is elfogadott egyedi elszámolással lehetséges. A mérő kerülőágot a Földgázelosztó zárt állapotban plombálja. A plomba sértetlenségéért (a zárt állapot fenntartásáért) a felhasználó felel. A nyitásra, csak az előbb részletezett egyedi elszámolásról szóló megállapodás létrejöttével lesz lehetőség.
4. A Felhasználó köteles minden, általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni, így többek között bejelenteni a gázmérő, a gázmérőn lévő plomba/ólmazár sérülését.
5. A Felhasználó köteles minden óvintézkedést megtenni a gázmérő és annak tartozékainak állagmegővására.
6. A helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a Felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

IX. - A gázmérők leolvasása

1. A gázmérő leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja végzi, melyet a Felhasználó köteles lehetővé tenni. Amennyiben a tervezett leolvasási időben a gázmérő leolvasására nem került sor, a Felhasználó jogosult a gázmérő óraállítását a Kereskedő részére megadni (telefonon, személyesen, írásban).

X. - A hibásan mért fogyasztás elszámolása

1. A Felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy rosszul jelzi, akkor Vhr és a Földgázelosztó üzletszabályzata alapján eljárva kell a gázfelhasználást meghatározni.
2. Az elszámolható gáz mennyiségét szintén becsléssel kell megállapítani, ha időközben a gázfogyasztó készülékek száma, fajtája, a helyiségben lakó személyek száma vagy a helyiség mérete vagy a fogyasztási jelleg megváltozott.

XI. - Szabálytalan gázvételezés

A szabálytalan gázvételezésre vonatkozó szabályokat a Földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

XII. A szerződés hatálya, módosítása

Jelen szerződés a felek aláírásával érvényesen létrejön, és hatályba lép, annak módosítását mindkét fél

jogosult kezdeményezni. Felek a szerződés módosítását írásbeliséghez kötik.

XIII. - Szerződésszegés és következményei

Mind a Rendszerhasználó és a Földgázelosztó, valamint a Felhasználó szerződésszegésének eseteit és annak jogkövetkezményeit a Rendszerhasználó/Földgázelosztó engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

XVI - Vegyes rendelkezések

A Földgázelosztó fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt a jelen Általános szerződési feltételeket, vagy az Üzletszabályzatát megváltoztassa, melyről a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja a szabályozó rendelet előírásainak megfelelően. A tervezett módosításokat honlapján feltüntetve az érintettek részére észrevételezésre bocsátja.

Nagykanizsa, 2020. január

Földgázelosztó cégszerű aláírása

Rendszerhasználó cégszerű aláírása

Rendszerhasználati szerződés 3. sz. melléklet

Napi allokálás

Átadó állomás azonosító [OTRTAG]	Leolvasás/profilfogyasztá s	Allokát térfo ga t [m3]	Fűtőérté k [MJ/m3]	Allokát energiamennyisé g [MJ]	Árkat egóri a
---	--------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---	---------------------

Rendszerhasználati szerződés 4. sz. melléklet

Kommunikációs csatornák

Allokálás küldő:

Allokálás fogadó:

Számláló állás küldés:

Számláló állás fogadó:

Rendszerhasználati szerződés 5. sz. melléklet

Havi allokálás

Gázna p	Keresked ő	POD / profilcsop ort	Átadó állomás azonosító [OTRTAG]	Leolvasás/ profilfogyaszt ás	Allokát térfogat [m ³]	Fűtőért ék [MJ/m ³]	Allokát energiamennyis ég [MJ]	Árkatagóri a
------------	---------------	----------------------------	---	------------------------------------	--	---------------------------------------	---	-----------------

Rendszerhasználati szerződés 6. sz. melléklet

Gázminőség adatok átadása

Gáznap
Átadó megnevezés
OTRTAG
Fűtőérték
Fajsúly
CO2
N2
wobbe
metán
etán
propán
izobután
normál bután
neo pentán
izo pentán
normál pentán
pentán
hexán
heptán
oktán
C678
FUF

Rendszerhasználati szerződés 7. sz. melléklet

KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁSI MEGÁLLAPODÁS**I. A Korrekciós elszámolási megállapodás tárgya**

A felek rögzítik, hogy az ÜKSZ szabályozza a korrekciós mennyiségek kiszámításának, a korrekciós elszámoló áraknak és díjaknak, a profileltérés rendezésének, a hibás mérés és hibás elszámolás rendezésének szabályait, továbbá a korrekciós elszámolás és számlázás szabályait, a vitatott korrekciós elszámolások kezelését. A szerződő felek a korrekciós elszámolást a profil alapú elszámolási rendszer működtetésével kapcsolatos utólagos korrekciók elvégzésének, és az azzal kapcsolatos pénzügyi elszámolások folyamatának szabályozása érdekében hozzák létre az ÜKSZ szabályaival összhangban. A Felek rögzítik, hogy a jelen korrekciós elszámolási megállapodás melléklet elválaszthatatlan részét képezi az ÜKSZ korrekciós elszámolásra vonatkozó rendelkezései.

A Földgázelosztó a Korrekciós elszámolási megállapodás alapján meghatározza a Kereskedővel létrejött rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékletében szereplő felhasználókra a leolvasási időszakban allokált fogyasztás, valamint a leolvasás során rögzített mérőállások alapján számított tényleges fogyasztás különbségét, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását.

A korrekciós elszámolás főbb szabályai:

(a) A korrekciós elszámolás során a korrekciós mennyiségek és azok értékeinek a Kereskedő és a Földgázelosztó közötti elszámolása zajlik.

(b) A korrekciós elszámolásban foglalt gáz értékét a korrekciós mennyiség és a korrekciós földgázárak alapján, az ÜKSZ szabályozása szerint kell megállapítani.

(c) A korrekciós elszámolást korrekciós csoportokra bontva, a korrekciós csoportmennyiségek és azok korrekciós elszámoló ára feltüntetésével kell megadni. A számlán korrekciós csoportonként fel kell tüntetni az elszámoló egységárat és a nettó összeget.

(d) Az elszámolás tartalmát a Földgázelosztó mérési/felhasználási helyenként tételesen megismerhetővé teszi Kereskedő részére a számla mellékleteként bemutatott elektronikus kimutatás formájában. A tételes kimutatásnak a következőket kell tartalmaznia: mérési hely azonosító (POD), korrekciós csoport, elszámolási időszak, allokált mennyiség, mért mennyiség, korrekciós mennyiség, elszámoló ár, korrekciós gázérték.

(e) A korrekciós elszámolás havonta történik a korrekciós elszámolással érintett hónapban leolvasott, illetve kereskedőváltás miatt elszámolt mérési helyekre meghatározott korrekciós mennyiségek alapján.

(f) Amennyiben a korrekciós elszámolás kézhezvételét követő öt munkanapon belül a Kereskedő írásban nem kezdeményezi az elszámolás felülvizsgálatát és javítását a hiba és az érintett POD megjelölésével, a korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.

(g) A korrekciós elszámolás hibája esetén a Kereskedő a korrekciós elszámolás kézhezvételét munkanapon követően öt belül írásban, a hiba megjelölésével az elszámolás felülvizsgálatát és javítását kezdeményezheti a Földgázelosztónál.

(h) A hiba elismerése esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül a hibás tételre javító elszámolást/adatszolgáltatást küld a Kereskedőnek.

(i) A hiba elutasítása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül a reklamált tételre írásbeli indoklást küld a Kereskedőnek, az elutasítás okának megjelölésével. A földgázelosztó minden olyan adatot mellékel, amely alapján a vitatott elszámolás készült. A felülvizsgálati kérelem elutasításával kapcsolatban a Kereskedő a Hivatalhoz fordulhat.

(j) Amennyiben a korrekciós számla kibocsátásáig a Kereskedőnek és a Földgázelosztónak nem sikerül a vitás kérdéseket rendeznie, a vitatott részösszeg nem kerül kiszámlázásra.

(k) Pozitív kereskedői korrekciós gázmennyiség esetén a Kereskedő köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken a Földgázelosztó által kibocsátott számla ellenében megfizetni.

(l) Negatív kereskedői korrekciós gázmennyiség esetén a Földgázelosztó köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken a Kereskedő által kibocsátott számla ellenében megfizetni.

II. Fizetési feltételek

Felek a Korrekciós elszámolási szerződésből eredő fizetési kötelezettségüket banki átutalás útján teljesítik.

A Felek kötelesek a korrekciós elszámolást követően kibocsátott korrekciós számla alapján fennálló fizetési kötelezettségüket a kézhezvételtől számított 15 napon belül teljesíteni. Felek a fizetést azon a napon tekintik teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a jogosult bankszámláján jóváírásra került.

Amennyiben a Kereskedő által kiállított korrekciós számla tételei nem egyeznek meg a Földgázelosztó által a Kereskedő részére korábban átadott végleges, tárgyhavi korrekciós elszámolás tételeivel, a Földgázelosztó a számlát nem fogadja be, és azt kiegyenlítés nélkül visszaküldi a Kereskedő részére. A Kereskedő ez esetben a korrekciós számla kiegyenlítésének elmaradása miatt késedelmi kamat, vagy más jogkövetkezmény érvényesítésére nem jogosult.

Amennyiben a Földgázelosztó által kiállított korrekciós számla tételei nem egyeznek meg a Földgázelosztó által a Kereskedő részére korábban átadott végleges, tárgyhavi korrekciós elszámolás tételeivel, a Kereskedő a számlát nem fogadja be, és azt kiegyenlítés nélkül visszaküldi a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó ez esetben a korrekciós számla kiegyenlítésének elmaradása miatt késedelmi kamat, vagy más jogkövetkezmény érvényesítésére nem jogosult.

A számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó egyéb szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

Amennyiben a Kereskedő a Földgázelosztó által kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó fizetési felszólítást küld a részére, mellyel összefüggő költségeit a Kereskedő köteles megfizetni.

Amennyiben a Kereskedő a felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi a számlatartozását, a Földgázelosztó a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatást a tartozással érintett felhasználók vonatkozásában felfüggesztheti.

III. Korrekciós megállapodás megszegése

A Korrekciós elszámolási megállapodásban foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Felek rögzítik, hogy a Korrekciós elszámolási megállapodás rendelkezéseinek megszegése a rendszerhasználati szerződés megszegésének is minősül, tekintettel arra, hogy a Korrekciós elszámolási megállapodás rendszerhasználati szerződés részét képezi.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, az ÜKSZ-ben, a rendszerhasználati szerződésben meghatározott módon jogosult a szerződésszegő féltől mind a szerződésszerű teljesítést, mind pedig a jogszabályokban, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, az ÜKSZ-ben, a rendszerhasználati szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére járó, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot is.

A Földgázelosztó részéről a Korrekciós elszámolási megállapodás megszegésének minősül különösen:

1. A Korrekciós elszámolási megállapodásban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- késedelmi kamat,
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A Korrekciós elszámolási megállapodás Kereskedő általi megszegésének minősül különösen:

1. A Korrekciós elszámolási megállapodásból eredő fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- a földgázelosztás felfüggesztése,
- a rendszerhasználati szerződés felmondása

2. A Korrekciós elszámolási megállapodásban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

IV. Korrekciós elszámolási megállapodás megszűnése

A Korrekciós elszámolási megállapodás automatikusan megszűnik a rendszerhasználati szerződés megszűnése esetén, illetve amennyiben a korrekciós elszámolásra vonatkozó jogszabályi és egyéb rendelkezések hatályukat veszítik, vagy oly mértékben módosulnak, hogy a korrekciós elszámolás Korrekciós elszámolási szerződésben rögzítettek szerinti elvégzése ellehetetlenül. A Korrekciós elszámolási megállapodás megszűnése nem mentesíti a Feleket a megszűnés időpontjáig történő elszámolás, valamint ezen elszámolásból eredő fizetési kötelezettség teljesítése alól. Felek az elszámolást a Korrekciós elszámolási megállapodás megszűnését követő két hónapon belül kötelesek elvégezni. Nem teljesítés esetén a III. pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

V. Záró rendelkezések

A Korrekciós elszámolási megállapodás a rendszerhasználati szerződés elválaszthatatlan részét képezi, kizárólag azzal együtt érvényes és értelmezhető.

A Korrekciós elszámolási megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a rendszerhasználati szerződés, az ÜKSZ az irányadó.

A Korrekciós elszámolási megállapodást a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Nagykanizsa, 2020.

E.GAS Gázelosztó Kft.

Földgázelosztó

Rendszerhasználó

7. sz. Melléklet

A korlátozási sorrend.

Gázátadók		Felhasználók										TÉL / NYÁR													
Név	Kód	Megnevezés			Cím		Mérő távleolvasási lehetőség	Rendszersh asználó kódja	Korlátozási felelős			Szerződött teljesítmény	Előző gázévi max. napi fogyasztás	Elosztói rendszer en szerződö tt teljesítm ény különbs ég (+/-)	Teljesítmények korlátozási besorolása [m³/óra]										
		Név	Telephely elosztói kódja	Telephely EIC-kódja	Irányít ószám	Város, utca, házszám	Van/Nincs		Név	Telefonszá m	Fax szám	[m³/óra]	[m³/nap]		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VII-hez szüksége s időtarta m	VIII.	Nem korlát ozható	Összesen
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	RÉV-SIL Kft		39N101010 149000F	8725	IharosberényE ötvös utca 17.	Van	HUFEONE NR	Révész László	36(30)298-3343				0	0	0	0	0	150	0	0	0	0	0	150
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	100a						HUFMOL KER						0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	100a						HUFMAG YARTEL						5	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	100a												12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0	132	132	
Iharosberény	GEIHAROS 11GN											310	4 856	17	0	0	0	0	150	45	2		0	132	327
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN	100a												4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN	100a						HUFTIGK ER						62	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	80
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0	270	270	
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN											288	5 238	66	0	0	0	0	0	84	8		0	270	354
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	Szárító üzem		39N101010 131000O	8852	Zákány, Hrsz Hrsz. 04/1	Van	HUFEDEN RG	Szilágyi István	36(30)474-5992	36(82)59 6-018			0	0	0	0	0	190	0	0	0	0	0	190
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	100a						HUFFOGA ZESZ						0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	100a						HUFMAG YARTEL						32	0	0	0	0	0	30	0	0	0	88	118
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	100a												287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0	314	314	
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN											319	7 772	319	0	0	0	0	190	46	0		0	402	638

Nagylengyel 1-1	GENAGYL E11GN	Bak-Zalatárnok Gabonaszárító K		39N101002 179000R	8947	ZalatárnokPet őfi Sándor utca 61.	Van	HUFEONE NR	Novák László	36(30)9019 -7600	36(92)38 6-137			0	0	0	0	0	160	0	0	0	0	0	160
Nagylengyel 1-1	GENAGYL E11GN	100a						HUFELMI B						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
Nagylengyel 1-1	GENAGYL E11GN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 640	1 640
Nagylengyel 1-1	GENAGYL E11GN	100a												45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nagylengyel 1-1	GENAGYL E11GN	100a						HUFMAG YARTEL						6	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	24
Nagylengyel 1-1	GENAGYL E11GN	100a						HUFMOL KER						0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40
Nagylengyel 1-1	GENAGYL E11GN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20
Nagylengyel 1-1	GENAGYL E11GN											2 728	30 593	51	0	0	0	750	291	44	13		40	1 654	2 779
Öreglak 1-1	GEOREGL A11GN	Kányai Mezőgazdasági ZRt.		39N101018 445000O	8667	Kánya, Külső Major 0/	Van	HUFEDEN RG	Vida István	36(30)332-5008	36(84)32 5-021			0	0	0	0	0	350	0	0	0	0	0	350
Öreglak 1-1	GEOREGL A11GN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	944	944
Öreglak 1-1	GEOREGL A11GN	100a						HUFMAG YARTEL						20	0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	81
Öreglak 1-1	GEOREGL A11GN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12
Öreglak 1-1	GEOREGL A11GN	100a												415	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Öreglak 1-1	GEOREGL A11GN											952	17 642	435	0	0	0	0	350	93	6		0	944	1 387
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN	Pulykatelep		39N101004 028000G	9913	Szarvaskend, Külterület 0 Hrsz. 030/2	Van	HUFTIGK ER	-	-	-			100	0	0	0	0	101	0	10	8	0	0	101
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN	100a						HUFELMI B						0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN	100a												-390	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN	100a						HUFMAG YARTEL						8	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	28
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	464	464
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN											887	12 108	-282	0	0	0	0	101	40	10		0	464	605
Raposka	GERAPOSK 11GN	DGA KFT		39N101016 413000V	8284	Nemesgulács, József A. utca 80/1	Van	HUFTIGK ER	Náray Andrea	36(70)372-1472	36(88)51 3-332			45	0	0	0	0	195	0	19	8	0	0	195
Raposka	GERAPOSK 11GN	Kvarc-Ásvány Bányászati Ipari és Építőanyag-gyártó Kft.		39N101039 399000T	8526	Ábrahámhegy -KisörsKisörs pusztá	Van	HUFEONE NR	Hildesheim Ferenc	36(87)471-08530/9464 635	36(87)57 1-090			0	0	0	0	0	200	0	20	5	0	0	200

Raposka	GERAPOSK 11GN	Nestle Kékkúti Ásványvíz Zrt		39N101040 0300009	8258	Kékkút, Kültérület 024/17	Van	HUFMOL KER	Jeszenszky Sándor	36(1)464-1147			0	0	0	0	0	150	0	15	8	0	0	150	
Raposka	GERAPOSK 11GN	Varga Pincészet Kft.		39N101016 417000B	8257	Badaconyórs , Füredi utca 49	Van	HUFEDEN RG	Varga Brínt	36(70)3828 -140	36(87)47 1-218		0	0	0	0	0	128	0	0	0	0	0	128	
Raposka	GERAPOSK 11GN	Zánkai GYIK Nonprofit Kft.		39N101040 263001Y	8251	ZánkaKültérül et, Hrsz:030/13	Van	HUFEONE NR	Kupcsik György	36(87)568-540; 36(30)9020 -792	36(87)56 8-548		0	0	0	0	0	484	0	48	5	0	0	484	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a						HUFMOL KER					0	0	0	0	0	0	112	0	0	0	0	112	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a						HUFEONE NR					0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 683	0	3 683	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a											256	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a						HUFMAG YARTEL					11	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	40	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a						HUFEDEN RG					0	0	0	0	0	0	114	0	0	0	40	154	
Raposka	GERAPOSK 11GN											4 834	75 905	312	0	0	0	0	1 157	266	113		0	3 723	5 146
Sümegecsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	Termál Gyógyfürdő		39N101002 667000B	8784	Kehidakustán y, Kossuth Lajos 60 Hrsz. 756	Van	HUFEDEN RG	Németh Zoltán	36(30)640-5255	36(83)53 4-524		0	0	0	0	0	134	0	0	0	0	0	134	
Sümegecsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	100a											80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sümegecsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	100a						HUFEDEN RG					0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	48	
Sümegecsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	100a						HUFEONE NR					0	0	0	0	0	0	0	0	0	938	0	938	
Sümegecsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	100a						HUFMAG YARTEL					16	0	0	0	0	0	65	0	0	0	0	65	
Sümegecsehi 1-2	GESUMEG C1VEN											1 089	20 012	96	0	0	0	0	134	113	6		0	938	1 185
Szabadbattyán 1-2	KASZABB A1VEN	Bakony úti fűtőmű		39N101020 953000B	8000	Székesfehérvá r, Bakony u.	Van	HUFDUN ACENT	Saltzer János	36(20)508-8383	36(27)59 4-047		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 900	4 900	
Szabadbattyán 1-2	KASZABB A1VEN	100a											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Szabadbattyán 1-2	KASZABB A1VEN											4 900	98 111	0	0	0	0	0	0	0	0		0	4 900	4 900

8. sz. Melléklet**Kötbértábla**

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZERŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h felett	
Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 18.1. a) pont)	5.000,- Ft	20.000,- Ft	100.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 18.1. b) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 18.1. c) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 18.1. d) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.1. e) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon, lakossági fogyasztói esetén 24 órán belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get 16. § (2) bek.)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásokra vonatkozó kötelezettségeket (Vhr GESZ 18.2)	13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 2. melléklet IV táblázat ismételt üzembehelyezésére vonatkozó műszaki beavatkozás függvényébe	13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 2. melléklet IV táblázat ismételt üzembehelyezésére vonatkozó műszaki beavatkozás függvényébe	13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 2. melléklet IV táblázat ismételt üzembehelyezésére vonatkozó műszaki beavatkozás függvényébe	13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 2. melléklet IV táblázat ismételt üzembehelyezésére vonatkozó műszaki beavatkozás függvényébe	Ft/alkalom
Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.3. c) pont)	500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft	
A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Gesz. 18.3. f) pont)	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	
A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. (Gesz. 18.3. g) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	
A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja, (Gesz. 18.3. h) továbbá a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéseket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Gesz. 18.3. j) pont)	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	
Szabálytalanul vételez (Gesz. 18.3. e) pont)					
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával, a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi. (Gesz. 18.3.e) pont)	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
A gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez. (Gesz. 18.3.e pont)	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Gesz. 18.3.e pont)	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez. (Gesz. 18.3.e pont)	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
A Nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetéseket vagy a csatlakozóvezetéseket) megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	

felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (Gesz. 18.3.e pont)					
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi. (Gesz. 18.3.e pont)	200,- Ft/nap	-	-	-	

- A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2.000,- Ft x 20 m³/h x 30 nap = 1.200.000,- Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15%-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához.

Elosztói csatlakozási szerződés-szegés jogkövetkezményei

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A csatlakozásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h felett	
Ha az elosztónak felróható okból a gázigény/többletgáz igény kielégítéséhez szükséges kapacitás a csatlakozási szerződésben meghatározott időpontra nem áll rendelkezésre	2.500,- Ft/hét, de max. 30.000,- Ft	10.000,- Ft/hét, de max. 150.000,- Ft	20.000,- Ft/hét, de max. 300.000,- Ft	50.000,- Ft/hét, de max. 500.000,- Ft	

- . Minden megkezdett hét, egész hétnek számít
- . A felhasználó, a kötbért meghaladó kárát a ptk. kártérítésre vonatkozó rendelkezései alapján érvényesítheti az elosztóval szemben

9. sz melléklet

Egyedi felhasználókat érintő minimális követelmények meghatározása

Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának
az egyedi felhasználókat érintő
minimális minőségi követelményei

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 Minimális minőségi követelmény

Az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § I) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 Garantált Szolgáltatások

Az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 Kötbér

Az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 Esetszám

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 Ügyek száma

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 Felhalmozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó, a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 Egyéb felhasználó

Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.9 Igénybejelentés

A felhasználó által az Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott formában, dokumentált módon tett új, illetve többlet gázigényének bejelentése.

1.2 Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásai.

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat Az Engedélyeshez a gázigénylőtől, illetve a felhasználótól vagy megbízottjától érkezett, és illetékességébe tartozó új vagy többletkapacitás igénylése esetekben: - a.) 30 napon belül érdemben tájékoztatást vagy ajánlatot ad. - b.) ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíti. - c.) ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata Az Engedélyeshez a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez benyújtott kiviteli tervet műszaki –biztonsági követelmények szerint (a mindenkor hatályos GMBSZ előírásai betartásával) 15 munkanapon belül felülvizsgálja.
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése Az Engedélyeshez benyújtott szerelési nyilatkozat beérkezésétől számított 15 napon belül – a bejelentővel egyeztetett időpontban – a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzést elvégzi.
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése Eltérő megállapodás hiányában az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozatának bemutatását követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszerelje, biztonsági záró elemmel lássa el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.
V.	Az egyeztetett időpontok megtartása A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.
VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.

VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre.
IX.	A felhasználó visszakapcsolása Az Engedélyes a saját hatáskörben végrehajtott kikapcsolás esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a felhasználó megrendelésére, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszakapcsolja. Lakossági fogyasztó tartozás miatti kikapcsolásának rendezését követően a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.
X.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről Az Engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót. Nem határidőben történt értesítés esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a.) a Garantált Szolgáltatásokat üzletszabályzatában mellékletként szerepeltetni, honlapján nyilvánosságra hozni.
- b.) a fenti a.) pont szerinti adatokat az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni,
- c.) a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

A. melléklet

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér**1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén**

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, vagy telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának

megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználókra / felhasználókra.

A Garantált Szolgáltatások azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felhasználó ténylegesen földgázenergia felhasználói illetve rendszerhasználói minőségében jelenik meg.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	Felhasználói igénybejelentésre, automatikus
II.	Csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, automatikus
III.	Csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, automatikus
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	Felhasználói igénybejelentésre, automatikus
V.	Egyeztetett időpontok megtartása	Felhasználói igénybejelentésre, -automatikus
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, automatikus
VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, automatikus
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	Felhasználói igénybejelentésre, automatikus
IX.	A felhasználó visszakapcsolása	Felhasználói igénybejelentésre, -automatikus
X.	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, -automatikus
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Felhasználói igénybejelentésre, automatikus

1. számú táblázat

4. Garantált Szolgáltatások nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér összege

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.a és 2.b számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A E.I- E.XI GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	5000 Ft	5000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.a számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS A E.V GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.b számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér kifizetésről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra

tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. *Mentesülés a kötbérfizetési kötelezettség alól*

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

B. melléklet**Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje****I. GSZ Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat**

Előzetes tájékoztatás kérése, igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja, személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában benyújtott tájékoztatás kérése, vagy kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozás kapacitásbővítés érdekében jelentkező igény.

30 napon belül: a határidő számítása az előzetes tájékoztatás kérésétől vagy igénybejelentéstől kezdődik és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve az igénybejelentésre adott ajánlat közötti naptári napok száma.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt előzetes tájékoztatásnak vagy igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és a

kiküldött tájékoztató vagy ajánlat postára adásának a dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

II. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétének, és mindenkor hatályos a GMBSZ előírásai betartásának ellenőrzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a hiánytalan adattartalmú tervek beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátumának és az engedélyesi visszajelzés dátumának az összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

III. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés ellenőrzése műszaki-biztonsági szempontból.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: az Engedélyeshez benyújtott hiánytalan adattartalmú szerelési nyilatkozat beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátuma és a műszaki-biztonsági felülvizsgálat jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IV. GSZ Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése

Új felhasználási hely bekapcsolása: sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a gázmérő és nyomásszabályozó felszerelése, biztonsági záróelemmel ellátása, a csatlakozó vezeték és a

felhasználói berendezés összekapcsolása az elosztóvezetékkel - a gázmérők jogi zárral történő ellátása és gáz alá helyezése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló üzembe helyezési jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

V. GSZ Az egyeztetett időpontok megtartása

Felhasználó kérésére: írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál, akár személyesen akár telefonon dokumentált kérés.

Egyeztetett időtartam: év, hó, nap, órától–óraig, 4 óra időtartamra, vagy egyéb megállapodás, amit mind az Engedélyes, mind a felhasználó elfogad.

Egyeztetett helyen: település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám, emelet, ajtó esetleg egy mindkét fél által elfogadott találkozási pont.

Felhasználó távolmaradása: amennyiben az egyeztetett időpont megtartása a felhasználási helyen a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni. A felhasználó távolmaradását Engedélyes belső ügyrendje szerint dokumentálja.

Abban az esetben, ha a felhasználó kérésére egy bekapcsolás, vagy egyedi hibajavítás, vagy fogyasztásmérő pontosságának bevizsgálása a más pontokban szabályozott időtartamokon túl, de egyeztetett időpontban történik, akkor az egyeztetett időpont szerint kell értékelni a munka elvégzését.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. A felhasználó távolmaradása esetén az ott leírtak szerint kell eljárni.

VI. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített

ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma, nyilvántartási számmal visszakereshetően. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül az Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés kereskedői engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, kereskedői engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adni).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és kereskedői engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére. A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és a kereskedői engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert

nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VII. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt számlázás esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

8 napon belüli visszatérítés: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától (mérő ellenőrzése, hitelesítés kivizsgálása, stb.) 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó részéről befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VIII. GSZ A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésének dátuma és az új, hiteles mérőeszköz felszerelését rögzítő jegyzőkönyv dátuma közötti különbség.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. Amennyiben az egyeztetett időpont alapján a fogyasztásmérő pontossági mérés elvégzésének céljából történő leszerelése a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes – igazolási kötelezettsége mellett – mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.

IX. GSZ A felhasználó visszakapcsolása

Felhasználó megrendelése: Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése tartozás rendezését követően: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés amennyiben az Engedélyes számláz a felhasználónak, és a nem fizetés miatt saját hatáskörben történt a kikapcsolás

Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése műszaki-biztonsági okból történt kikapcsolást követően: az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél a kizárásra okot adó körülmény megszüntetésének igazolása

Kereskedelmi engedélyes kezdeményezése: A lakossági fogyasztó tartozás rendezését követően a kereskedelmi engedélyes visszakapcsolásra vonatkozó írásbeli jelzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó megrendelésének, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésének engedélyeshez történő beérkezési időpontja, és a visszakapcsolást igazoló dokumentumban rögzített visszakapcsolási időpont összevetése (maximum 2 munkanap, vagy 24 óra).

Az időpontokat óra pontossággal feltüntetésével kell dokumentálni. A műszaki-biztonsági okok (pl. nyomáspróba elvégzése 6 hónap üzemszünet után) a visszakapcsolás időpontját értelemszerűen meghosszabbíthatják.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

X. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: Felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

XI. GSZ Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről

Az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad: írásban, elektronikus levél formájában, vagy egyéb formában közzétett tájékoztatás az Engedélyes üzletszabályzatában foglaltakkal egyezően.

Értesítés időpontja: a szolgáltatás tervezett szüneteltetéséről szóló levél, elektronikus levél felhasználóhoz történő beérkezése, a nyilvános közzététel, vagy a személyes értesítés időpontja.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználó dokumentált bejelentése alapján, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

1. sz. Függelék

Társasági azonosító bemutatása

Fénykép helye	E.GAS Gázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság Kovács József munkakör
--------------------------	--