

## Tisztelt Ügyfelünk!

A földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény legfrissebb módosítása bevezette a „védendő fogyasztó” fogalmát. Védendő fogyasztóként a lakossági fogyasztót a földgázkereskedőtől és földgázelosztótól különleges bánásmód és kedvezmények illetik meg.

Jelen levelünk kizárólag a **szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő fogyasztóinkat érinti.**

A jogszabályi rendelkezések értelmében a védendő fogyasztókról nyilvántartást kell vezetnünk. A nyilvántartásba vételt a fogyasztónak, azaz **Önnek kell kérelmeznie.**

A nyilvántartásba vétel kétféle jogcímen történhet:

- szociálisan rászoruló fogyasztóként és/vagy
- fogyatékkal élő fogyasztóként.

Tájékoztatjuk, hogy a 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet 2009. február 15. napjától hatályos 164. § (1) bekezdése szerint Ön a védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét legkorábban 2009. április 1. napjától kérheti.

A kérelem benyújtásának feltétele a mellékelt adatlap kitöltött és aláírt példányának, valamint a területileg illetékes önkormányzat jegyzője vagy a gyámhivatal által leigazolt példányának Társaságunk részére történő eljuttatása.

(Kérjük, hogy kitöltés előtt figyelmesen tanulmányozza át a KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ-t és az adatlapot a gázzámlán szereplő adatokkal összhangban töltsse ki az azonosíthatóságának megkönnyítése céljából!)

A kitöltött, aláírt és leigazolt adatlapot eljuttathatja ügyfélszolgálati irodáinkba vagy visszaküldheti a következő címre:

**E.GAS Gázelosztó Kft. - Ügyfélszolgálat**  
**8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.**

A nyilvántartásba történő felvételtől 8 napon belül írásbeli értesítést küldünk. A különleges bánásmód és a kedvezmény ez után érvényesíthető.

Szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy megfelel a KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ-ban szereplő feltételeknek.

A szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetést és fizetési haladékat (max. 30 nap) kérhet (12 naptári hónapon belül egy alkalommal) a kikapcsolásról szóló értesítést megalapozó utolsó számla fizetési határidejének lejártáig. Kérhet továbbá előre fizető mérőt. Ezeket a kedvezményeket a fogyasztó csak egy fogyasztási helyen veheti igénybe.

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatos igényeiknek megfelelően kell különleges bánásmódban részesíteni.

A nyilvántartásba vétel iránti kérelem esetén a 111/2003. (VII. 29.) Kormányrendelet szerinti adatlapokat kell kitölteni, melyet ügyfélszolgálati elérhetőségeinken, közüzemi szolgáltatójánál, vagy a helyi önkormányzatoknál szerezhet be.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önnek szándékában áll fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét kérni, úgy esetleges igénye esetén a kérelmezéssel kapcsolatos teendőkkel kapcsolatosan további információt és kitöltési segítséget nyújtunk.

Felmerülő kérdései esetén kérjük, keresse ügyfélszolgálati kollégáinkat személyesen az Önhöz legközelebbi Ügyfélszolgálati irodán vagy telefonon a 06 93 500 500-as telefonszámon.

**E.GAS Gázelosztó Kft.**